



 **ULTRAPORT**











## *Las huellas de Ultraport*

En Ultraport somos equipo. Las personas, su seguridad, su calidad de vida, su entorno y nuestro deseo de ser una fuente de trabajo estable, que genere orgullo entre nuestros colaboradores, nos han movido desde siempre. Porque en un equipo como el nuestro todos importan, todos aportan y nadie sobra.

A lo largo de estos 35 años de historia hemos cambiado, crecido y reinventado. Nos han tocado triunfos y fracasos, pero siempre logramos salir adelante.

Porque el motor que nos impulsa es fuerte y capaz de llevarnos a aguas calmas, aun habiendo más de alguna tormenta.

Ese motor es cada trabajador que deja su huella en la faena, porque sabe la importancia que tiene su trabajo en el desarrollo del comercio internacional del país. Es ese colaborador que marca a firme su compromiso en su puerto; es aquel que ha permanecido toda una vida con nosotros; es el vecino que hemos acompañado en sus sueños; es cada cliente que ha puesto su confianza en nuestro trabajo; es cada familia de nuestra empresa, pilar fundamental de nuestra historia, y son todos los que nos han guiado con paso firme, pero sin olvidar que detrás de este negocio hay personas.

Sus pasos son nuestros pasos, sus manos son las nuestras y juntos hemos construido el orgullo de ser Ultraport.





10

**Presentación**

Referentes en la industria  
Nuestra operación  
Línea de tiempo



28

**Nuestro origen**

Los frutos del liderazgo  
Mirando el futuro



36

**Puertos**

Arica/ TGN/Minera Centinela/Angamos/ Mejillones/Huasco/ Coquimbo/Valparaíso/ Chacabuco/Punta Arenas



38

**Arica**

En permanente crecimiento



46

**Puerto Angamos**

Entre los principales terminales de Chile



48

**Mejillones**

Clave en el desarrollo de la zona



50

**Huasco**

Primeros en servicios industriales



52

**Coquimbo**

Principal prestador de servicios del puerto



54

**Valparaíso**

Donde todo comenzó



66

**Puerto Chacabuco**

Contribuyendo a la industria pesquera



68

**Punta Arenas**

Punto de conexión



70

**Nuestra gente**

Las personas, la clave del éxito  
Las mujeres y su rol en el crecimiento



80

**Seguridad**

Nuestro gran valor



82

**Visión de futuro**

Miradas



92

**Crecimiento**

Nuestro aporte a Chile

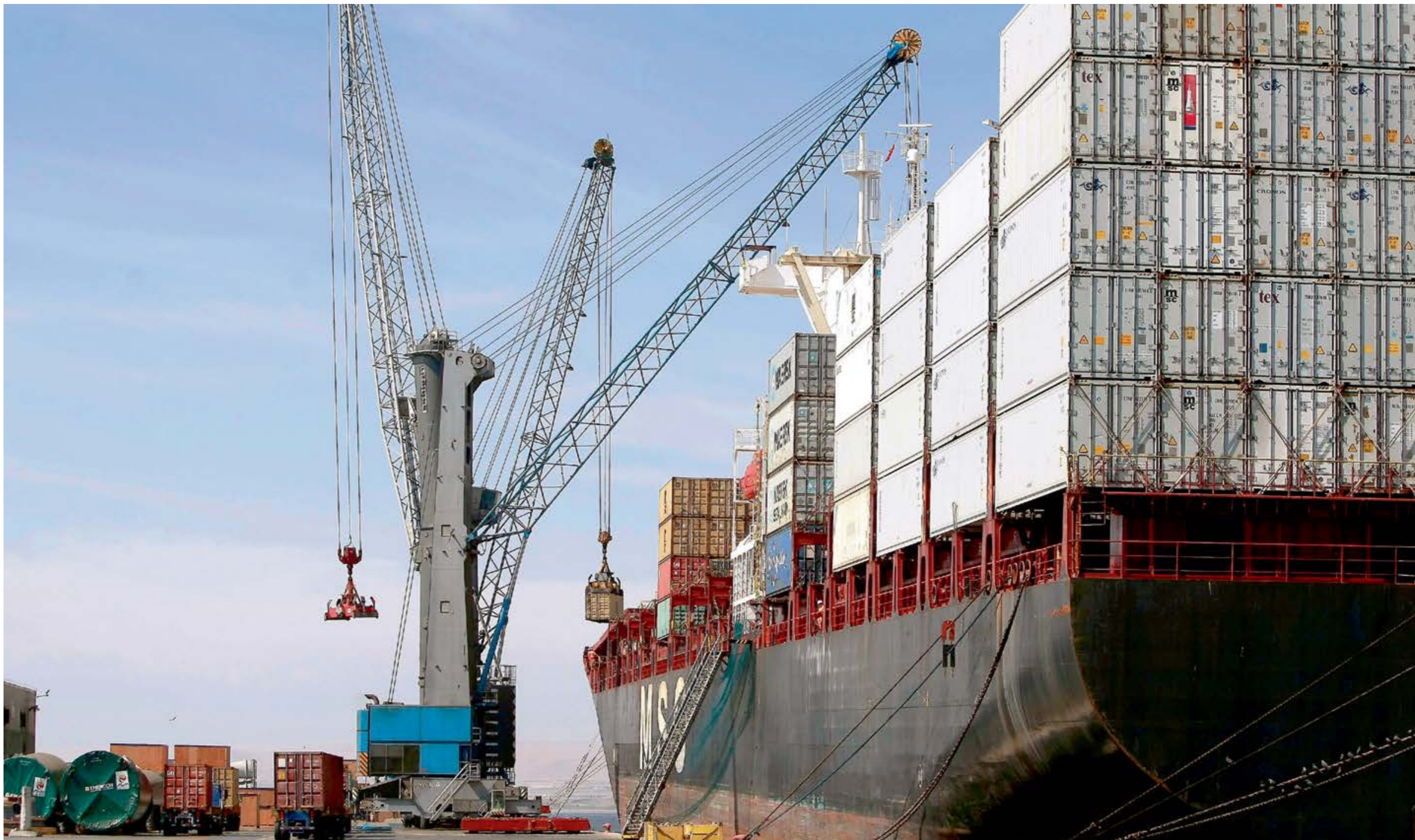


## ULTRAPORT: REFERENTES EN LA INDUSTRIA

Como una rama del Grupo Ultramar, el 25 de mayo de 1981 se funda Ultraport, una empresa que creamos con mirada de futuro, observando las necesidades de las empresas de muellaje que requerían personal para las tareas de estiba, desestiba y movimiento de carga en los puertos de Chile.

En 1981, el Estado abrió el sistema portuario, hasta entonces exclusivamente estatal, a través de la Ley N° 18.042. Esta nueva norma facultó a los privados para operar los puertos y permitió el nacimiento de Ultraport ese mismo año. Con este cambio, cualquier trabajador pudo desempeñarse en los puertos y no sólo los pertenecientes a los sindicatos de estibadores, como hasta entonces.

Así, desde el inicio las personas fueron el centro de nuestro negocio y nos enfocamos en capacitar a los colaboradores para que, en conjunto, avanzáramos a la par de los cambios tecnológicos profundos que continuamente vive nuestra industria. Pasamos desde la operación manual a la automatización, permitiéndonos, en el proceso, generar profesionales especializados, mayor seguridad para nuestros operarios y más eficiencia para los clientes, la empresa y el país.



---

En Ultraport tenemos el privilegio de contar con el mejor equipo de personas de la industria, hombres y mujeres que han sido clave en el desarrollo de la empresa y del comercio exterior de Chile.

---



presentación



Ultraport Arica

Si hay una empresa en la que su principal activo son las personas, esa es Ultraport. No tenemos grandes equipos, sino que damos servicios, por eso ellas son nuestro mayor valor. Para hacer un buen trabajo necesitamos personas comprometidas y capacitadas. Así, el foco del negocio es administrar nuestro recurso humano, ese es el *core business* y el gran desafío a futuro.



Ultraport Arica

---

**CRECEMOS CON  
NUESTRA GENTE  
Y PARA EL PAÍS**

En Ultraport somos cerca de 2.600 trabajadores, agrupados en alrededor de 35 sindicatos. Nuestras operaciones se extienden a lo largo de todo Chile, de Arica a Punta Arenas.

---





## NUESTRA OPERACIÓN ENTRE 2004 Y 2015

■ Movilizamos

1.900.000 TEU's

■ Transferimos

132.000.000 toneladas de carga

■ Nuestro equipamiento

Contamos con 296 equipos:

225 portuarios

71 para graneles sólidos

Aspiramos ser un aporte real para cada uno de nuestros clientes, contribuyendo día a día al desarrollo del comercio exterior del país.



## presentación

### NUESTROS COLABORADORES

#### Generamos

Más de **900** puestos de trabajo en los últimos cinco años.

#### Trabajadores por área

**71%** operativos

**15%** mantención

**14%** administrativos

#### Trabajadores contratados al 2016

Hombres: **950**

Mujeres: **150**

Total: **1.100**

#### Trabajadores eventuales

**1.500**

#### Personas capacitadas

2012-2015 ● **5.600**

#### Horas de capacitación

2012-2015 ● **213.000**





# SOMOS ULTRAPORT

■ Actualmente son cerca de 2.600 las personas que trabajan en Ultraport. Tenemos, sentimos y asumimos la responsabilidad de dar trabajo de calidad, porque sabemos que muchas familias dependen de nuestra empresa.

■ Algunos, que de generación en generación han formado parte de Ultraport, aspiran a que sus hijos continúen con la tradición portuaria.

■ Muchas mujeres y hombres que trabajan en la empresa son formados en el puerto, de la mano de sus compañeros, padres y amigos. Nosotros nos esforzamos porque ese conocimiento, de gran valor, pueda ser profundizado a lo largo de los años, para que nuestra gente permanezca en la industria por muchas generaciones más.



## UN GRAN EQUIPO

Estamos orgullosos de ser un gran equipo, donde todos tienen un espacio importante, donde trabajadores, sus hijos y parejas participan del espíritu de Ultraport.



- A lo largo de nuestra historia hemos contribuido al desarrollo de Chile. Nuestro trabajo ha sido clave en el crecimiento de la industria minera nacional. Cada vez que zarpa una nave que hemos estibado con cobre, estamos seguros de que hemos aportado, de manera importante, a una de las principales industrias de Chile.



Ultraport Angamos

#### DESCARGA DE GRANDES TURBINAS PARA LA MINERÍA

Aerogeneradores para parques eólicos, telescopios para observatorios nacionales, trenes y vagones de metro son sólo algunas de las cargas que han marcado el crecimiento de Chile y que han sido desestibadas desde nuestras operaciones.



Ultraport Puerto Las Losas



Ultraport San Antonio 1985



# LÍNEA DE TIEMPO

■ Ultraport hoy es líder del mercado de estiba y desestiba de carga. Nuestro principal orgullo es haber construido una empresa que da trabajo estable, de calidad y seguro para nuestro país.

**1981**

**El 25 de mayo** Ultraport inicia sus actividades como empresa de muellaje en los puertos públicos de Valparaíso y también en Arica, Iquique, San Antonio y Punta Arenas.

**Heriberto Horst** encabeza Ultraport en sus inicios y asume el desafío de enfrentar esta nueva etapa de la industria portuaria.

**1985**

Las empresas de muellaje asumen los servicios portuarios que entregaba Emporchi.

**1991**

**El 29 de mayo** comenzamos a trabajar en las sucursales de Tocopilla, Quintero y Talcahuano.

**1993**

Iniciamos operaciones en Caldera y Huasco.



**1995**

**El 13 de julio** comenzamos nuestras operaciones en Mejillones.

**En el puerto** de Tocopilla descargamos una locomotora que provenía de Nicaragua, una faena de alta complejidad para las condiciones del muelle en la época.

**1996**

Dimos inicio a las faenas en Antofagasta y Puerto Chacabuco.

**1997**

**Alejandro Barthold** llega a la Gerencia General de Ultraport.

**1999**

Comienza nuestro trabajo en Los Vilos y Coronel.



**2000**

**Asume la Gerencia General de Ultraport** Francesco Schiaffino.

**Gran parte** del personal administrativo y operativo pasa a formar parte del TPS.

**2001**

**En Antofagasta** desembarcamos el reactor continuo más grande del mundo hasta esa fecha.

**Iniciamos** operaciones en Puerto Montt.

**2002**

**Llegamos a** Coquimbo y Chañaral con nuestros servicios.

**En Valparaíso** se instalaron las grúas Pórtico (Gantry).

**2003**

**Abrimos** nuestra sucursal en Puerto Angamos.

**Descargamos** un importante telescopio. El primero de los 64 que forman parte del Proyecto ALMA.



**2006**

Ultraport obtiene la certificación de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 en ADN, Arica, Angamos, Valparaíso, San Antonio, Coronel, Iquique, Antofagasta, Mejillones, Huasco y Talcahuano.

**Nos adjudicamos** el servicio de estiba y desestiba con CP ships en el espigón de Valparaíso.

**2007**

Comenzamos a trabajar en Pargua y Quellón para la industria del salmón.

**2010**

**Deja la Gerencia General** Francesco Schiaffino y asume, en su lugar Matías Laso.

**Se inician** las operaciones en TGN- Mejillones.



**2012**

**Inauguramos** nuestras labores en Minera Esperanza, ahora Minera Centinela.

**2013**

Ultraport Coquimbo realiza la primera descarga de torres eólicas para el proyecto El Arrayán.

**2014**

**Llega a la Gerencia General** de Ultraport Francisco Ortúzar.

**2015**

Fuimos distinguidos con el premio ASIVA 2015, en la categoría "aporte a la sociedad".

**2016**

**En Ultraport** cumplimos 35 años y ya somos 2.600 trabajadores: 1.100 contratados y 1.500 eventuales.





## IQUIQUE: CONSTRUYENDO NUESTRA HISTORIA

Como muchas otras de nuestras sucursales, la de Iquique partió en 1983 al alero de Ultramar, hasta que en 1996 se estableció con su propia administración local.

El principal movimiento era el embarque de harina de pescado en todos los formatos: granel, sacos y *big bags*.

Por este puerto, Ultraport también descargaba, desde 1984, autos y todo tipo de vehículos usados.

Adicionalmente, en la medida en que avanzó la industria minera, comenzamos la operación de recepción, acopio y embarque de cobre en cántodos para las mineras Cerro Colorado, Collahuasi, Quebrada Blanca y Haldeman. Así, en el año 2008, Ultraport Iquique llegó a tener el 100% de la operación de cobre en la Región de Tarapacá.

La permanente orientación al cliente y prestar un servicio acorde a las necesidades llevaron a que en 2011 la empresa apoyara a Collahuasi en un plan de contingencia para paliar los efectos de la detención de su puerto, que duró desde diciembre de 2010 a julio de 2011. Esto significó embarcar 140 mil toneladas de concentrado de cobre a granel, uno de los embarques más grandes de este producto que se realizaron en

En febrero de 2014 terminó el cierre de la operación de Ultraport en Iquique, poniendo fin a 31 años de historia en la Región de Tarapacá.

la zona.

Fue una sucursal emblemática que aportó al desarrollo de la región con importantes proyectos, como la recepción y embarque de una torre de perforación para la prospección de pozos de gas natural en Pica, donde se perforaron dos pozos de 3.000 metros de profundidad. Esta torre fue posteriormente trasladada a Copiapó en 2010 para el rescate de los 33 mineros de la mina San José.

Lamentablemente, en 2014 la sucursal Iquique debió cerrar. Las presiones económicas de los trabajadores portuarios y las amenazas que sufrirían nuestras operaciones originaron la pérdida de competitividad y la inviabilidad de esta sucursal, que a esa fecha contaba con 50 personas de manera permanente y 150 eventuales.



En el año 2000, durante el proceso de licitación del puerto, se generaron grandes y violentas manifestaciones. Para dar continuidad a las operaciones, un grupo de 50 trabajadores permaneció al interior del puerto por casi un mes, en instalaciones improvisadas que fueron conocidas como “la ciudadela de Ultraport”.





**DE PIE, DE IZQUIERDA A DERECHA:** Víctor Tapia, Luis Valdivia, Luis Alberto Fernández, Vicente Cortés Rojas (Q.E.P.D.), Patricio Urrutia, Alejandro Barthold, Luis Ahumada, Eduardo Alcayaga (Q.E.P.D.), Patricio Cabrera, Jorge Valladares Orellana (Q.E.P.D.).  
**ABAJO, DE IZQUIERDA A DERECHA:** Bernardo Tello, Daniel Mustafá (Q.E.P.D.), José Pérez Villarroel, Juan Plaza Flores, Luis Tapia, Víctor Lara, Luis Soto.



**PRIMERA MESA:**  
 Luis Tapia, Luis Ahumada, Luis Bernardo Tello, Vicente Cortés, José Pérez Villarroel, Luis Ahumada y Eduardo Gallo  
**SEGUNDA MESA:**  
 A la cabecera Néstor Garín, al lado derecho, Luis Valdivia, Rosalba González, Víctor San Juan y Misterina González.

**ENTREGA PREMIO ANTIGÜEDAD, ANTOFAGASTA AÑO 2000:**  
 Roberto Gallo Ramírez (Q.E.P.D.) y Matthias Reinarz.



**ENTREGA DE PREMIO ANTIGÜEDAD, AÑO 2000:**  
 Alejandro Barthold y Jorge Valladares.



FOTOGRAFÍA JAVIER JOFRÉ

# ANTOFAGASTA IMPULSANDO LA MINERÍA

En la historia de Ultraport Antofagasta hay muchos recuerdos y personas, como Jorge Valladares (nuestro querido “sopa” Q.E.P.D.), Liliana Tirado, Bernardo Tello, Daniel Mustafá, Eduardo Ochoa, Mario Zuvic y otros que con su trabajo y perseverancia colaboraron para que nuestra empresa creciera en la región.

En este puerto operamos de manera continua desde el 4 de julio de 1996 hasta enero de 2015. Anteriormente, por un período fuimos socios de la Empresa de Muellaje La Portada S.A., junto a Report, empresa perteneciente al Grupo Agunsa.

En los inicios, nuestra actividad siempre estuvo ligada a Ultramar como su proveedor portuario, atendiendo a clientes armadores tales como BHP, IMT, Mol, Gear Bulk, Panocean, Transmares y Allied, entre otros.

Pero en 2000 Ultraport ganó la licitación para la estiba de cobre que transportaba el Ferrocarril Antofagasta-Bolivia (FCAB) desde los centros mineros al puerto. Así, nos convertimos en el operador más grande del país, llegando a movilizar el 100% del cobre de la minería privada de la región, como El Abra, Lomas Bayas, Escondida, El Tesoro, Zaldívar y Minera Michilla.

También fue un importante actor en la transferencia de harina de pescado en diferentes formatos para Corpesca.

A pesar del éxito que tuvo la sucursal, los últimos años no fueron fáciles. Gran parte del puerto fue licitado y se redujo la actividad. Aun así, continuamos movilizandocargas en los patios de EPA, recibiendo carbonato y cloruro de litio desde Argentina, proveniente del Salar del Hombre Muerto. También, embarques de tabaco y frijoles de la Cooperativa Tabacalera de Salta (Coprotab), así como cargas bolivianas operadas bajo el Tratado de 1904.

En octubre de 2003, Ultraport inició sus operaciones en Puerto Angamos y la mayoría de los trabajadores de Antofagasta se trasladó con la misión de transmitir sus conocimientos a los nuevos colaboradores de Mejillones, quienes, en su mayoría, provenían de la industria pesquera.

Finalmente, en enero de 2015 Ultraport Antofagasta cerró sus puertas, poniendo fin a una larga historia que es parte de los cimientos de nuestra organización.



n u e s t r o o r i g e n





En un comienzo, el liderazgo de este nuevo proyecto, de hacer de Ultraport una empresa sólida, lo tomó Heriberto Horst, gerente general de Ultramar, quien empezó a estructurarla con una directriz clara: debía mirar afuera las compañías de estiba que tenían en su esencia cuidar a su gente. Esto era una filosofía que venía desde Ultramar. Él fue el gran impulsor de crear esta empresa como una entidad separada, para que fuera transparente y no se mezclara con los trabajos que hacía la agencia propiamente tal”.

“A partir de los cambios en la legislación portuaria, Ultraport surgió de la necesidad de separar la unidad de estiba y desestiba para tener un estricto control de los costos de todos los trabajos que se hacían dentro del puerto”.

“En la antigua estructura, los sindicatos designaban a la gente que iba a trabajar en los buques y no había forma de conocerlos, de generar una relación de largo plazo con aquellos que eran buenos trabajadores. Al abrirse las labores a la empresa privada pudimos seleccionar a los mejores y preocuparnos de ellos, de conocer sus intereses, de capacitarlos y contribuir a mejorar la calidad de vida de sus familias”.



■ En sus primeros años, los liderazgos de varias personas fueron clave para dar inicio a este proyecto, que tenía mucho de apuesta. Estábamos frente a una revolución en el trabajo portuario conocido hasta entonces y donde el punto de partida fue observar lo que se estaba haciendo en otros puertos del mundo. Ensayo y error fue la forma de comenzar a construir Ultraport.

Wolf von Appen fue uno de los impulsores de la idea de formar esta empresa hace 35 años, cuando la industria tenía otros estándares y no existían las condiciones laborales suficientes ni beneficios que permitieran tener una mejor calidad de vida.



Hay que agradecer a la gente que ha trabajado en esta empresa, a los dirigentes sindicales y a los clientes que han sido muy leales. Un sello de Ultraport es que se puede confiar en ella, cumple con su palabra y se preocupa de la seguridad de sus trabajadores”.



La preocupación por la seguridad ha trascendido a través de los años. Ultraport ha sido un gran líder dentro de las empresas portuarias en materia de prevención de accidentes en los puertos y hemos bajado radicalmente la tasa de ocurrencia. Para nosotros es fundamental que los trabajadores vuelvan a sus casas, que puedan disfrutar con sus familias y que no se expongan a riesgos innecesarios”.

“Uno de los grandes valores de Ultraport es la confianza que tienen los trabajadores en la empresa y nosotros en ellos”.

“Creo que es fantástico lo que ha conseguido Ultraport. Su posición en el mercado chileno la ha logrado porque las cosas se han hecho bien. El paso siguiente sería replicar esta misma empresa en el extranjero: debemos contagiar a otros de la forma de hacer el trabajo que tenemos en Ultraport y exportarla a otras realidades”.

“Partimos operando de Arica a Punta Arenas, pero con el 10% de la dotación que hoy tenemos”.

“En el camino siempre ha habido dificultades. Incluso, hubo una época en que tuvimos una huelga muy importante, con el cambio de las concesiones portuarias”.



RICHARD VON APPEN

# MIRANDO EL FUTURO

“Quiero agradecer por el apoyo, también por la relación que tenemos con nuestros trabajadores, que espero mantengamos en el tiempo, donde primen la confianza, la apertura, que nos permita hacer todo lo que esté a nuestro alcance para mejorar la calidad de vida de todas las personas que trabajan alrededor de Ultraport. Quisiera, además, invitarlos a continuar en esta aventura naviera, a seguir adelante, a pesar de las tormentas, porque si las enfrentamos con coraje y previsión, estoy seguro de que nos espera un gran futuro”.

“Franqueza y lealtad son clave en Ultraport. Tal como nuestra gente nos ha apoyado en momentos difíciles, desde la administración los hemos acompañado en las dificultades. Todo esto ha creado esta mística y fortaleza que nos hacen mirar con optimismo el futuro de nuestra empresa”.



■ En el año 2000 comienza la historia de Richard von Appen en Ultraport. Desde su posición de director y habiendo sido presidente del directorio, siempre ha tenido una relación cercana con los trabajadores. En ellos reconoce la clave del desarrollo de la empresa y lo que impulsa su futuro. Junto con esta profunda relación, es destacado como una persona cercana, accesible y de gran capacidad para comprender los problemas de la gente del puerto.



Gracias al valor de nuestra gente, en nuestro futuro está consolidar nuestro liderazgo, atrayendo al mejor talento como una empresa reconocida por los clientes por nuestro servicio confiable y de excelencia, con la certeza de que cumplimos lo que prometemos”.



La mística de esta empresa se forjó desde sus inicios y ha permitido enfrentar la adversidad con unidad. La gente siempre ha respaldado y querido mucho a Ultraport. En momentos difíciles han estado siempre ahí, dispuestos a sacarla adelante, a cumplir con el trabajo y a preocuparse de nuestros clientes. Yo diría que ese espíritu es el que hace que nuestros clientes aprecien enormemente el trabajo. Nos permite una comunicación muy fluida y eso les da confianza”.

“Siempre he valorado la franqueza que tienen todos nuestros colaboradores. Eso me permite estar seguro de que juntos, indudablemente, vamos a poder enfrentar mejor los retos que vendrán”.

“Durante estos 35 años le hemos querido imprimir a Ultraport diferentes sellos. En primer lugar, la visión de largo plazo. No estamos acá por un tiempo acotado y sabemos que permanecer y proyectarnos hacia el futuro depende de nosotros, de todos los que estamos trabajando en la empresa. Aquí nadie está excluido”.

“Tenemos accionistas comprometidos con el crecimiento de la empresa y de las personas. Nos interesa que este sea un lugar agradable para el desarrollo del talento y las ganas de superarse sean un eje de la operación”.



# ESTAMOS EN TODO CHILE



## ARICA

25 de mayo de 1981  
Inicio de operaciones

135  
Trabajadores contratados

884.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.

## MINERA CENTINELA

26 de marzo de 2011  
Inicio de operaciones

25  
Trabajadores contratados

758.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.

## HUASCO

16 de julio de 1993  
Inicio de operaciones

192  
Trabajadores contratados

2.000.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.

## VALPARAÍSO

25 de mayo de 1981  
Inicio de operaciones

161  
Trabajadores contratados

136.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.



## PUNTA ARENAS

25 de mayo de 1981  
Inicio de operaciones

25  
Trabajadores contratados

165.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.



## TGN

15 de septiembre de 2010  
Inicio de operaciones

39  
Trabajadores contratados

1.550.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.



## ANGAMOS

11 de agosto de 2003  
Inicio de operaciones

281  
Trabajadores contratados

4.450.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.

## MEJILLONES

13 de julio de 1995  
Inicio de operaciones

168  
Trabajadores contratados

4.600.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.



## COQUIMBO

9 de agosto de 2002  
Inicio de operaciones

34  
Trabajadores  
contratados



## CHACABUCO

11 de enero de 1996  
Inicio de operaciones

9  
Trabajadores contratados

55.000 toneladas  
Promedio anual  
de carga transferida.



El negocio de Ultraport está basado en las personas, por eso se ha enfocado en el cuidado de sus trabajadores, del medioambiente, y ha promovido la participación de los empleados en la compañía. Esto ha sido clave en la sostenibilidad del negocio".

ÁLVARO BRUNET, director.





**puertos**  
*el orgullo de ser portuario*





## ULTRAPORT ARICA

El 1 de octubre de 2004 se hablaba sobre la consolidación del trabajo portuario bajo el modelo de concesión. Los puertos que operaban bajo esta modalidad habían alcanzado aumentos de productividad del orden de 100%, según estudios de la Cámara Marítimo Portuaria realizados en la época. En ese contexto, Ultramar, junto a otros socios, se adjudicó la concesión del Terminal Puerto Arica y Ultraport entró a operar algunos de los servicios de estiba y desestiba en ese puerto. Los desafíos eran grandes, debido a que este puerto era estratégico no sólo para la empresa, sino para el país, ya que era el punto de salida del 80% de las exportaciones bolivianas que entonces, en su gran mayoría, llegaban a través del tren Arica – La Paz. Además, era un servicio fundamental para el cumplimiento de los compromisos adquiridos por Chile en el Tratado de 1904.

Antes de la concesión de TPA, Ultraport prestaba servicios para la estiba de harina de pescado y la descarga de carga general de naves agenciadas por Ultramar.

A partir de 2004, la empresa comienza a desempeñar para el Terminal Puerto Arica la estiba y desestiba de contenedores, moviendo, en forma directa, el 40% del total transferido en TPA. También, se implementó el servicio de maquinaria con operador y el de hombre turno para estiba y desestiba de las distintas cargas que se transfieren, como soya, trigo, maíz y graneles minerales, como concentrados de zinc, plomo y cobre, entre otros.



Yo he formado a muchas trabajadoras en la Sucursal Arica, ayudándoles a abrirse camino en la empresa. Antes, los antiguos enseñábamos a los más jóvenes y era la única forma de aprender. Hoy, ya existen otras alternativas”.

JEANNETE QUISPE,  
control de *stacking*





Arica es una de las principales sucursales a nivel nacional. Es, además, un punto estratégico para Ultraport y uno de los empleadores más grandes de la región, porque da trabajo a casi 400 jefes de hogar y estabilidad a casi 400 familias”.

DAVID ÁLVAREZ,  
jefe de personas



La gente de puerto, especialmente acá en Ultraport Arica, es como una familia. Estoy muy agradecida del compañerismo, la unión y la ayuda que he recibido en estos años que llevo trabajando acá”.

PAULINA VARGAS PUELLES,  
asignador de personas



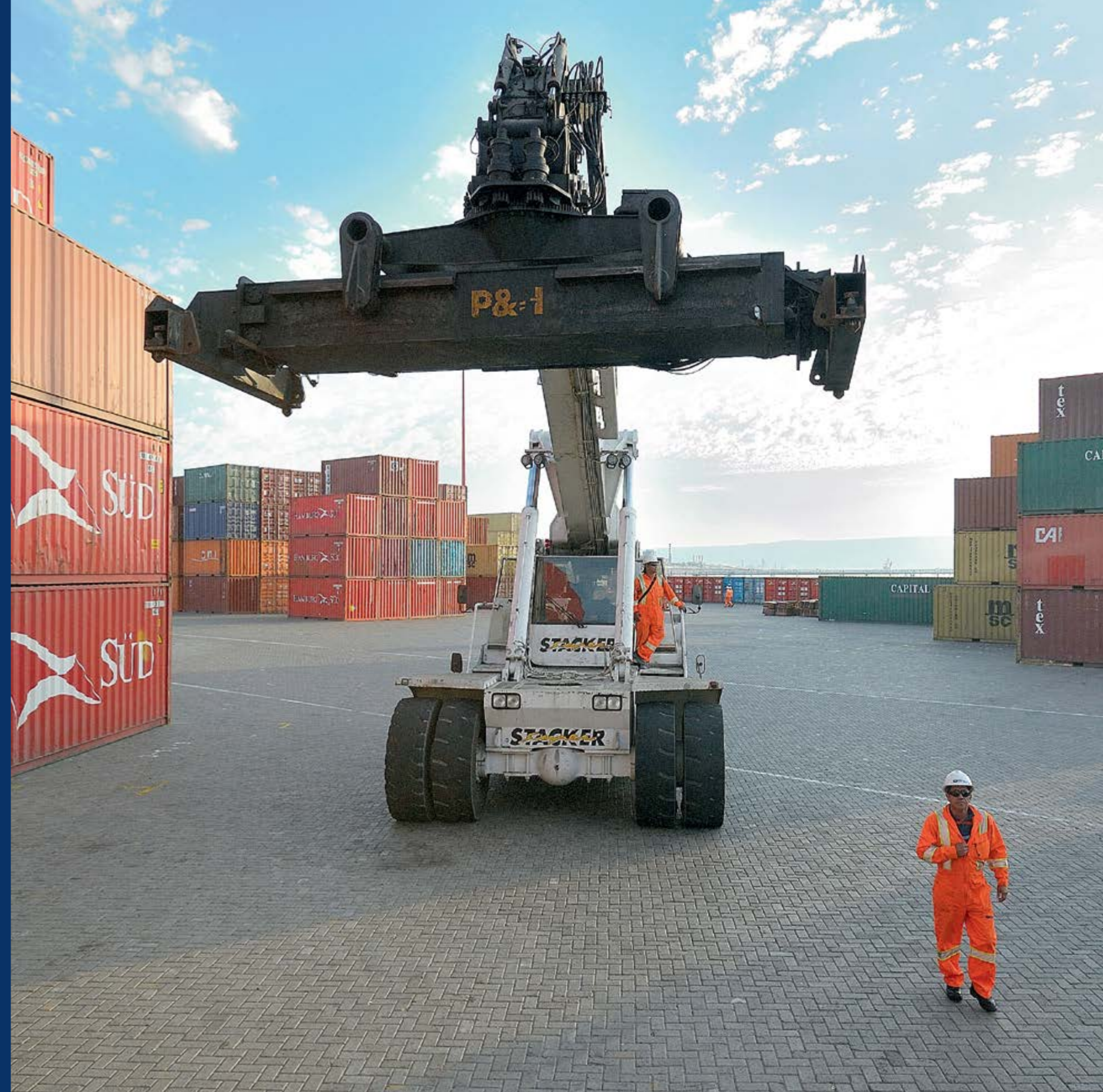
A pesar de ser eventual, siempre he tenido la certeza de que acá tendré un trabajo seguro. Eso me permitió planificar mi familia, educar a mis hijos y tener una vida tranquila. Acá no se hacen diferencias, la empresa se compromete con todos y nos ayuda en los momentos difíciles “.

SERGIO GÓMEZ,  
movilizador eventual

**UN PORCENTAJE IMPORTANTE** de la soya boliviana se exporta a través del puerto de Arica.



Los trabajadores de Ultraport en el Terminal Puerto Arica son altamente capacitados, por la complejidad que implica operar la estiba y desestiba de un terminal multipropósito. Allí se movilizan cargas como soya, madera, fierros, graneles minerales, contenedores, aceite en cajas, fertilizantes, harina de pescado y de girasol, entre otros productos.





# ULTRAPORT

## TERMINAL GRANELES DEL NORTE

En las operaciones de Ultraport en Terminal de Graneles del Norte (TGN) trabajan 39 de nuestros colaboradores, que hacen una mezcla perfecta entre juventud y experiencia. De ellos, 37 son parte del personal operativo, que tiene como tarea abastecer de carbón la central termoeléctrica que construyó la Empresa Eléctrica Angamos, filial de AES Gener, en Mejillones. Además, nuestra empresa está encargada de la operación del puerto y de realizar la mantención de las instalaciones de acuerdo a un plan maestro.

Esta sucursal inició sus faenas en noviembre de 2010, especializándose en transferencia de graneles sólidos. Como uno de los puertos más modernos de Chile, TGN se ha destacado por ser pionero en el uso de cintas tubulares para la descarga de carbón.

Desde sus inicios, TGN ha incrementado año a año los volúmenes de carga transferida. En 2015 movilizamos un total de 1.627.385 toneladas de carbón. Tenemos la energía y la capacidad para seguir avanzando. De esta forma, se espera que muy pronto, con la construcción de la central termoeléctrica Cochrane, se llegue a una transferencia de 3.500.000 toneladas de carbón anuales, una importante cifra para la industria de muellaje nacional.



# ULTRAPORT MINERA CENTINELA



Gracias a la confianza que depositó en nosotros Antofagasta Minerals, en marzo de 2011 pudimos iniciar la operación de su terminal portuario Minera Centinela. Ubicada 105 kilómetros al norte de Antofagasta, esta sucursal se dedica principalmente a embarcar concentrado

de cobre. Está compuesta por un equipo de 25 personas, que desde sus inicios ha logrado comprender y poner en práctica la esencia de nuestra empresa. Su esfuerzo se ha visto reflejado en una alta productividad. En cinco años, el equipo de Minera Centinela ha embarcado 3,7 millones de toneladas de concentrado de cobre.





puertos

## ULTRAPORT **ANGAMOS**

Desde 2003, Ultraport realiza las operaciones de Puerto Angamos, uno de los terminales más relevantes del país. A pesar de la complejidad de los trabajos que allí se ejecutan, es un lugar donde el ambiente es grato, las relaciones son cercanas, tanto al interior de la empresa como con la comunidad en general.

Una persona que ha contribuido a este ambiente es Liliana Tirado, encargada de Bienestar, quien ha estado la vida entera ligada al Grupo Ultramar y 18 años de ellos en Ultraport. En 2003, fue una de las primeras mujeres que llegaron a trabajar a

Puerto Angamos como jefa administrativa, cargo que cambió en 2011 por encargada de Bienestar para la Segunda Región. Conoce a toda la gente y es muy cercana, por lo que no existe mejor responsabilidad para ella que esa.

Liliana ha vivido el crecimiento de la industria portuaria en la Segunda Región. "Todo el desarrollo portuario del norte era algo muy esperado, sobre todo la construcción del Mega Puerto de Angamos". Al comienzo éramos pocos, pero en unos años eso cambió. De ser cerca de 60 personas en Ultraport Antofagasta y 50, más o menos, en Mejillones,

ahora somos más de 800.

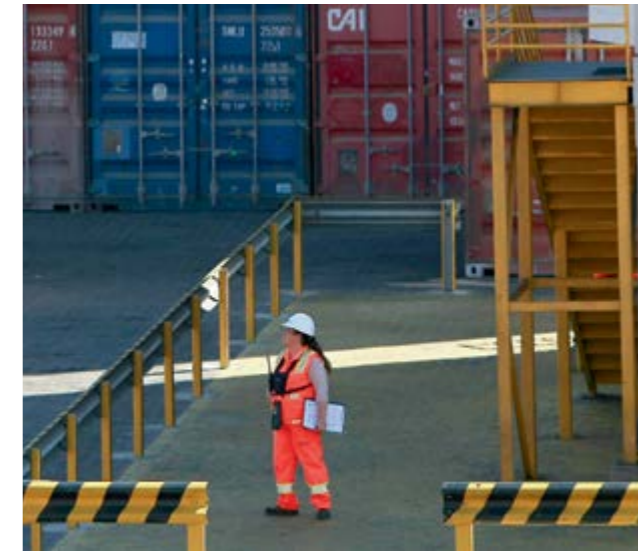
Con el trabajo de Ultraport Angamos se han hecho grandes contribuciones al crecimiento del país. Por ejemplo, en 2013 Ultraport Angamos realizó la descarga y almacenamiento de 45 aerogeneradores del proyecto "Valle de los Vientos", instalado en las cercanías de Calama. La operación consideró la descarga de ocho naves en total, con aspas de 49 metros de longitud y piezas de hasta 70 toneladas.

Actualmente se envían más de 1.600.000 toneladas de cobre metálico, siendo el principal puerto exportador de cobre del mundo.



En la Segunda Región, mucha gente quiere trabajar en Ultraport, porque es una buena empresa, que paga oportunamente, se preocupa de la seguridad y de capacitar a su gente. A mí me gusta trabajar acá. Aparte de mantener a mi familia, puedo estar tranquila, tengo estabilidad y me dan la posibilidad permanente de crecer".

LILIANA TIRADO,  
encargada de Bienestar, remuneraciones y beneficios



### EL MÁS GRANDE DEL MUNDO

Puerto Angamos es el puerto más importante del mundo en exportación de cobre.



Yo fui uno de los que vinieron a trabajar a Puerto Angamos desde el inicio. La primera faena fue recibir un buque que traía una grúa de tierra, un portacontenedor y la mayoría de los equipos y materiales para echar a andar el trabajo de Ultraport en el puerto".

JULIO ZAPATA,  
jefe de Pañol







## ULTRAPORT MEJILLONES

La llegada de Ultraport al Puerto de Mejillones en 1995 fue clave en el desarrollo de esta ciudad de algo más de 10.000 habitantes. Una población dedicada principalmente a la pesca, que pudo reconvertirse y capacitarse para generar nuevas fuentes de trabajo de la mano de Ultraport.

Marisol Valenzuela, auxiliar de aseo, durante 18 años se dedicó a trabajar en la industria pesquera y hace nueve se sumó a Ultraport, donde encontró un ambiente laboral distinto, grato, un lugar en el que las personas son el centro.

“En Ultraport Mejillones son muy humanos, es como una familia. Te saludan para tu cumpleaños, no se hacen diferencias de rango y siempre se han preocupado de darles mejores condiciones a las personas. Así, en la medida en que ha ido creciendo la sucursal, se han conseguido más beneficios. Cuando yo entré las ins-

talaciones eran pequeñas, ahora, con más actividad, se agrandó la estructura y aumentó el personal”, comenta Marisol.

Este crecimiento ha ido de la mano de mayores responsabilidades y de nuevas funciones para los trabajadores y, por ende, más especialización. Si bien las operaciones partieron con la descarga de carbón para Edelnor (hoy Engie), luego el manejo de ácido sulfúrico, la carga de carros de ferrocarril por medio de un andén especializado con 14 estaciones de transferencia o la carga de camiones, a través de una isla con tres brazos automatizados.

Posteriormente se agregaron concentrados de zinc y plomo de Minera San Cristóbal.

Hoy en día, es el principal terminal de ácido sulfúrico en Chile y un actor clave para la industria minera del mundo.



“Cuando partimos, atendíamos uno o dos barcos al mes entre 40 a 45 personas. Pero en cosa de unos pocos años, todo cambió y crecimos mucho. No por eso hemos dejado de preocuparnos por la seguridad. Nuestro mayor orgullo es que tenemos una de las tasas de accidentes más bajas de la empresa”.

MAURICIO OLIVA,  
jefe de muelle, Mejillones

### MAURICIO OLIVA

## Testimonio de crecimiento

Mauricio Oliva venía de la industria pesquera en busca de un trabajo con mejor futuro y con las ganas de aprender una nueva actividad. Fue así como llegó el 1 de septiembre de 1998 a Ultraport Mejillones.

La principal actividad era la desestiba de carbón a granel y ácido sulfúrico por líneas. “Yo me quedaba después de las horas de trabajo a ver cómo operaban las grúas, que siempre fueron mi atracción, hasta que finalmente me dieron la posibilidad de aprender, me subí y allí estuve ocho años”, cuenta Mauricio, quien pasó de trabajar en el muelle, a mecánico encargado del terminal de ácido sulfúrico, luego fue operador de grúa, ayudante del jefe de muelle y ahora, desde su cargo de jefe de muelle, reconoce que su trabajo lo apasiona.

“Mi objetivo es lograr que la operación sea constante y para eso es muy importante que las personas que trabajan en el muelle se encuentren bien, tranquilas, para que puedan concentrarse en sus labores y no tengan distracciones que puedan provocar accidentes. Trato de estar pendiente de ellos, de ayudarlos, escucharlos, intentando buscar soluciones a sus problemas cuando se pueda. Me gusta ser un compañero, amigo y hasta sicólogo a veces, porque estoy convencido de que un buen ambiente en el trabajo nos beneficia a todos”.



# ULTRAPORT HUASCO

Nuestra sucursal de Huasco comenzó a operar el 16 de julio de 1993, principalmente para entregar servicios de hombre turno a Ultramar.

Sin embargo, a partir de 2000 esto cambia y la empresa deja de estar bajo el alero de Ultramar para pasar a administrar directamente los contratos. Para entonces, ya se habían consolidado algunos clientes muy importantes, como la Central Termoeléctrica Guacolda, que había comenzado a trabajar con nosotros en 1995 para la operación de cancha de carbón, mantenimiento de correas transportadoras y la descarga de carbón por el muelle mecanizado de la misma central. Gracias al buen trabajo, se sumaron otros servicios, como la mantención del sistema de descarga.

Sólo para este cliente, Ultraport en Huasco ha llegado a mover cerca de 2,5 millones de toneladas anuales.

Adicionalmente, esta sucursal se hacía cargo de la conexión y desconexión de naves para el terminal de petróleo de Copec. También se realizaban las inspecciones y mantenciones de estanques y flexibles de descarga para el mismo terminal. Para Compañía Minera del Pacífico (CMP) CAP Huasco se entregaban servicios de desestiba de *big bags* con cal y desestiba de caliza a granel, además de servicios de maquinaria en la planta de producción de pellet.

La innovación fue parte del proceso de crecimiento de esta sucursal, que fue la primera en explorar con éxito la incorporación de servicios industriales como manejo de canchas de carbón, inspección y mantención de estanques de petróleo, barredoras industriales, camión de alto vacío, provisión de personal para la operación de laboratorios de muestras, entre otros.



Entre 1993 y 1995, en Ultraport Huasco descargamos las dos primeras unidades de la Central Térmica Guacolda, además de las dos grúas pantográficas del muelle para la descarga de carbón.



Entre 2007 y 2012 se descargaron las unidades 3, 4 y 5 de la Central Guacolda, todo un desafío para Ultraport, ya que el muelle estaba diseñado para el manejo de carbón”.

ALEX MUÑOZ,  
gerente Ultraport Arica

Hay cierto orgullo al pensar que a través de nuestro trabajo contribuimos de manera importante al aumento de la capacidad eléctrica del país.





# ULTRAPORT COQUIMBO

Era fines de 2002 cuando Ultraport abrió la sucursal Coquimbo para atender las naves agenciadas por Ultramar. En ese tiempo, el trabajo era estival, porque las principales cargas eran de frutas. Así, la oficina se abría en tiempo de embarque, desde diciembre hasta marzo.

Por el formato del trabajo, en Coquimbo sólo había 10 personas de planta y se hacían convenios con los tres sindicatos de trabajadores eventuales especializados, con quienes se operaban las naves y atendía a los clientes en el período de estiba. Muchas veces superaban los 200 eventuales.

Este sistema se extendió hasta 2010, cuando la Minera TECK contrató a Ultraport para operar la recepción y embarque de concentrado de cobre.

“Fue entonces cuando nuestra operación dejó de de-

pendir de la administración de Valparaíso y de Ultramar y pasó a ser una operación independiente”, cuenta Pablo Bugueño, administrador actual de la sucursal. “Aun con este nuevo giro del negocio, la dotación de Ultraport no creció mucho y llegamos ese año a unas 15 personas contratadas”, agrega.

Pero en 2012 todo cambió. El grupo Ultramar se presentó a la licitación de los dos frentes de atraque y se los adjudicó.

“Desde ese momento, Terminal Puerto Coquimbo (TPC) comienza a funcionar como mandante. Ultraport aumenta su contrato y la dotación alcanza 34 personas contratadas, aproximadamente”, recuerda Pablo Bugueño.

Actualmente, Ultraport es el principal prestador de servicios de este puerto.



## CLAUDIO CAMPILLAY

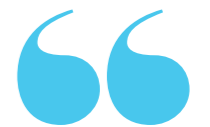
### La seguridad es un pilar fundamental

Claudio Campillay es asesor de HSE en la sucursal Coquimbo y lleva casi cuatro años en Ultraport. En este tiempo no sólo ha aportado con sus conocimientos a mejorar la seguridad de todos, sino que ha podido impregnarse de lo que significa ser parte de esta empresa.

“En Coquimbo el trabajo en equipo es un gran valor, todos somos muy cercanos y hay apoyo entre las diferentes áreas. La comunicación es fluida. La búsqueda permanente de acuerdos y la preocupación de todos por el bienestar de los demás es destacable en la vida diaria de la sucursal”.

“Una de las grandes motivaciones y pilar fundamental en esta organización son la seguridad y el cuidado del medioambiente, que van unidos a nuestra operación”.

Claudio mira en perspectiva el tiempo que ha pasado en Ultraport y reconoce una evolución muy positiva en estas materias. Como resultado concreto, Coquimbo logró alcanzar un año sin accidentes con tiempo perdido, frente a lo cual siente un enorme orgullo.

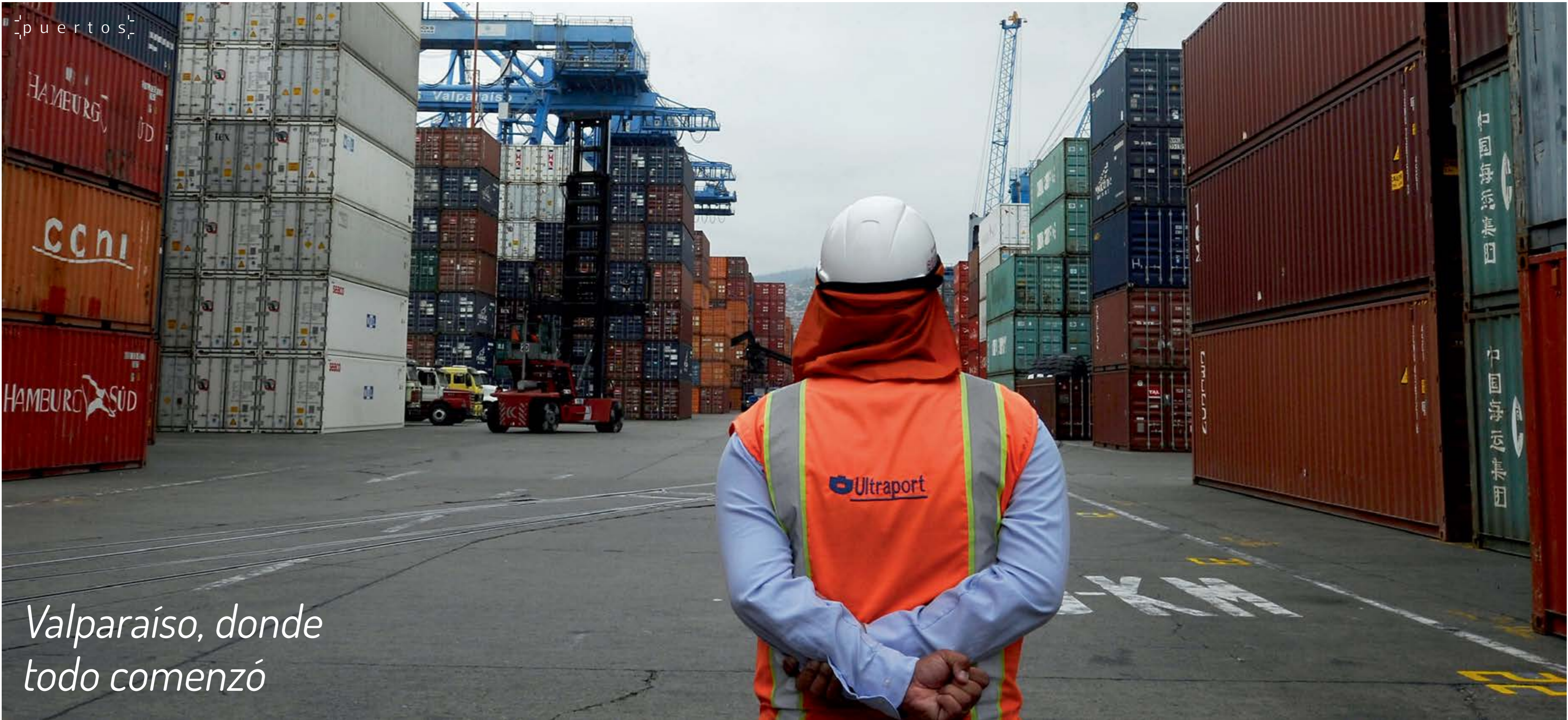


Coquimbo partió como una operación pequeña, con una planta de 10 personas, sin embargo, en temporada de fruta se debía administrar una dotación de 200 trabajadores eventuales”.

CLAUDIO CAMPILLAY,  
asesor de HSE Coquimbo



puertos



*Valparaíso, donde  
todo comenzó*



# ULTRAPORT VALPARAÍSO

Fue en Valparaíso donde todo comenzó. El 25 de mayo de 1981 Ultraport empezó a operar en todos los frentes de atraque del Puerto, inclusive en el Muelle Barón. En ese entonces partió movilizándose un volumen significativo de carga general. Valparaíso es una operación que no sólo ha crecido en la carga movilizada. Cuando partió realizaba el trabajo con una pequeña dotación de personas y una tasa de accidentabilidad que no se medía, pero que a simple vista era mucho mayor a la que hoy tiene.

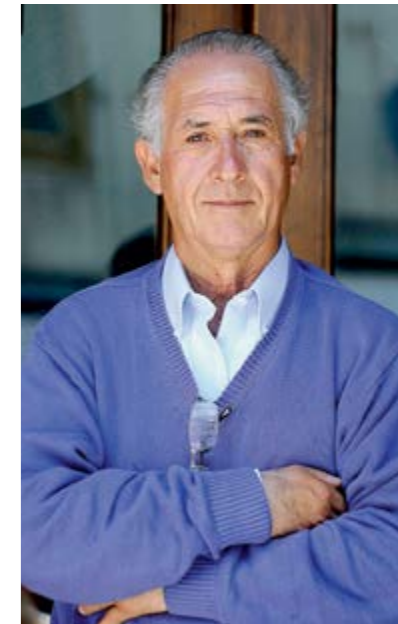
Los servicios han ido cambiando en el tiempo, desde carga general y graneles a carga contenerizada. Hoy en día, sólo parte de la fruta es embarcada en buques cámara, pero la mayoría es en contenedores.

El equipamiento también se ha modernizado y aumentado. Si bien iniciamos operando con grúas de baja capacidad en todos los frentes de atraque, en la actualidad operamos con grúas pórtico de alto desempeño.



Antiguamente, los índices de seguridad no eran tan relevantes en la industria. Hoy, los clientes nos exigen un alto estándar en esta área”.

WERNER SHERMAN,  
gerente zona centro-sur



Partí trabajando en el puerto en 1977. Empecé de estibador en la bodega, cuando usábamos el gancho, las manos, guantes y levantábamos tambores de 200 y 250 kilos. Aprendí las técnicas y fui cotizado después en las cuadrillas del sindicato de estibadores. Seguí de carpintero, capataz, encargado, planimetrista, tarjador, internador y también como dirigente sindical en esta empresa que es de puertas abiertas para los trabajadores”.

GABRIEL TRINCADO,  
trackista, dirigente sindical





La empresa es distinta a la que era cuando ingresé hace 17 años. Me ha tocado ver una gran evolución. Nos hemos profesionalizado, con procesos establecidos y una cultura más proactiva. La seguridad de todos siempre fue una preocupación, pero hemos ido desarrollando un método de trabajo seguro, fijándonos metas y objetivos mucho más claros”.

WERNER SHERMAN,  
gerente zona centro-sur



Algo que caracteriza al trabajador portuario es que se forma en la orilla. Aprende porque ha visto, porque hace. Es muy difícil estudiar en el papel esta labor, porque la faena tiene movimiento. Los acopios no siempre están en el mismo lugar, hay distintos tipos de buques y muchas variables influyen. Por eso, la experiencia de quienes trabajan acá es muy importante.

Este no es un trabajo fácil. A pesar de todos los contratiempos que pueda tener, las personas que componen Ultraport tienen un nivel de compromiso y de orgullo muy profundo por la empresa.



## RICARDO FERNÁNDEZ

### Vida de Puerto

Ricardo lleva en Ultraport más tiempo que la misma empresa, ya que cuando tenía 31 años ingresó a Ultramar y fue uno de los que colaboraron para que empezara a operar, cuando aún era un proyecto. Antes, ya había trabajado nueve años en el sector portuario, al que entró a los 23. Comenzó en el puerto de Valparaíso como ayudante de cubierta. Era un joven estudiante de Licenciatura en Biología, ya casado y con un hijo. Buscaba un trabajo que le permitiera estudiar en el día y trabajar en la no-

che y el turno de 20.00 a 24.00 en el puerto era justamente lo que le acomodaba. “No fue fácil que me dieran el trabajo, en ese tiempo esa era una labor que se transmitía de padres a hijos, muy familiar, y como mi familia no era portuaria, era difícil que el sindicato, que tenía el control de las labores del puerto, le diera el espacio a alguien que no pertenecía al rubro”. Pero Ricardo demostró que podía y fue avanzando. El año 1981, con el cambio a la ley portuaria, Ricardo ya trabajaba en Ultramar y tuvo un rol fundamental en el reclutamiento de las personas que integrarían Ultraport. “En los inicios la empresa comenzó contratando a tripulantes y oficiales de buques que quedaron sin trabajo al cambiar la legislación. Comenzamos a capacitarlos,



**RICARDO FERNÁNDEZ** llegó a Ultraport cuando tenía 31 años, y hoy, con 69, lleva toda una vida al servicio de la empresa.

pero ya era gente que venía del sector y sabía cuál era el negocio, eso facilitó mucho la conformación inicial de los equipos”. “Partimos en Valparaíso, fue el lugar de prueba, porque lo que aquí se hizo luego se replicó en el resto de las operaciones que se fueron sumando con el tiempo. Ahora somos una de las empresas más grandes y de mayor prestigio en el país. Pero costó echarla a andar. Uno de los puntos más complejos fue inculcar la importancia de la seguridad y de tomar precauciones en la operación. El trabajador portuario era rudo y sentía que utilizar implementos de seguridad era mostrar debilidad”, cuenta. Ricardo Fernández lleva una vida entera en Ultraport. Hoy, a sus 69 años, siente orgullo de lo construido, con su esfuerzo y el de todos.



Partimos en Valparaíso, fue el lugar de prueba, por así decirlo, porque lo que aquí se hizo luego se replicó en el resto de las operaciones que se fueron sumando con el tiempo”.

RICARDO FERNÁNDEZ,  
subgerente de Operaciones





“ Yo he visto en Ultraport oportunidades para crecer. Ahora me desempeño como encargada de patio y Sala de Control, pero me gustaría llegar a Control y despachadora. Sé que acá puedo lograrlo”.

PATRICIA FERNÁNDEZ,  
encargada de patio



“ Yo llevo 35 años en esta empresa gracias a la lealtad que le tengo y a la rigurosidad en el trabajo. Es eso lo que me gustaría transmitir a la generación más joven que está entrando a Ultraport”.

LUIS SHERIFF,  
operador de grúa



“ En los 32 años que llevo en la empresa he aprendido mucho de faenas portuarias, pero lo que más me ha servido para desarrollar mejor mi labor, es lo que me han enseñado las personas con las que trabajo”.

DIEGO CALDERÓN,  
administrador de Operaciones.



**VALPARAÍSO ES LA SUCURSAL MÁS ANTIGUA DE ULTRAPORT.** A lo largo de su historia son muchas naves las que se han atendido, especialmente buques frigoríficos, portacontenedores y carga en general.



Ultraport Valparaíso





puertos

*Comenzamos contratando tripulantes y oficiales de buque.*

*Hoy, la actividad se ha profesionalizado mediante capacitación.*



Esta compañía ha crecido gracias a la confianza que nuestros clientes han depositado para el manejo de sus operaciones.

En Ultraport aspiramos a ser un aporte real al crecimiento sostenible de nuestros clientes.







# ULTRAPORT CHACABUCO

Jaime Prado, jefe de Operaciones en Puerto Chacabuco, lleva 16 años en Ultraport y ha formado parte de varias sucursales de la empresa, en distintos roles. Estuvo primero en Valparaíso, luego en Puerto Montt, en Angamos y en Chacabuco desde hace 10 años. "Esta es la operación más pequeña de la empresa, sin embargo, de igual forma, hemos ido mejorando, con el ejemplo, el estándar de la industria de la zona en general. Fuimos pioneros en la implementación de medidas de seguridad y control en la recepción de minerales, usando buzos de papel y máscaras de rostro completo, haciendo, además, el seguimiento de riesgos higiénicos, tanto de metales pesados como de silicosis, a los trabajadores que participan de la recepción de minerales. Es un orgullo para no-

sotros ver que, a partir de nuestro ejemplo, este tipo de innovaciones han sido imitadas por otras empresas de la zona", señala Jaime Prado. "Hemos avanzado mucho, con importantes logros en materia de seguridad. Además, se introdujeron cambios en la forma de trabajar, adaptándonos, sobre todo, a las condiciones climáticas de un lugar donde llueve el 70% del tiempo. Se implementó el uso de canastillo para embarcar contenedores, un layout numerado en el recinto de Emporcha, el uso de arnés con línea de vida en los spreaders, sistemas de limpieza y desinfección de naves Welboat y nos certificamos en OHSAS 18.001 e ISO 14.001, entre otros logros que hemos alcanzado en los últimos 10 años".

**PUERTO CHACABUCO** fue el primero en tener declaración de ventanilla única en el Ministerio de Salud, lo que nos permite mejores tiempos de liberación de cargas tanto para importaciones como exportaciones. Actualmente, más de 21.000 toneladas de producción de la industria pesquera se estiba a través de Puerto Chacabuco.



En un inicio las condiciones eran muy adversas, según lo que yo había vivido en otras sucursales, pero de a poco fuimos implementando cambios y adaptándonos a las condiciones climáticas de un lugar donde llueve el 70% del tiempo".

JAIME PRADO,  
jefe de Operaciones







## ULTRAPORT PUNTA ARENAS

Ultraport Punta Arenas comenzó a operar en 1981, en la estiba y desestiba de buques pesqueros y multipropósito. En 1986 se crea una empresa de muellaje, llamada Orión, donde Ultraport participa hasta el año 2002. Algunos meses después nuestra empresa retomó su actividad. El 1 de ene-

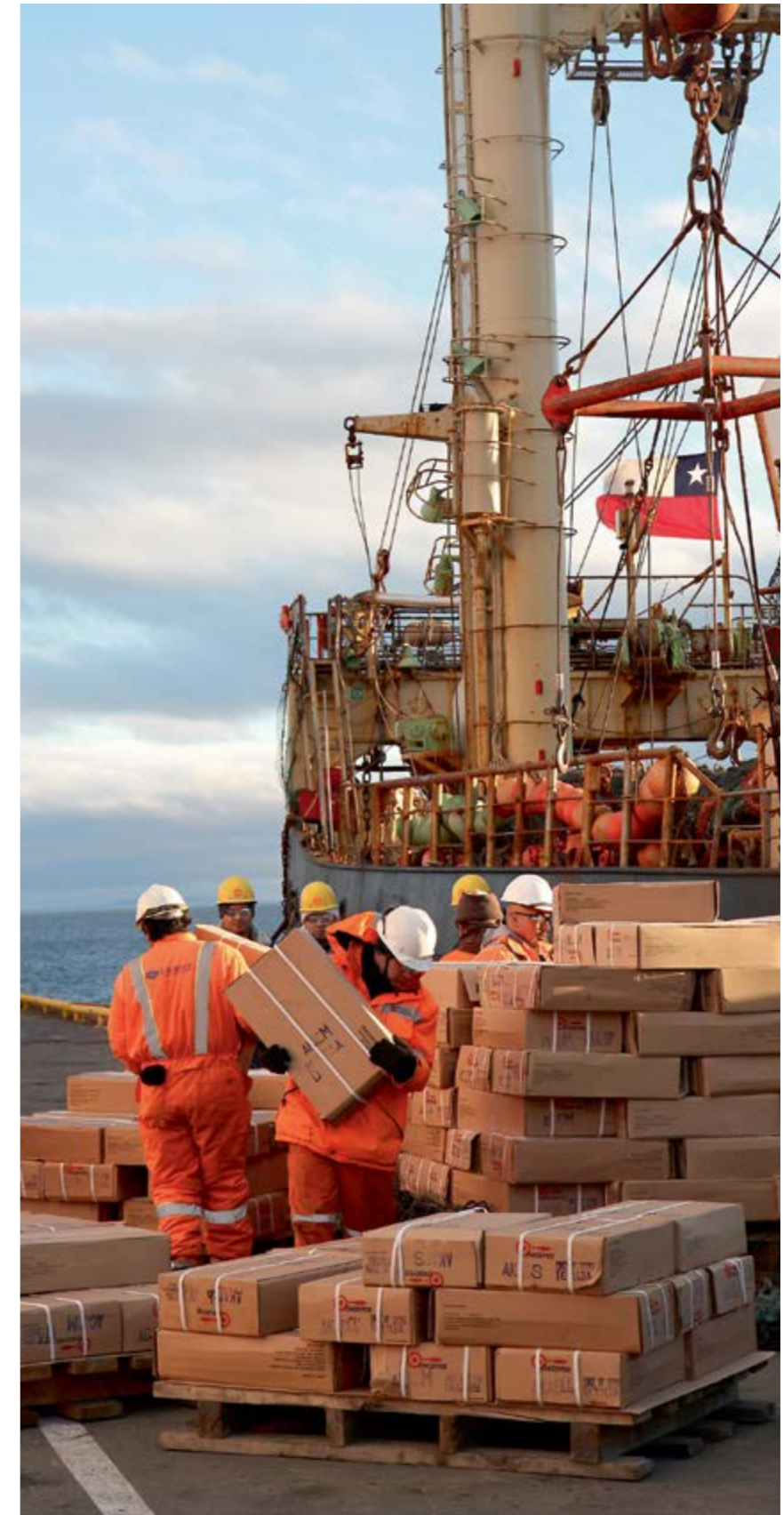
ro de 2003 comenzamos nuevamente ofreciendo el servicio de amarra y desamarra en el terminal privado de ENAP, Cabo Negro, y el primer buque tanque atendido fue el Cape Horn. Ese fue el comienzo de una nueva etapa, aunque siempre de la mano de Ultramar. No obstante, en 2012

se produce la separación y el inicio de la independencia de Ultraport en Punta Arenas. Además, se impulsaron grandes cambios en la sucursal, entre ellos, nuevas instalaciones para el personal y camarines, grandes anhelos de los colaboradores de Punta Arenas.



Una de las faenas importantes realizadas en Punta Arenas en el último tiempo fue la estiba de dos plantas de metanol que se embarcaron a América del Norte. Durante dos años, una vez al mes, se cargaban los buques con las partes de éstas, lo que requirió de un trabajo especializado del equipo de la sucursal”.

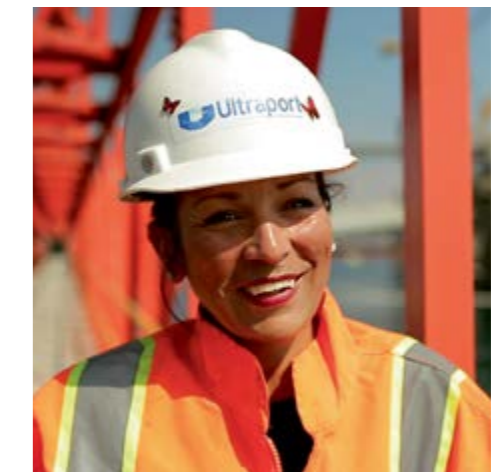
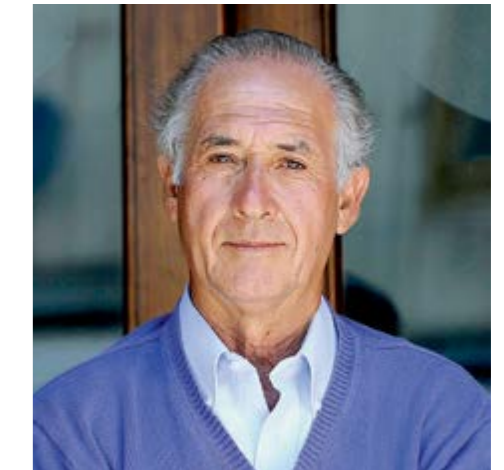
CÉSAR BARRÍA,  
jefe administrativo y contable



**EN PUNTA ARENAS** uno de nuestros principales clientes es Endepes, empresa dedicada a la pesca, a quienes prestamos servicios para el embarque de sus productos, que son exportados principalmente a Europa.



# nuestro agente





# LAS PERSONAS, LA CLAVE DEL ÉXITO DE ULTRAPORT

Lo que le da vida y sentido al trabajo de Ultraport son las personas. Son los trabajadores, con sus sueños, con sus historias, con su esfuerzo y el de sus familias quienes han construido a lo largo del tiempo la empresa que hoy tenemos.

La calidad del servicio, los avances tecnológicos que nos han permitido liderar la industria de servicios portuarios no habrían sido posibles sin los cerca de 2.600 trabajadores que son parte de este gran equipo.

Porque sabemos lo importante que son para el futuro, nos preocupamos por su seguridad, hacemos esfuerzos para actualizar sus conocimientos y que avancen acorde con los cambios de la industria. Buscamos entregarles calidad de vida a ellos y a sus familias. Estamos seguros de que la sostenibilidad del negocio, del desarrollo portuario del país, del comercio exterior de Chile y la región dependen de nuestros colaboradores.

La pasión por el trabajo bien hecho, la integridad, la seguridad en las faenas, junto con el compromiso y la perseverancia son un sello que caracteriza a nuestros trabajadores y lo que nos distingue en el mercado.

Hemos construido una empresa donde las personas importan y día a día tratamos de retribuirles su lealtad y trabajo a través de un lugar grato para desarrollarse, donde se estimule la superación, donde existan oportunidades y donde las familias se integren a través de beneficios de salud, educación y vivienda.

Por ello, contamos con un equipo de Bienestar compuesto por nuestras asistentes sociales, que están disponibles a lo largo de todo el país para apoyar en el desarrollo personal y familiar de nuestros trabajadores. En ese sentido, orientamos nuestros esfuerzos en dar mejor acceso a la salud, a la educación y a la capacitación. Así, hemos establecido operativos de salud, asesorías para la postulación a la vivienda, además de programas de nivelación de estudios y becas tanto para trabajadores como para sus hijos y esposas.



SERGIO GÓMEZ

## HISTORIA DE FAMILIA

### ARICA

Sergio trabaja como eventual desde el año 2008, y junto a su familia ha participado en varios de los programas de Bienestar. Él junto a su señora fueron parte de Proa al Futuro, que hasta 2012 daba charlas de orientación sobre la prevención de consumo de drogas y alcohol, crianza de los hijos y vida familiar. “Este programa me ayudó a ver a la familia desde otra mirada. En ese tiempo estaba metido en el trabajo y a veces uno va postergando a la seño-

ra y a los niños, lo que desgasta la relación. Las charlas me hicieron ver lo importante que es dedicarles tiempo y fortalecer los lazos”, dice. Pero, sin duda, lo que más agradece Sergio es la posibilidad que le dio Ultraport a su hija mayor, Scarlet, de 23 años, de estudiar técnico en enfermería con una beca en Inacap. Ella ya tiene su propia familia y una profesión que le ha permitido desarrollarse en algo que le gusta. “Ella está maravillada. Ya terminó su carrera con un muy buen promedio, salió bien

evaluada en sus prácticas. También consiguió trabajo, pero como tiene una guagua no pudo aceptarlo y está esperando resolver con quién dejará a su hijo para insertarse laboralmente”. “La empresa también nos ha dado la estabilidad que necesitábamos para planificar nuestra familia y para que mi señora pudiera, además, estudiar. Está a punto de terminar Enfermería después de cinco años en la universidad”, señala Sergio, orgulloso de todo lo que han conseguido en estos años con esfuerzo y sacrificio.



El programa Proa al Futuro nos ayudó a ordenarnos. Mi señora había comenzado a estudiar y ya casi no nos veíamos y no dedicábamos tiempo a estar en familia. Los gastos también estaban desordenados y eso nos generaba problemas. La empresa nos ayudó a ordenarnos en los tiempos y en la plata familiar”.

SERGIO GÓMEZ,  
movilizador eventual Arica





LUIS VIDELA

## SEGUNDA GENERACIÓN DE VIDELAS EN ULTRAPORT

COQUIMBO



Ya han pasado casi 22 años desde que Luis Videla llegó a trabajar a Ultraport. Comenzó como operador eventual de maquinaria, cuando en Coquimbo sólo se trabajaba para la temporada de la fruta. Luego, al aumentar la demanda por servicios, él y muchos otros comenzaron a pasar a ser contratados de planta. Con 50 años, Luis es uno de los que han construido su vida en torno a la empresa. Padre de cuatro hijos, de 29, 25, 20 y 10 años, ya puede de-

cir que ha heredado el amor por el puerto a al menos uno de ellos. “Mi hijo de 20 años, Luis Felipe Videla López, trabaja hace dos años en Ultraport. Aprendió, como yo, a operar máquinas gracias a que la empresa lo envió a capacitarse, así, de eventual pasó a eventual preferencial. Aunque años atrás nosotros lo único que queríamos era que nuestros hijos no trabajaran en el puerto, porque no era un trabajo estable, ahora es otra cosa, hay muchas

oportunidades para los jóvenes. Por eso, yo me siento feliz de que siga mis pasos y ojalá pueda quedarse acá”. Sin duda, Luis Videla también es un orgullo para su hijo y para toda la sucursal, ya que es uno de los impulsores del deporte, además de uno de los fundadores y actual presidente del Club Deportivo de la Sucursal, una instancia que ha unido a muchos en torno a la práctica del fútbol, incluido su propio hijo.

Estoy feliz de que mi hijo trabaje en la empresa, porque Ultraport a mí y a mi familia nos ha dado seguridad y tranquilidad por muchos años”.

LUIS VIDELA,  
operador maquinaria pesada,  
Coquimbo



FRANCISCO ORTÚZAR

## EL ORGULLO DE PERTENECER A ULTRAPORT



Desde hace dos años que Francisco Ortúzar se encuentra en la Gerencia General de Ultraport, después de haber estado en el mismo cargo en Puerto y Terminal Mejillones. No fue fácil dejar el norte. Además, era un desafío difícil. La empresa requería una reestructuración para proyectarse en el tiempo y había que tomar decisiones complejas. Había algo que le atraía de este

trabajo. “Existe un nivel de compromiso muy alto y un profundo cariño por la empresa. Es increíble el orgullo que tienen los trabajadores de pertenecer a Ultraport”. “Aquí el principal activo son las personas. Damos servicios y requerimos trabajadores comprometidos, capacitados, que comprendan los conceptos de seguridad, flexibilidad y atención al cliente. Nuestro desafío es administrar equipos productivos, en un

ambiente grato, donde se sientan valorados y con crecientes oportunidades de desarrollo”. “Para lograrlo necesitamos trabajar de la mano con nuestros colaboradores, por eso es fundamental mantener una estrecha relación con ellos y sus sindicatos. Nuestros trabajadores se sienten parte de la historia y del futuro de la compañía, porque están en las decisiones y eso ocurre en pocas empresas”

Somos un equipo de personas altamente comprometidos al servicio de nuestros clientes.

FRANCISCO ORTÚZAR,  
gerente general.



DAVID ÁLVAREZ

## LA MISMA ESENCIA

ARICA

David Álvarez llegó a Ultraport Valparaíso a realizar su práctica en el Departamento de Contabilidad en julio de 2006. Estaba aún estudiando, con una hija recién nacida, y esos tres meses se transformaron en 10 años, en tres sucursales de la empresa. Ahora, desde Arica, donde está desde hace dos años, después de haber pasado siete en Coquimbo, reconoce que en este tiempo la empresa ha evolucionado en materia de seguridad, de capacitación, en la incorporación de tecnología en la operación, pero la esencia no ha cambiado.

“Las relaciones laborales y sindicales están basadas en las buenas prácticas, en la comunicación, en la confianza. Además, la dirección de la empresa demuestra genuina preocupación por las



La magia en las buenas relaciones que existe en Ultraport entre la empresa y los trabajadores son la confianza y la sinceridad”

DAVID ÁLVAREZ,  
jefe de personas

personas, dándoles mayores oportunidades laborales, capacitando y preocupados del bienestar de los trabajadores y sus familias”.

Y David lo dice por experiencia, ya que en sus distintos cambios de sucursal ha sido clave el apoyo que ha recibido desde Ultraport.

“Cuando me trasladé de Valparaíso a Coquimbo tuve que separarme de mi hija, y para ayudarme me permitían tomarme algunos días para poder verla. Cuando me trasladé de Coquimbo a Arica mi señora tuvo que dejar su trabajo y su familia por seguirme, pero me apoyaron en buscarle trabajo y eso fue una gran ayuda. Así, si bien todos los traslados han tenido un costo familiar grande, ha valido la pena”.



NICOLE BONET

Hoy son 128 las mujeres que trabajan en nuestra compañía.

## MUJERES ULTRAPORT

Históricamente, y hasta hace muy pocos años, el puerto era un lugar para hombres. Las mujeres no tenían espacio en las tareas de estiba, y si llegaban a ocupar un lugar de trabajo era en labores administrativas, alejadas de las máquinas, de las naves y de la orilla del mar.

Pero en Ultraport creemos en ellas, en sus capacidades, en el aporte y el complemento que pueden ofrecer a nuestra actividad. Por eso, fuimos la primera empresa del sector portuario en incorporar mujeres a labores operativas y de manejo de maquinaria pesada.

Desde 2014 redoblamos nuestros esfuerzos por tener mayor participación femenina en roles estratégicos de la ope-

ración portuaria y decidimos abrir nuevas oportunidades para su desarrollo.

En Ultraport ellas han encontrado una fuente laboral segura, desafiante, que les permite cumplir sus sueños personales y profesionales. Un lugar donde no existen las diferencias, donde se valoran el detalle y pasión que ponen en el trabajo.

Nuestras trabajadoras son comprometidas, esforzadas y nos han mostrado que son capaces de tomar desafíos sin temor. Avanzan con objetivos claros, las mueve hacer bien las cosas, sus hijos, sus casas y el deseo de una mejor vida para ellas y sus familias.

Estamos orgullosos de nuestras mujeres en Ultraport.



nuestra gente



Yo me fui ganando el respeto de los hombres que trabajan acá simplemente mostrando mis capacidades”.

JEANNETE QUISPE

“Este trabajo me ha dado la estabilidad económica para sacar adelante a mi familia”.

SUSANA RODRIGUEZ

“Yo creo que soy capaz de hacer muchas cosas y me gustaría seguir aprendiendo otros trabajos aquí en Ultraport”.

MARÍA JOSÉ CHAPARRO

“Este cargo ha aportado a mi familia, ya que, gracias a los turnos, tengo tiempo de compartir con ella”.

LISA LEIVA



Al comienzo se me hizo difícil complementar trabajo y familia, pero gracias al apoyo de mi pareja y de mis hijos lo he logrado”.

FRANCISCA CAMPOS

“Es importante que las mujeres puedan acceder a trabajos que antes sólo eran para hombres, y en Ultraport estamos dando el ejemplo a todo el país”.

YÉSSICA VERGARA

“Este trabajo ha sido muy satisfactorio para mi familia, mis cuatro hijos y sobre todo para mí”.

SANDRA BARRIONUEVO



Para Paula Espinoza Campos las grandes máquinas son lo suyo. Lleva más de dos años trabajando para Ultraport, primero en la operación de grúa horquilla y actualmente en tracto camión.



## SEGURIDAD, NUESTRO GRAN VALOR



Ultraport ha desarrollado políticas de prevención, salud ocupacional, medioambiente, con altos estándares, imprescindibles para entregar a nuestros clientes un servicio de calidad. En Ultraport tenemos los mejores indicadores de seguridad de la industria, sin embargo, para nosotros no es suficiente. Aspiramos a tener cero accidentes y llegar a los mejores indicadores nacionales, similares o superiores a los de la industria minera. Nos importa la salud de nuestra gente y de las comunidades donde trabajamos. Queremos que los colaboradores tengan una buena vida y que nuestros vecinos estén tranquilos de que en Ultraport se realiza una labor segura y con especial cuidado en la protección

del medioambiente. En la medida en que se ha ido incorporando tecnología a la faena portuaria, nos hemos hecho más eficientes, más productivos, pero, sobre todo, velamos porque estos avances vayan de la mano con más seguridad y compromiso con el entorno. Por eso, realizamos campañas para que los colaboradores sean conscientes de los peligros, de la necesidad de reportar las operaciones inseguras, de que trabajen con todos sus equipos de seguridad y de la importancia de capacitarse. Aportamos con nuestro apoyo a las comunidades vecinas y generamos trabajo de calidad y seguro. Hemos elaborado junto a los sindicatos

las políticas de seguridad, realizamos charlas sobre prevención del consumo de alcohol y drogas, pero sabemos que nada de eso es efectivo si las personas no toman conciencia de la necesidad de integrar día a día en sus labores las normas de prevención de accidentes. Hemos dado grandes pasos y estamos muy avanzados respecto de lo que teníamos en esta materia hace 35 años. Hoy, nuestros trabajadores están comprometidos con su seguridad y la de sus compañeros. Con orgullo podemos decir que algunas de nuestras sucursales llevan más de un año sin accidentes. Eso es lo que queremos, y seguiremos adelante, avanzando para que todos los integrantes de Ultraport vuelvan sanos y salvos a sus casas.



La seguridad es un pilar fundamental para Ultraport y una de nuestras principales motivaciones. Permanentemente perfeccionamos nuestras acciones y trabajamos para asegurar el bienestar de todos nuestros colaboradores, minimizando los riesgos y promoviendo una cultura de seguridad en toda la compañía”.

ARTURO OSSES,  
gerente de Personas

“En nuestro avance y éxito ha ayudado mucho la tecnología, que requiere de capacitación, y cambiar la mentalidad, entre otras cosas, pero el elemento que para nosotros sigue siendo más importante es la seguridad. Creemos que ahí parte la excelencia de la compañía”.

ÁLVARO BRUNET,  
director



visión **de** futuro





visión de futuro

## Miradas

Aspiramos a exportar nuestro modelo de negocios a otros países y ser la mejor plataforma de servicios marítimos y portuarios de América Latina.

Desde el inicio, en Ultraport hemos sido capaces de adaptarnos a los cambios, creciendo y destacándonos en un entorno altamente competitivo.

Tenemos la certeza de que el éxito del pasado, presente y del futuro fue, es y será posible por nuestra gente, los valores, la integridad con la que trabajamos y el buen ambiente imperante en nuestras operaciones.

■ En Ultraport pensamos en el futuro y estamos comprometidos con llevar esta empresa hacia allá. Somos conscientes de que en la sostenibilidad del negocio son claves no sólo los resultados, sino también contar con la lealtad de los trabajadores, ser capaces de conservar y atraer talentos, mejorar en forma progresiva la productividad, dar a nuestros clientes soluciones innovadoras y modernas, así como asociarnos con las comunidades, para que nuestro crecimiento también sea el de ellos.

■ Queremos ser la mejor plataforma de servicios marítimos y portuarios de América Latina, mirando exportar nuestro modelo de negocio a otros países de la región, pero siempre trabajando con honestidad, perseverancia y eficiencia, consolidando gratos ambientes de trabajo, el buen trato hacia todas las personas y la igualdad.

### ÁLVARO BRUNET, DIRECTOR

Ir avanzando con el mercado, adelantándose a las necesidades de los clientes, trabajando con excelencia y seguridad ha sido la combinación perfecta que ha unido a la empresa y colaboradores en torno a un objetivo común, teniendo como resultado una operación exitosa y el liderazgo de la industria.



“En esta empresa, desde el directorio hasta la administración, hay una idea común de cómo debe ser el negocio. Tenemos una cultura, objetivos, valores que transmitimos a nuestros colaboradores. De esa forma hemos liderado el negocio”.

### FERNANDO REVECO, GERENTE DE DESARROLLO GRUPO ULTRAMAR

“El rol de Ultraport es ser protagonista dentro de la gestión portuaria. Nuestros puertos operan bien, justamente porque tenemos un modelo de negocios único con Ultraport, que nos diferencia de la industria en general. Contamos con personas especializadas y capacitadas, con una red de estibadores a nivel nacional que se gestiona con un mismo estándar de calidad en la operación”.



“En Ultraport saben hacer bien las cosas. En seguridad, los índices de accidentabilidad son bajos respecto de la industria, y la seguridad va directamente ligada a la excelencia operacional. Es una empresa que se ha ido adaptando rápidamente a los nuevos tiempos y desafíos, garantizando su permanencia y perfeccionamiento en el mercado”.

“Me gusta la forma cómo avanza esta empresa, incorporando a los trabajadores. Nos presentan las opciones, pero nos hacen parte de ellas. Ha sido un largo trabajo que todos entiendan que juntos y dialogando se puede llegar al mismo objetivo. Afortunadamente, se ha ido logrando”.



### PAULINA VARGAS, ASIGNADOR DE PERSONAS, ARICA

Ultraport es una empresa que avanza gracias al diálogo que existe, al compromiso, al compañerismo y a la confianza. Acá todos tenemos la certeza de que al que tiene ganas y se esfuerza se le dan las oportunidades para surgir y proyectar su carrera en la compañía.



“Las instalaciones que hoy existen han sido fruto de la capacidad de negociación que hay entre la empresa y los trabajadores. Sabemos que en Ultraport priman el diálogo y la confianza”.

### SERGIO BAEZA, PRESIDENTE DE COTRAPORCHI

Yo creo que la empresa tiene muy claro lo que hay que hacer para permanecer en el tiempo, porque lo ha hecho hasta ahora. Relacionarse de manera transparente con los trabajadores y sindicatos.

“Veo a Ultraport más grande, más consolidada en el mercado, con gente más preparada, más profesional, más capacitada”.



### PABLO BUGUEÑO, ADMIN- ISTRADOR SUCURSAL COQUIMBO

A través de los años, Ultraport ha ido avanzando para convertirse en una empresa mucho más integral, logrando alinear las políticas de Recursos Humanos con la dirección del negocio, mejorando así su solidez. Por eso, en el futuro la veo como una empresa mucho más potente, no sólo en el negocio relacionado a los terminales portuarios, sino también con la posibilidad de abrirse a otros mercados.



“La capacitación permanente a nuestros trabajadores en las competencias que requieren para los cambios que ha tenido la industria es algo que será relevante en el avance de la empresa hacia el futuro”.

### FRANCISCO ORTÚZAR, GERENTE GENERAL ULTRAPORT

Ultraport no solo debe prestar servicios de calidad valorados por sus clientes, sino que debe ser sostenible a través de garantizar el crecimiento de sus trabajadores.

“Ultraport ayuda a las familias a fortalecerse, a tener una casa y una mejor calidad de vida. Eso genera un compromiso y un vínculo más allá del trabajo, lo que, a la larga, hace que la empresa sea reconocida y respetada”.



### TERESA VARGAS, ESPOSA DE OPERADOR DE MAQUINARIA ARICA

Yo creo que Ultraport se mantiene en el tiempo porque es una empresa que está preocupada de su gente, de su familia. No sólo dan mayores oportunidades a los trabajadores, a las esposas nos ofrecen cursos para tener más independencia económica, nos dan la posibilidad de acceder a una fuente adicional de ingresos y a los hijos, becas de estudio, para avanzar algo más en la vida.



“De la noche a la mañana y a punta de esfuerzo crecimos. Partimos haciendo de todo un poco, pero en el tiempo hemos ido perfeccionando a la gente y hoy todos tienen su función. Sabemos que estamos contribuyendo a que el sistema portuario, en general, sea más eficiente y eso es una gran responsabilidad”.

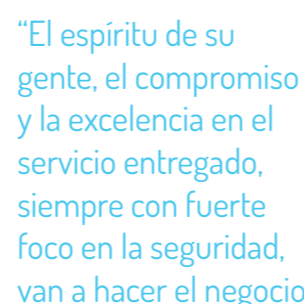


**MAURICIO OLIVA, JEFE DE MUELLE, MEJILLONES**  
El futuro desde acá se ve bueno, las industrias nos necesitan, las termoeléctricas, las plantas de ácido sulfúrico, las cementeras dependen de nosotros. Como empresa, como trabajadores, podemos lograr que el futuro sea aún mejor, preocupándonos de dar un servicio de calidad, preocupándonos de manera responsable de la seguridad y, los más antiguos, ayudando a los más jóvenes a aprender, a capacitarse para juntos lograr las metas”.



“En Ultraport no sólo piensan en el futuro de la empresa, sino también en el de los trabajadores, pero sobre todo en el de sus familias al entregar facilidades para la educación de los empleados y la de sus hijos”.

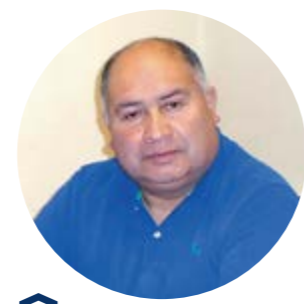
**NICOLE MUÑOZ, HIJA DE GUSTAVO MUÑOZ LUNA, MOVILIZADOR ARICA**  
Cuando salí de cuarto medio, Ultraport me dio una beca para estudiar técnico en enfermería nivel superior en Inacap Arica. Para nosotros, la posibilidad de estudios superiores era casi nula y la empresa nos abrió esta oportunidad, que cambió mi futuro, el de mi hija y el de toda mi familia. Gracias a esto hoy tengo ingresos que me permiten seguir estudiando para seguir avanzando para darte un mejor futuro a mi hija.



“El espíritu de su gente, el compromiso y la excelencia en el servicio entregado, siempre con fuerte foco en la seguridad, van a hacer el negocio sostenible en el tiempo”.



**ALEJANDRO BARTHOLD, EX GERENTE GENERAL DE ULTRAPORT**  
La clave del éxito de Ultraport es su gente, el compromiso y entusiasmo de sus accionistas. Pero también el adelantarse a los tiempos y desarrollar excelentes relaciones laborales con diversos sindicatos del ámbito portuario han ayudado mucho a que sea la empresa que es hoy.



“Trabajo en el puerto desde 1988 y veo que los cambios han sido abismantes. Años atrás no se hablaba de seguridad, no había control de los turnos, ni de las condiciones laborales, lo que hoy sería impensable”.

**IVÁN OYARZO, SUPERVISOR DE BUQUES, SUCURSAL PUNTA ARENAS**  
Desde la sucursal de Punta Arenas veo que Ultraport es una empresa sólida, que nos da un puesto laboral estable. Esa fue una de las razones por las cuales, en 2006, decidí trabajar acá. En el futuro la veo en una posición mejor, porque cuenta con gente preparada para mayores desafíos, también el equipamiento necesario y un mercado con mucho potencial de crecimiento, atendiendo todo tipo de cargas y buques de mayor capacidad.

## LAS PERSONAS SON NUESTRO FUTURO



“ Nos motiva agregar valor a la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias. Es por esto que nuestro foco seguirá siendo la generación de oportunidades para el crecimiento y desarrollo profesional de nuestras personas. Confiamos en que ese es el camino para crecer de forma positiva y entregar un servicio de calidad”.



“ Tenemos una responsabilidad con las comunidades en donde operamos. Somos un vecino que da la mano en momentos de necesidad y participa de los logros y desafíos de nuestras comunidades”.



“ Aspiramos a que no sólo los trabajadores, sino también sus familias, puedan acceder a beneficios que les permitan aprender y desarrollar nuevas destrezas para superarse y tener acceso a mejorar su calidad de vida”.



“ El cuidado del medioambiente y la seguridad son una prioridad para nosotros. Contribuimos, lo inculcamos en nuestra gente y lo promovemos en todos los ámbitos de nuestro quehacer”.









Cada uno de los que trabajamos en Ultraport hemos construido esta empresa. El compromiso, el esfuerzo, las ganas de aprender, de innovar de nuestra gente es lo que nos ha abierto el camino para convertirnos en una de las más importantes empresas de muellaje del país. En sus manos está nuestro pasado y el futuro de Ultraport.



aportando al crecimiento de Chile



aportando al crecimiento



Ultraport Centinela

## NUESTRO APORTE A CHILE

Luis Sheriff se embarcó por primera vez a los 21 años en un buque de bandera griega y navegó durante tres años, enfrentando las inclemencias del tiempo y la soledad del mar por la lejanía de la familia. Por eso, a los 24, ya con esposa e hijos, decidió finalmente quedarse en tierra.

Al llegar al Puerto de Valparaíso, en mayo de 1981, buscó trabajo en naves de cabotaje. Como eran los sindicatos los que entonces manejaban esos puestos, no consiguió una oportunidad ahí. Pero el destino le tenía preparada una mejor alternativa, ya que Ultramar estaba formando Ultraport y necesi-

taban gente como él, con conocimiento de los puertos y de las faenas portuarias. De eso, ya hace 35 años.

Comenzó como movilizador, cuando las cargas se movían a pulso, y hasta el cobre se tenía que echar al hombro. Luego fue trincador, carpintero y después, con esfuerzo, capacitación, dedicación y orden, logró operar las grúas y tracto camiones, que es la función que desempeña en la actualidad.

Desde su historia en Ultraport ha podido ver el cambio en la industria, la tecnolización de las operaciones y el aporte que la

empresa ha realizado al sector exportador nacional.

“De distintas formas, según la época, hemos tenido una participación clave en las exportaciones de Chile. Hemos embarcado cobre, fruta, vino y todo lo que le ha permitido al país salir adelante. Lo hemos hecho a mano o con la tecnología y la infraestructura que la empresa ha tenido que ir incorporando para satisfacer de manera más eficiente las necesidades de los clientes, pero siempre ha permanecido el espíritu inicial de Ultraport hacia la operación segura y la preocupación por las personas”.



JAN VERMEIJ  
PRESIDENTE DIRECTORIO

## MOTOR DE CRECIMIENTO



Ultraport es el motor de nuestro desarrollo portuario. Es el músculo que nos permite trasladar la experiencia a las nuevas operaciones y, por lo mismo, es nuestra fuerza de crecimiento”.

JAN VERMEIJ,  
presidente Directorio

“Una de las principales características de Ultraport es la cercanía con todos los colaboradores de Arica a Punta Arenas, que se manifiesta en todos los niveles de la compañía, desde los directores, gerente general, hasta supervisores, jefes de naves, trabajadores y sindicatos, pero también con las comunidades donde opera. Eso nos ha permitido mantener canales de comunicación fluidos, abiertos, que van generando espacios de confianza y diálogo para ir resolviendo problemas o diferencias”.

“Además, es un gran formador de personas con profundos conocimientos en la industria, por lo que podríamos definirlo como una incubadora de talentos para la empresa y para el Grupo Ultramar”.

“La operación de Ultraport también se ha caracterizado por su cercanía con el cliente, buscando soluciones creativas e innovadoras para los distintos desafíos”

“De un puerto a otro se comparten las mejores prácticas operacionales y aplicamos mejoras implementadas en otras partes del mundo, las que ajustamos a nuestra realidad. La empresa está a la vanguardia en la generación de procesos operacionales que sean más eficientes y que impacten en la productividad de la compañía”.



aportando al crecimiento



Ultraport Punta Arenas



**Producción editorial:**

Nexos

**Edición:**

Nexos - Ultraport

**Diseño:**

24-7 comunicaciones

**Impresión:**

Ograma

**Fotografías:**

AgenciaUno/Ultraport





**ULTRAPORT**