



MEMORIA ULTRAPORT 2018

Iniciativas de Sostenibilidad

ULTRAPORT REPORT 2018
Initiatives for Sustainability

NUESTRA VISIÓN

OUR VISION

Ser el referente en operaciones portuarias de América.

To be the frame of reference of port operations in the Americas.



NUESTRA MISIÓN

OUR MISSION

Realizamos operaciones portuarias con excelencia y seguridad, innovando e implementando nuevas tecnologías a través de un equipo de personas altamente calificado y comprometido con nuestros clientes y comunidades.

Our port operations are performed under standards of excellence and safety, by innovating and implementing new technologies with a team of highly qualified people committed to our customers and communities.

ÍNDICE

INDEX

Capítulo 01

Chapter 01

BIENVENIDOS

WELCOME

Capítulo 02

Chapter 02

**GOBIERNO
CORPORATIVO**

*CORPORATE
GOVERNANCE*

Capítulo 03

Chapter 03

**LO QUE NOS
MUEVE**

OUR MOTIVATION

Capítulo 04

Chapter 04

**NUESTRAS
PERSONAS**

OUR STAFF

Capítulo 05

Chapter 05

**SEGURIDAD, LA
VIDA AL CENTRO**

SAFETY, LIFE AT THE CORE

Capítulo 06

Chapter 06

**NUESTROS
SERVICIOS Y
CLIENTES**

OUR SERVICES AND CUSTOMERS

Capítulo 07

Chapter 07

**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE**

SUSTAINABLE GROWTH

Capítulo 01

Chapter 01

BIENVENIDOS

WELCOME

Carta del Presidente del Directorio

Letter from the Chairman of the Board of Directors

Nuestra historia

Our story

Ultraport hoy

Ultraport today



Carta del Presidente del Directorio

Letter from the Chairman of the Board of Directors

ULTRAPORT, MOTOR PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE CHILE

ULTRAPORT, AN ENGINE FOR CHILE'S GROWTH AND DEVELOPMENT

El contexto global está movilizando a las empresas a enfrentar sus negocios de una manera distinta en el que su desarrollo no está determinado sólo por la rentabilidad. Una relación robusta con sus públicos de interés, la creación de valor compartido, y una gestión ambiental proactiva y responsable son hoy en día activos fundamentales y requeridos por los mercados y la sociedad.

Este nuevo escenario es el causante de que hoy el atributo de la transparencia y el de la confiabilidad hayan cobrado mayor relevancia al momento de impulsar distintos proyectos, atributos que siempre han estado presentes en la visión de futuro y la gestión de Ultraport.

En Ultraport entendemos la importancia de nuestro quehacer en este nuevo contexto global y entendemos que el desarrollo sustentable de nuestra actividad tiene el potencial de impactar positivamente en la calidad de vida de las personas.

Durante 2018 movilizamos más de 12 millones de toneladas en las 9 operaciones portuarias en las que estamos presentes a lo largo de Chile y, avalados por nuestros 37 años de experiencia, hoy somos el principal operador portuario de Chile, consolidando nuestro rol como motor para el crecimiento y desarrollo del comercio exterior en nuestro país.

Esta primera Memoria de Ultraport quiere hacer tangible el compromiso que hemos tomado con el desarrollo sustentable: en cada uno de los procesos de la compañía, con cada cliente al que prestamos servicios, con cada uno

The global context is mobilizing companies to approach their businesses in a different way in which their development is not determined solely by profitability. Today, a strong relationship with its stakeholders, the creation of shared value, and a proactive and responsible environmental management are fundamental assets demanded by both markets and society.

This new scenario is the reason why today the qualities of transparency and reliability have become more relevant when promoting different projects, attributes that have always been present in the Ultraport's management and vision of the future.

At Ultraport we understand the importance of our work in this new global context and we understand that our activity's sustainable development has a potential positive impact on people's quality of life.

During 2018 we mobilized more than 12 million tons in the 9 port operations in which we work throughout Chile. Based on our 37 years of experience, today we are the main port operator in Chile, and have consolidated our role as an engine of foreign trade growth and development in our country.

This first Ultraport Report aims to reaffirm our commitment made to sustainable development: we promote a vision that seeks a balance between the economic, social, and environmental spheres in all of the company's processes, with each and every customer we serve, each of our employees and suppliers, as well as with our communities.

We want to be architects of the great challenges that the port industry is facing in our country by addressing them through permanent innovation, with dynamic and safe services tailored to the needs of our customers.



RICHARD VON APPEN LAHRES
Presidente del Directorio
Chairman of the Board of Directors

de nuestros colaboradores y proveedores, con nuestras comunidades, impulsamos una mirada que aspira al equilibrio entre los ámbitos económicos, sociales y medioambientales.

Queremos ser artífices de los grandes desafíos que enfrenta la industria portuaria en nuestro país, asumiéndolos desde la innovación permanente, con servicios dinámicos, seguros y a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Para lograr este desafío contamos con 3 ejes estratégicos que definen nuestra propuesta de valor y que se integran a nuestra visión de sustentabilidad:

- Personas y Relaciones Laborales.
- Cultura de Excelencia en Seguridad.
- Rentabilidad y Excelencia Operacional.

Nuestros más de 2.700 colaboradores son el corazón y motor de Ultraport. Gracias a su trabajo comprometido y rigurosidad profesional hoy logramos ser socios estratégicos del comercio exterior en Chile. Entendemos que la excelencia en el servicio debe estar en el centro de nuestra cultura organizacional, promoviendo ambientes de trabajo seguros y relaciones laborales basadas en la confianza y transparencia.

Ultraport se ha caracterizado a lo largo de toda su historia por una política laboral de puertas abiertas, con una relación estrecha y cercana. Incluso en momentos complejos como los que vivimos a fines del 2018, donde un bloqueo ilegal del puerto de Valparaíso paralizó la operación del terminal, en Ultraport perseveramos en la convicción de que las personas están al centro de nuestro quehacer y que un relacionamiento cercano y sincero es parte de nuestro sello.

To achieve this challenge, we have 3 strategic axes that define our value proposal and are integrated into our vision of sustainability:

- *People and Labor Relationships.*
- *Culture of Safety Excellence.*
- *Profitability and Operational Excellence.*

Our more than 2,700 employees are the heart and engine of Ultraport. Their committed work and professional rigor have made us the strategic partners of foreign trade in Chile. We understand that service excellence must be at the heart of our organizational culture by promoting safe working environments and labor relations based on trust and transparency.

Throughout its history, Ultraport has been known for having an open-door labor policy, with warm and close relationships. Even in hard times such as those we underwent by the end of 2018, when the port of Valparaiso was illegally blocked and the terminal's operation was paralyzed, we persevered under the conviction that people are at the core of our work and that a close and sincere relationship is part of our brand.

Safety is one of our strategic pillars. We have constantly worked to promote a culture of prevention within our operations to deliver efficient, safe, and reliable services. Our way of working today is recognized by our clients and the port industry in general, and we are proud of it.

We carry out our operation in 9 branches located throughout our country so we understand the value of generating close and permanent bonds in the territories where we operate.

In the following pages I invite you to learn about our activities and initiatives performed in 2018, which fill us with pride and at the same time of future challenges.

La seguridad es uno de nuestros pilares estratégicos, hemos trabajado constantemente para promover una cultura de prevención dentro de nuestras operaciones y así entregar un servicio eficiente, seguro y confiable. Una forma de trabajar que, hoy podemos decir con orgullo, es reconocida por nuestros clientes y la industria portuaria en general.

Nuestra operación la llevamos a cabo en 9 sucursales ubicadas a lo largo de todo nuestro país y entendemos lo valioso que es generar vínculos cercanos y permanentes en los territorios donde operamos.

Los invito a conocer en las siguientes páginas nuestras actividades e iniciativas del año 2018, que nos llenan de orgullo y al mismo tiempo de futuros desafíos.

A nombre del directorio, felicito el compromiso de nuestros equipos en cada una de estas labores que nos permiten estar cada vez más cerca de nuestra visión: ser referente en operaciones portuarias de América.

Un saludo afectuoso,

On behalf of the Board of Directors, I congratulate the commitment of our teams in each of these undertakings that has allowed us to be closer to our vision - To be the frame of reference of port operations in the Americas.

Warm Regards,

Richard von Appen Lahres

Presidente / Chairman of the Board of Directors

Nuestra historia

Our Story

El 25 de mayo de 1981 se funda Ultraport con la misión de atender las necesidades de las empresas de muellaje que requerían personal para las tareas de estiba, desestiba y movimiento de carga en los puertos de Chile. Con más de 37 años de trayectoria, la compañía se ha posicionado como el principal operador portuario del país y un referente en Sudamérica, siendo un actor relevante para el desarrollo del comercio exterior nacional.

Con una transferencia y movilización de carga de más de 12 millones de toneladas al año, Ultraport se caracteriza por la calidad, seguridad y eficiencia de su servicio, así como por su equipo humano de excelencia, altamente capacitado y comprometido con su trabajo.

Ultraport was incorporated on May 25, 1981, with the mission of meeting the needs of wharfage companies that required personnel for stevedoring, unstowage, and cargo movement in the ports of Chile. With a history of more than 37 years, the company ranks as the country's main port operator, a relevant actor for the development of national foreign trade, and a reference in South America.

With a cargo transfer and mobilization of more than 12 million tons per year, Ultraport is renown for quality, safe, and efficient services, as well as for its highly trained team of excellence committed to its work.



+ de 12 millones
de toneladas movilizadas al año
+ 12 million tons transferred per year



2.751
colaboradores / employees



9
operaciones portuarias en Chile / port operations
in Chile

37

años de experiencia / years of experience

Actualmente Ultraport cuenta con 2.751 colaboradores a lo largo de todo Chile y está presente en 9 operaciones portuarias del país.

El uso de las tecnologías y equipamiento es otra de las claves de su quehacer, que le permite entregar respuestas oportunas y efectivas a sus clientes, contribuyendo de manera estratégica al desarrollo económico del país y de las comunidades donde opera.

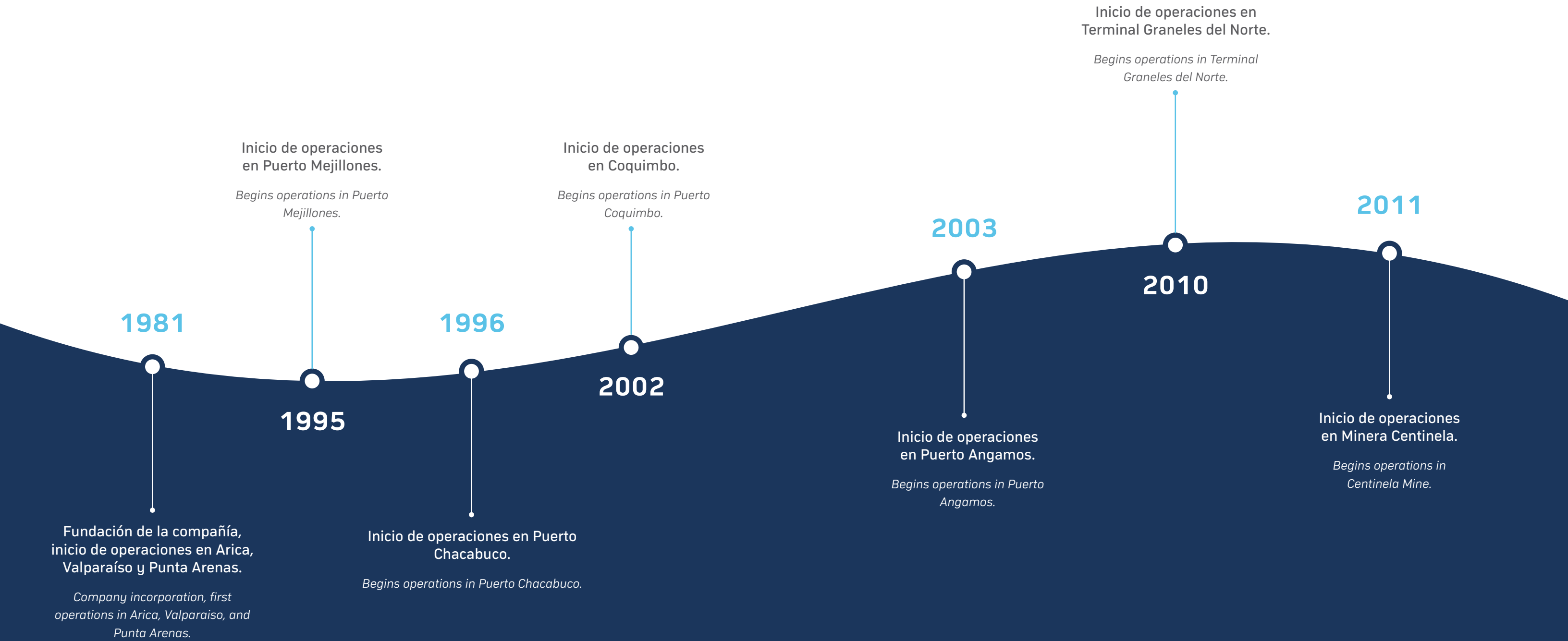
Ultraport currently has 2,751 employees throughout Chile and has 9 port operations in the country.

Another key factor in our work is technology and equipping, which enables us to deliver timely and effective responses to our customers, and contribute strategically to the economic development of the country and the communities where it operates.



Línea de tiempo

Timeline



Ultraport hoy

Ultraport today

¿QUIÉNES SOMOS?

WHO WE ARE



+37 años de historia en la industria portuaria nacional.
+37 years of history in the national port industry.



Presentes en **9 puertos** del país, de Arica a Punta Arenas.
Presence in 9 ports within the country, from Arica to Punta Arenas.



+12 millones de toneladas movilizadas al año.
+12 million tons transferred per year.



2.751 colaboradores
2,751 employees



Pioneros en la **incorporación de mujeres** en las operaciones portuarias.
Pioneers in incorporating women in port operations.



Altos estándares de seguridad
Índices de seguridad diciembre 2018:
Frecuencia 7,08 | Gravedad 208.79
*High safety standards
Safety Index December 2018:
Frequency 7.08 / Severity 208.79*



205 equipos móviles con una inversión de +20 millones USD
205 mobile equipment with an investment of +USD20 million.



+20 años de experiencia en manejo de graneles minerales.
+20 years of experience in handling bulk minerals.



Pioneros en el uso de rotainers para el manejo de concentrado de cobre.
Pioneers in using retainers for copper concentrate handling.



Principal operador de terminales de **ácido sulfúrico** en la Región.
Main operator of sulfuric acid terminals in the region.



Operación de cobre metálico de Codelco en la segunda región.
Operates Codelco's metallic copper in the second region.

NUESTROS SERVICIOS

OUR SERVICES

1. 

Operación de terminales portuarios

Port Terminal Operation

Terminales Multipropósito
Terminales de Graneles – sólidos – líquidos
Terminales de Contenedores

*Multipurpose terminals
Solid – Liquid bulk Terminals
Container Terminals*



2. 

Estiba y movilización de cargas

Stevedoring & Cargo Transfered



3. 

Mantenimiento de terminales y equipos portuarios

*Terminals & Port Equipment
Maintenance*



Capítulo 02

Chapter 02

GOBIERNO CORPORATIVO

CORPORATE GOVERNANCE

Somos parte de Neltume Port

We are part of Neltume Port

Nuestro equipo

Our Team

Transparencia y gestión ética

Transparency & Ethical Management



Somos parte de Neltume Ports

We are part of Neltume Ports

Ultraport pertenece a Neltume Ports, empresa fundada el año 1995 y líder en desarrollo y operación portuaria en Latinoamérica. Actualmente tiene como socios estratégicos a Ultramar (60%) y ATCO GROUP (40%)

ATCO es una compañía canadiense con base en Calgary, Alberta, que cuenta con más de 70 años de experiencia en la industria de servicios, soluciones logísticas y mantención. Actualmente posee instalaciones manufactureras en Canadá, Estados Unidos, Australia y Chile. En 2018 ingresó a la propiedad de Neltume Ports, potenciando así el conocimiento portuario regional de Ultramar con su experiencia global. Esta alianza genera nuevas oportunidades para Ultraport, sus clientes y sus colaboradores.

Ultraport belongs to Neltume Ports, a company founded in 1995, leader in port development and operation in Latin America. At present, its strategic partners are Ultramar (60%) and ATCO GROUP (40%.)

ATCO is a Canadian company based in Calgary, Alberta, with over 70 years of experience in the service, logistics and maintenance solutions industry. It currently has manufacturing facilities in Canada, the United States, Australia, and Chile. In 2018 it joined Neltume Ports and, with its global experience, enhanced Ultramar's regional port knowledge. This alliance generates new opportunities for Ultraport, its customers, and employees.



60%



40%

NUESTRO DIRECTORIO

OUR BOARD OF DIRECTORS

El directorio de Ultraport está conformado por 3 miembros.

Ultraport's Board of Directors is made up of 3 members.

Richard Von Appen Lahres

Presidente del Directorio

Chairman of the Board of Directors

Alejandra Mehech Castellón

Directora

Director

Francisco Ortúzar Vergara

Director

Director



Nuestro equipo

Our Team

Más que un proveedor, buscamos ser un socio estratégico para nuestros clientes, ayudándolos a enfocarse en su negocio y así aumentar su competitividad.

More than a supplier, we seek to be a strategic partner for our customers by helping them to focus on their business and, thus, increase their competitiveness

Ultraport cuenta con un equipo ejecutivo altamente calificado y con amplia trayectoria en la industria portuaria. Comprometidos con la seguridad y la excelencia, los mueve un espíritu de servicio orientado al desarrollo y al apoyo permanente a sus clientes.

Ultraport's executive team is highly qualified and has broad experience in the port industry. Committed to safety and excellence, they are driven by a spirit of service oriented to development and permanent support to their customers.

EJECUTIVOS

SENIOR MANAGERS



Transparencia y gestión ética

Transparency & Ethical Management

Velar por un actuar ético y transparente en su relación con los diferentes stakeholders es muy importante para Ultraport. Es por ello que desde 2015 se implementa un Sistema de Gestión Ética (SGE) compuesto por:

- **Guía de Ética Ultraport:** Las directrices y lineamientos del actuar ético de Ultraport están presentes en este documento disponible para todos los stakeholders en la plataforma web. Esta guía entrega un marco de referencia acorde a los valores, principios y la cultura de la compañía.
- **Comité de Ética y Prevención de Delitos:** Tiene como objetivo velar por el fortalecimiento de la cultura y valores en Ultraport, revisar y materializar las directrices de la Guía de Ética, generando lineamientos que permitan prevenir los dilemas éticos más frecuentes en aquellas situaciones que no estén previamente normadas, investigar o concluir sobre las denuncias que sean recibidas a través del canal de denuncias y establecer políticas y procedimientos que permitan evitar que en la empresa ocurran eventos de corrupción relacionados con la ley 20.393.
- **Encargado de Ética y Prevención de Delitos:** Es responsable de recibir y gestionar las consultas o denuncias enviadas a la plataforma y de establecer el Modelo de Prevención de Delitos en la compañía. Asimismo, cuenta con un equipo de personas especialmente capacitado para la investigación y seguimiento de cada caso.
- **Plataforma de Consultas y Denuncias Ética (www.eticaultraport.cl):** Canal de comunicación público que garantiza la confidencialidad y por sobre todo busca resguardar una relación transparente con colaboradores, clientes, proveedores, autoridades, comunidades, entre otros.

Ensuring ethical and transparent action in its relationship with the various stakeholders is very important to Ultraport. For this reason, an Ethics Management System (EMS) has been implemented since 2015, with the following components:

- **Ultraport Ethical Guidelines:** This document contains Ultraport's guidelines and parameters for ethical behavior that is available to all stakeholders on the web platform. These guidelines provide a frame of reference according to the company's values, principles, and culture.
- **Ethics and Crime Prevention Committee:** Its goal is to ensure the strengthening of Ultraport's culture and values, to review and materialize the contents of the Ethics Guidelines, and to develop other guidelines to prevent the most frequent dilemmas in situations not previously regulated, to investigate or settle complaints received through the complaints channel and establish policies and procedures to prevent corruption events related to Law 20.393 from occurring in the company.
- **Responsible for Ethics and Crime Prevention:** Person in charge of receiving and managing the queries or complaints sent to the platform and to establish the Model for Crime Prevention in the company. That person also has a team of people specially trained to investigate and monitor each case.
- **Consultation & Ethical Complaints Platform (www.eticaultraport.cl):** A public communications channel that guarantees confidentiality and, above all, seeks to ensure a transparent relation with the employees, customers, suppliers, authorities, communities, and others.



PREVENCIÓN DE DELITOS

CRIME PREVENTION



Ultraport cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos conforme a lo dispuesto por la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas (N° 20.393), y que rige el actuar de la compañía frente a los delitos que ésta establece.

El objetivo de este modelo es impedir que se cometan delitos, resguardando así la confianza que depositan todos los stakeholders de la compañía. Para lo anterior, se ha desarrollado una estrategia que incluye diversas iniciativas de control de procesos o actividades vinculadas al negocio que pudieran presentar potenciales riesgos éticos o de conductas fuera de la ley. Dentro de estas iniciativas se encuentra la capacitación permanente a todos los colaboradores de la compañía.

Considerando que en noviembre de 2018 la Ley 20.393 amplió los delitos a sancionar, el foco para 2019 en materia de prevención de delitos será la implementación de un plan de actualización de la norma y difusión de las mismas a nivel interno.

Ultraport has a Crime Prevention Model in accordance with the provisions of the Law on the Criminal Liability of Legal Entities (No. 20,393), which governs the company's actions in relation to the crimes it establishes.

The purpose of this model is to prevent crimes from being committed and to safeguard the trust bestowed by all the company's stakeholders. To this end, a strategy has been developed and includes various initiatives to control processes or activities related to the business that could present potential ethical risks or unlawful conducts. These initiatives include ongoing training for all the company's employees.

Since in november 2018 Law 20.393 extended punishable offenses, the focus for crime prevention in 2019 will be implementing a plan to update the law and distribute it internally.

14 Denuncias recibidas 2018
Complaints received 2018

14 Denuncias resueltas
Complaints settled

100% Índice de eficiencia
Efficiency rate

Capítulo 03

Chapter 03

LO QUE NOS MUEVE

OUR MOTIVATION

Valores que nos inspiran

Values that inspire us

Nuestra propuesta de valor

Our value proposal



“El desafío que nos mueve a todos quienes trabajamos en Ultraport es ayudar a nuestros clientes a optimizar sus operaciones. Procurando ambientes seguros y de buena convivencia, de esta manera ser un motor para el crecimiento y desarrollo de nuestro país.”

"The challenge that moves all of us who work at Ultraport is to help our customers optimize their operation by seeking safe environments with good coexistence in order to be an engine for our country's growth and development."

Diego Uribe-Etxeverría M.

GERENTE GENERAL | GENERAL MANAGER
ULTRAPORT



Valores que nos inspiran

Values that inspire us



SEGURIDAD SAFETY

“Cuidamos la vida de nuestros colaboradores y la salud de las comunidades donde operamos, promoviendo lugares de trabajo libres de riesgo y amigables con el medio ambiente”.

"We take care of the lives of our employees and the health of the communities where we operate by promoting risk-free and environmentally friendly workplaces."



INTEGRIDAD INTEGRITY

“Actuamos con altos estándares éticos que garantizan la sustentabilidad y resguardan nuestra reputación, teniendo a nuestras personas al centro de lo que hacemos”.

"We work with high ethical standards that guarantee sustainability and safeguard our reputation by having our people at the core of what we do."



PASIÓN PASSION

“Sentimos pasión por nuestra actividad, por conocer y entender a nuestros clientes, ocupándonos de los detalles que marcan la diferencia en cada una de nuestras operaciones”.

"We are passionate about our business, about knowing and understanding our customers, and we take care of the details that make the difference in each of our operations."



EXCELENCIA EXCELLENCE

“Aportamos al desarrollo y la competitividad de nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades, con un servicio a la medida e innovador, creando soluciones más allá de lo tradicional”.

"We contribute to the development and competitiveness of our clients by anticipating their needs with a tailor-made and innovative service by creating solutions that go beyond the traditional."



“La Excelencia tiene un significado muy importante para cumplir los objetivos planteados; quiere decir que estamos haciendo las cosas bien en nuestra sucursal, en la operación y como colaboradores.”

“Excellence has a very important meaning to meet the goals set; it means that we are doing things well in our branch office, in the operation and as employees.”

Nelson Jara I.

MECÁNICO | TECHNICIAN

Ultraport Chacabuco

Nuestra propuesta de valor

Our Value Proposal

Ultraport se ha posicionado como el principal operador portuario de Chile y la región, siendo un actor relevante para el desarrollo del comercio exterior del país.

La compañía posee vasta experiencia en la operación de terminales portuarios, estiba y desestiba de naves; descarga y embarque de graneles sólidos y líquidos tales como azufre, cobre, caliza, ácido sulfúrico, concentrado de cobre, zinc, plomo, carbón; además del manejo de carga de proyecto, entre otros.

Los ejes estratégicos de su propuesta de valor son:

PERSONAS Y RELACIONES LABORALES

Las personas son lo más importante para la compañía, son ellos los que, con un trabajo de excelencia, dan vida a la misión de Ultraport. A través de equipos de personas altamente calificadas y comprometidas, la compañía se diferencia de sus competidores y agrega valor a cada uno de sus clientes.

Ultraport ha logrado construir vínculos de largo plazo, que se basan en la confianza y transparencia, constituyéndose como un referente de la industria no sólo en el ámbito operacional, sino también en la consolidación de relaciones laborales cercanas y a largo plazo.

Ultraport has positioned itself as the main port operator in Chile and the region, as a relevant actor for the development of the country's foreign trade.

The company has broad experience in the operation of port terminals, stowage and unstowage of ships; unloading and shipping of solid and liquid bulks such as sulfur, copper, limestone, sulfuric acid, copper concentrate, zinc, lead, coal; in addition to the handling project cargo, and others.

The strategic axes of its value proposal are the following:

PEOPLE & LABOR RELATIONS

People are the most important element for the company. They are the ones who, with a work of excellence, give life to Ultraport's mission. Through teams of highly qualified and committed people, the company differentiates itself from its competitors and adds value to each of its customers.

Ultraport has managed to build long-term relationships based on trust and transparency, and has become a benchmark in the industry not only in the operational field, but also in consolidating close and long-term working relationships.

CULTURA DE EXCELENCIA EN SEGURIDAD

Para Ultraport las personas están al centro del negocio, siendo la seguridad un valor esencial para el desarrollo de la compañía y sus colaboradores. Por eso los equipos se encargan de promover ambientes seguros y libres de riesgo al interior de sus operaciones, velando siempre por la salud ocupacional e integridad de quienes forman parte de la compañía.

De esta forma, Ultraport se ha caracterizado por fomentar entre sus colaboradores una Cultura de Excelencia en Seguridad, forma de trabajo que es reconocida por su entorno y destacada por sus clientes a lo largo de todo Chile.

RENTABILIDAD Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Ultraport promueve activamente una cultura organizacional orientada a estrategias de negocios que agreguen valor a sus clientes, donde la disciplina operacional asegure la entrega de servicios de excelencia. Calidad, eficiencia y satisfacción del cliente son compromisos transversales para todos los colaboradores de Ultraport.

CULTURE OF SAFETY EXCELLENCE

For the company, people are at the core of the business, and safety is an essential value for the development of the company and its employees. That is why the teams are in charge of promoting safe and risk-free environments in their operations, always ensuring occupational health and integrity for those who are part of the company.

In this way, Ultraport has been characterized by fostering a Safety Culture of Excellence among its employees, which is a way of working that is acknowledged by its milieu and highlighted by its clients throughout Chile.

PROFITABILITY AND OPERATIONAL EXCELLENCE

Ultraport actively promotes an organizational culture oriented to business strategies that add value to its clients, where operational discipline assures the provision of excellent services. Quality, efficiency, and customer satisfaction are crosscutting commitments for all Ultraport employees.



“La Excelencia para mí es tener objetivos claros, basados en la seguridad, innovación y control de los trabajos, generando buena prestación de servicio a nuestro cliente”.

"For me, excellence is having clear goals, based on safety, innovation, and work control, and providing good services to our customer."

Guillermo González Y.

JEFE DE NAVE | HEAD OF VESSEL

Ultraport Terminal Graneles del Norte



Capítulo 04

Chapter 04

NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE

Las personas al centro de nuestra operación

People at the core of our operations

Relaciones laborales: Uno de nuestros pilares estratégicos

Labor relations: One of our strategic pillars

Desarrollo organizacional

Organizations development

Formación y entrenamiento

Coaching & Training

El orgullo de ser "Ultraporino"

The pride of being an "Ultraporino"



Para Ultraport las personas
son lo más importante

*For Ultraport
people are the most important factor*



Las personas al centro de nuestra operación

People at the core of our operations



Las personas que componen los distintos equipos son la clave del éxito de la compañía y están al centro de su quehacer. Es por esto que Ultraport se caracteriza por mantener una relación cercana y directa con cada uno de sus colaboradores.

The people who make up the various teams are key to the company's success and are at the core of its business. This is why Ultraport is characterized by maintaining a close and direct relationship with each of its employees.

COLABORADORES A DICIEMBRE 2018

EMPLOYEES TO DECEMBER 2018

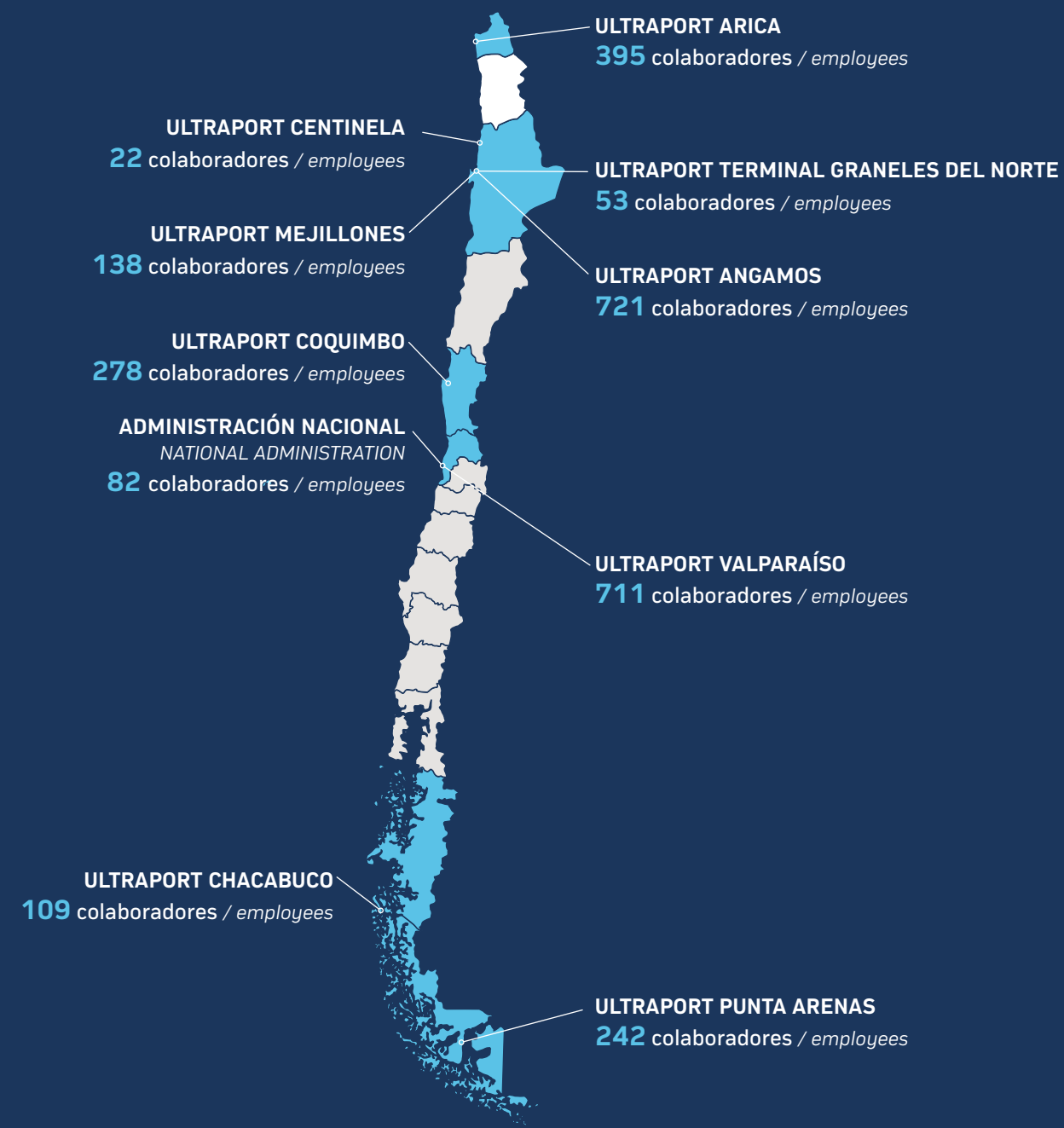


2.751

Total colaboradores
Total employees

COLABORADORES POR SUCURSAL A DICIEMBRE 2018

EMPLOYEES PER BRANCH TO DECEMBER 2018



COLABORADORES A DICIEMBRE 2018

EMPLOYEES TO DECEMBER 2018



2.527

Cantidad de colaboradores hombres
Amount of male employees



224

Cantidad de colaboradoras mujeres
Amount of female employees

RANGO ETARIO DE COLABORADORES A DICIEMBRE 2018

EMPLOYEE AGE RANGE TO DECEMBER 2018

27,3% Menores de 30 años
Under 30

48,9% Entre 31 y 50 años
Between 31 and 50 years old

22,4% Entre 51 y 65 años
Between 51 and 65 years old

1,4% Mayores de 65 años
Above 65 years old

Conscientes de la relevancia que tiene el bienestar de las personas que trabajan en la compañía, Ultraport cuenta con una serie de beneficios para sus colaboradores, acordes a sus necesidades y en línea con las exigencias de la industria portuaria nacional.

Dentro de sus principales beneficios destacan los seguros complementarios de salud y diversos convenios que permiten mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, aportando directamente en aspectos tan relevantes como la salud y el bienestar social.

Ultraport is aware of the importance of well-being for the people who work in the company and, thus, a series of employee benefits have been developed according to their needs and aligned with the demands of the national port industry.

Its main benefits include supplementary health insurance and various agreements that improve the quality of life of its employees, which contributes directly to aspects as relevant as health and social welfare.



Relaciones laborales

Labor Relations

Ultraport se ha caracterizado a lo largo de toda su historia por una política laboral de puertas abiertas, con una relación estrecha y cercana, basada en el cumplimiento de los acuerdos tomados entre la compañía y sus colaboradores. Esta vinculación basada en la confianza se materializa en una política de reuniones periódicas entre las administraciones locales y sus correspondientes sindicatos, los cuales suman 28 a lo largo de todo el país.

Ultraport ha realizado con éxito 40 negociaciones colectivas en los últimos 5 años.

La permanente preocupación por los colaboradores, por su seguridad, su calidad de vida y el cuidado del entorno han sido pilares fundamentales para la compañía, los cuales generan un fuerte sentimiento de orgullo, lo que se ha traducido en un buen clima organizacional.

Throughout its history, Ultraport has been characterized by an open door labor policy, with warm and close relationships based on the fulfillment of the agreements made between the company and its employees. This trust-based relationship is materialized in a policy of regular meetings between local administrations and their corresponding trade unions, which total 28 throughout the country.

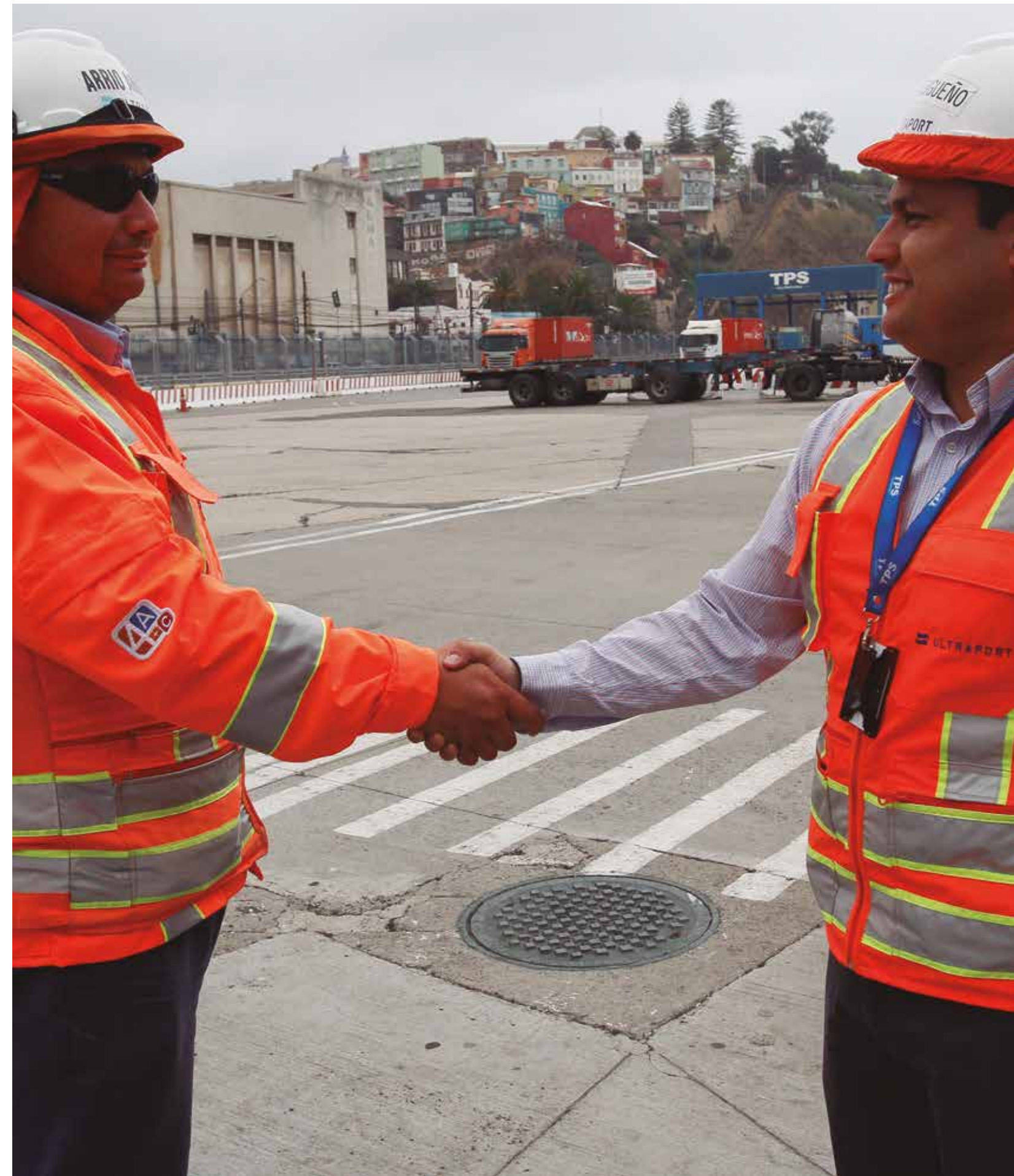
Ultraport has successfully conducted 40 collective negotiations in the last 5 years.

Our permanent concern for employees, their safety, their quality of life, as well as environmental care have been fundamental pillars for the company, which generate a strong sense of pride and has resulted in a good organizational atmosphere.

28 Sindicatos
Unions

80% Colaboradores sindicalizados
Unionized employees

40 Negociaciones colectivas exitosas en 5 años
Successful collective negotiations in 5 years





"Cotraporchi y sus afiliados a lo largo del país, siempre han mantenido una buena relación laboral con Ultraport, manteniendo una política de puertas abiertas hacia nuestra organización".

"Cotraporchi and its affiliates throughout the country have always kept a good working relationship with Ultraport, which has by maintaining an open-door policy towards our organization."

Sergio Baeza G.

PRESIDENTE CONFEDERACIÓN DE TRABAJADORES PORTUARIOS DE CHILE, COTRAPORCHI | PRESIDENT
PORT WORKER CONFEDERATION OF CHILE, COTRAPORCHI

Desarrollo organizacional

Organizational Development

Ultraport cree en la importancia de desarrollar las capacidades de sus equipos humanos, no solo como una forma de mejorar el estándar de desempeño de la compañía sino además como una manera de dar relevancia personal a los colaboradores y a sus familias.

El desarrollo organizacional es el responsable de diseñar, implementar y controlar los procesos de gestión de personas de la compañía, entregando lineamientos en el reclutamiento y selección; en la gestión del clima organizacional; la evaluación de desempeño; la gestión del talento y los programas de desarrollo de liderazgo. Lo anterior con el fin de asegurar el desarrollo de los talentos de Ultraport y contribuir al logro de los objetivos y resultados del negocio.

PROGRAMA FARO

Creado en 2015, FARO es un programa de desarrollo de talentos y formación de líderes que busca implementar y fortalecer la misión, visión y valores de la organización, como también la cultura y el liderazgo esperado para la compañía el cual se basa en la seguridad de las personas.

Este programa capacita a los mandos medios en un plan formativo de 5 cursos (64 horas) durante dos años, con foco en temas de liderazgo, negociación y resolución de conflictos, comunicaciones efectivas y legislación laboral.

A lo largo de estos 4 años han participado 230 colaboradores y durante el 2018 fueron 22 colaboradores quienes recibieron sus certificaciones.

Ultraport believes in the importance of developing the capabilities of its human teams, not only as a way to improve the company's performance standards, but also as a way to provide personal relevance to the employees and their families.

Organizational development is responsible for designing, implementing, and controlling the company's people management processes by providing guidelines on recruitment and selection; organizational climate management; performance evaluation; skill management; and leadership development programs. This is to ensure the development of Ultraport's skills and contribute to the achievement of the business goals and results.

PROGRAMA FARO

FARO is a skill development and leadership training program created in 2015 that seeks to implement and strengthen the organization's mission, vision, and values, as well as the company's expected culture and leadership, based on the safety of people.

This program trains middle managers in a training plan of 5 courses (64 hours) over two years, and focuses on leadership, negotiation and dispute resolution, effective communications, and labor legislation.

During these 4 years, 230 employees have participated in the program; and in 2018, 22 employees received their certifications.



Programa
FARO

2015 Inicio programa
Beginning of the program

230 Colaboradores participantes
Participating employees

2 Años de plan formativo
Years educational plan



“El programa Faro me entregó las herramientas necesarias para conocer a mi equipo y potenciar las habilidades de cada uno, con el fin de alcanzar metas en conjunto y cumplir con los proyectos internos. También me sirvió para conocer mis propias virtudes y ver en qué puedo mejorar”.

"The Faro program gave me the necessary tools to get to know my team and strengthen our individual skills, in order to achieve joint objectives and fulfill the internal projects. It also helped me to know my own virtues and see where I can improve."

Sebastián Pessa S.

INGENIERO EN GESTIÓN | MANAGEMENT ENGINEER
Administración Nacional | Nacional Administration





“Faro es un programa que potencia el liderazgo de manera de ser un referente positivo, el sendero, el “Faro” de tu equipo. Debemos seguir potenciando este tipo de programas porque ayudan a crecer y madurar las habilidades blandas que tenemos. Lo que más destaco es su desarrollo en general, el compartir con colaboradores de distintas sucursales, el aprendizaje de aquellos negocios que uno desconoce”.

"Faro is a program that potentiates leadership in order to be a positive reference, the path, the “beacon” of your team. We must continue promoting programs like this one because they help grow and develop our soft skills. What I see most relevant is the general development, sharing with employees from different branches, learning from businesses that we don’t know."

Ronald Zúñiga C.

JEFE DE OPERACIONES | HEAD OF OPERATIONS

Ultraport Valparaíso

Formación y entrenamiento

Coaching & Training

Las personas están al centro del negocio y por esta razón la compañía se ha comprometido con el crecimiento profesional de sus colaboradores. Prueba de ello son los programas de Formación y Entrenamiento que les permiten perfeccionar sus habilidades y competencias. Ultraport tiene la firme convicción de que a través de la formación se logra potenciar conductas tendientes a la seguridad, creando instancias que fomentan la prevención e intensificando este valor en las actividades que actualmente se llevan adelante.

1. PROGRAMA CRECE, EXPERIENCIA EN DESARROLLO

Con el objetivo de reforzar los conocimientos de los colaboradores y acreditar la experiencia que han adquirido a través de los años, en 2016 nace "Crece: Experiencia en Desarrollo", programa emblemático de Ultraport en acreditación de competencias de los colaboradores, con un alto énfasis en la gestión de riesgos críticos. Si bien su malla es amplia e integral, ya que entrega diversas herramientas técnicas orientadas a contribuir a la excelencia y a los valores de la compañía, tiene un marcado énfasis en la Excelencia en Seguridad.

A través de una alianza estratégica con INACAP, participan en este programa relatores certificados del Centro de Formación Interno de la compañía y también imparten clases los ejecutivos de la primera línea gerencial.

En 2018 se capacitaron 184 colaboradores en 4 sucursales a nivel nacional.

People are at the heart of the business and for this reason the company is committed to the professional growth of its employees. Proof of this is the training programs that help them improve their skills and capabilities. Ultraport is firmly convinced that training enables potentiating safety behaviors by creating instances that promote prevention and intensifying this value in current activities.

1. CRECE PROGRAM, EXPERIENCE IN DEVELOPMENT

In order to reinforce its employees' knowledge and credit their experience acquired over the years, we developed the program "Crece: Experience in Development", Ultraport's flagship program in employee competency accreditation, with great emphasis on critical risk management. Although its mesh is wide and integral, as it provides various technical tools aimed at contributing to excellence and to the company's values, it stresses on Safety Excellence.

Certified rapporteurs from the company's Internal Coaching Center participate in this program through a strategic alliance with INACAP; and top management executives also teach classes.

In 2018, 184 employees were trained in 4 branches nationwide.

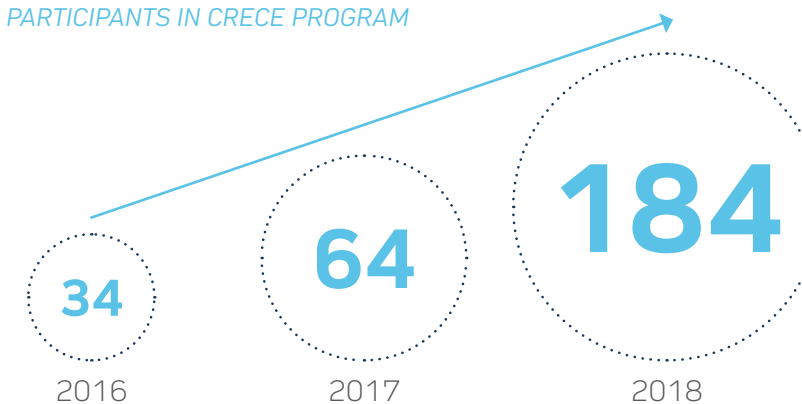
A través del programa "Crece", los colaboradores obtienen un certificado entregado por INACAP, que avala y reconoce su experiencia y conocimientos. De esta manera, Ultraport ha sido pionero en la acreditación y formación del oficio del trabajador portuario apoyando así la sostenibilidad del negocio y siendo un aporte real a la industria portuaria nacional.

Through "Crece", the employees receive a certificate issued by INACAP, which endorses and recognizes their experience and knowledge. In this way, Ultraport has been a pioneer in port worker accreditation and training, which has supported the business sustainability and has been a true contribution to the national port industry.

MÓDULOS DEL PROGRAMA PROGRAM MODULES

| ACTIVIDAD ACTIVITY | EN DEPENDENCIAS PREMISES | CANTIDAD DE HORAS NO. OF HOURS |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| Módulo Valores 4 A+C Value Module 4 A+C | Inacap | 16 |
| Protagonizando mi desarrollo Leading My Development | Inacap | 8 |
| Módulo de Mantenimiento Maintenance Module | Inacap | 8 |
| Módulo de Operaciones Operations Module | Inacap | 8 |
| Acreditación en puesto de trabajo Accreditation at Our Worksite | Recinto portuario Port premises | 2 |

PARTICIPANTES PROGRAMA CRECE PARTICIPANTS IN CRECE PROGRAM



Programa
CRECE
experiencia en desarrollo



“Para mí el programa significó sentirme valorado como trabajador, ya que se me da la oportunidad de crecer, de aprender cosas nuevas, de tener mejores herramientas para poder desarrollar las distintas tareas que se realizan en el puesto de capataz dentro del puerto. “Crece” me enseñó a visualizar la importancia de todos los riesgos críticos dentro de cada faena y aprender a crear una Cultura de Excelencia en Seguridad para todos los que trabajamos en Ultraport”.

"For me the program meant feeling valued as a worker, since I was given the opportunity to grow, to learn new things, to have better tools to be able to develop the different tasks that are carried out in the position of foreman inside the port. "Crece" taught me to visualize the importance of all the critical risks within each task and to learn how to create a Safety Culture of Excellence for all of us who work at Ultraport".

Francisco Zepeda V.
MOVILIZADOR | MOBILIZER
Ultraport Arica

2. CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS CHILEVALORA

El Sistema de Certificación de Competencias Laborales que desarrolla Chilevalora junto a SENCE, tiene el apoyo de Cotraporchi y de Ultraport, es una iniciativa que busca reconocer el conocimiento técnico de los colaboradores en los distintos rubros portuarios. Se realiza desde 2013 y a la fecha ha reconocido a 1.281 personas. Durante el año 2018 participaron 138 colaboradores de las sucursales Arica, Angamos, Coquimbo y Punta Arenas.

2. COMPETENCY CERTIFICATION CHILEVALORA

Cotraporchi and Ultraport support Chile's Labor Competence Certification System developed by Chilevalora together with SENCE. This initiative seeks to recognize the employees' technical knowledge in the different port areas. It is functional since 2013 and to date it has recognized 1,281 people. In 2018, 138 employees from the Arica, Angamos, Coquimbo, and Punta Arenas branches participated.

3. CENTRO DE FORMACIÓN INTERNO (CFI)

Creado en 2015 y promovido conjuntamente con la Fundación SOFOFA, esta iniciativa desarrolla programas de capacitación con altos estándares y contenidos de calidad, acordes a los ejes estratégicos de la compañía y a las necesidades de formación de sus colaboradores.

Los encargados de dar vida al CFI son colaboradores internos seleccionados en virtud de su experiencia y liderazgo, quienes se han formado como relatores expertos en materias de HSE y habilidades blandas, los que a su vez traspasan sus conocimientos a los participantes en los diferentes cursos de capacitación.

Durante 2018 el Centro de Formación Interno (CFI) realizó 39 ejecuciones de cursos en 14 temáticas, en las sucursales de Arica, Angamos, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso, Administración Nacional, Chacabuco y Punta Arenas, logrando llegar a 550 participantes quienes sumaron más de 12.000 horas de capacitación.

3. INTERNAL TRAINING CENTER (CFI)

Created in 2015 and promoted jointly with the SOFOFA Foundation, this initiative develops training programs with high standards and quality contents, according to the company's strategic axes and the training needs of its employees.

The people in charge of CFI's activities are internal collaborators chosen for their experience and leadership, who have been trained as expert rapporteurs in HSE matters and soft skills, who in turn transfer their knowledge to the participants in the different training courses.

In 2018, the Internal Training Center (CFI) held 39 courses in 14 subjects, in the branches of Arica, Angamos, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso, National Administration, Chacabuco, and Punta Arenas, that reached 550 participants who added more than 12,000 hours of training.



CFI
Centro de Formación Interno



“El Centro de Formación Interno ha permitido que me capacite y me dio la oportunidad de desempeñarme en una labor que en general es de hombres. Me siento orgullosa de ser la única mujer del área portuaria que opera un tracto camión en Ultraport Punta Arenas, ya que es un ambiente mayoritariamente masculino y afortunadamente me he sentido integrada”.

"The Internal Training Center helped my training and gave me the opportunity to perform a job that is usually a man's job. I feel proud to be the only woman in the port area who operates a tractor unit in Ultraport Punta Arenas, as it is mostly a male environment and fortunately I feel integrated."

Evelyn Santana G.

OPERADORA DE TRACTO CAMIÓN | TRACTOR UNIT OPERATOR

Ultraport Punta Arenas

El orgullo de ser Ultraporino

The pride of being an "Ultraporino"

"Ser Ultraporino", un concepto que refleja el profundo cariño, orgullo e identificación que los colaboradores sienten por Ultraport.

Cada una de las personas que trabaja en la compañía se siente parte de su historia y de su futuro, formando equipos participativos en donde se valora la experiencia de cada colaborador.

Ultraport avanza gracias al compromiso, al compañerismo y a la confianza de sus equipos. Los ultraporinos saben que aquellos que tienen ganas y se esfuerzan, tendrán oportunidades para surgir y proyectar su carrera.

En la compañía existe un importante sentido de propósito en el trabajo que cada equipo realiza y que va más allá de los resultados económicos: El rol clave que Ultraport y todos sus colaboradores juegan en el crecimiento económico del país, facilita la presencia de productos en más mercados, mejorando de esta forma, la calidad de vida de las personas.

"Ultraporino" is a concept that reflects the employees' deep affection, pride, and identification with Ultraport.

Each person who works in the company feels part of its history and its future, and form participative teams where the experience of each employee is valued.

Ultraport acknowledges the commitment, companionship, and trust of its teams. Ultraporinos know that whoever is willing to work and make efforts will have opportunities to grow and project their careers. Some members of Ultraport who have been with us from one generation to another hope their children will continue the port tradition.

Each team in the company has a significant sense of purpose that goes beyond the economic outcome. The key role that Ultraport and all of its employees play in the country's economic growth facilitates the presence of products in more markets and, thus, improves people's life quality.





Las mediciones de clima laboral de la compañía han ido mejorando continuamente a lo largo del tiempo. Desde 2012 Ultraport utiliza la metodología Great Place to Work para medir el clima, destacando por un buen desempeño sostenido de sus resultados a partir de 2013. En escala de 1 a 100, la compañía obtuvo 82 puntos en 2018. Esta cifra adquiere mayor relevancia si consideramos que dista solo 4 puntos de los 86 que constituyen el puntaje promedio de las 50 mejores empresas para trabajar y que lideran el ranking Great Place to Work en nuestro país.

The company's work climate measurements have improved continuously over time. Since 2012 Ultraport uses the Great Place to Work methodology to measure the work climate, where a sustained good outcome performance from 2013 onwards stands out – on a scale from 1 to 100, the company scored 82 points in 2018. This figure becomes more relevant if we consider that it is only 4 points away from the 86 average score of the 50 best companies to work for that lead the Great Place to Work ranking in our country.



Según los resultados arrojados por la encuesta del año 2018, las principales fortalezas respecto al clima laboral tienen relación al orgullo de pertenencia de los colaboradores y la confianza en la compañía, la que se manifiesta en la accesibilidad e imparcialidad de las jefaturas.

According to the 2018 survey results, the main strengths related to the work environment are related to the employees' pride of belonging and their trust in the company, which is manifested in the headquarters' accessibility and impartiality.

Alta tasa de participación en encuesta Grate Place to Work: 87,76% Tasa de Participación

High participation rate in the Great Place to Work survey: 87.76%



“Para mí el clima laboral de Ultraport es excelente, permite desarrollarte tal cual eres, no existen las diferencias y constantemente brindan oportunidades para crecer y aprender profesionalmente. Todo esto en un marco de respeto, empatía y compañerismo. Destaco además la autonomía con que podemos trabajar y el trabajo en equipo”.

"For me Ultraport's work climate is excellent, it allows you to develop as you are, there are no differences, and they constantly give you opportunities to grow and learn professionally, all in a framework of respect, empathy and companionship. I also emphasize our autonomy to work as well as teamwork.

Mariel Retamal A.

ASESOR HSE | HSE ADVISOR

Ultraport Centinela

Capítulo 05

Chapter 05

SEGURIDAD, LA VIDA AL CENTRO

Safety, Life at the Core

La seguridad, un pilar estratégico

Safety, a strategic pillar

Sistema de Gestión Integrado (SGI), compromiso con la mejora continua

Integrated Management System (IMS), commitment to ongoing enhancement

Iniciativas de seguridad

Safety initiatives

Indicadores de seguridad

Initiative indicator



PROPÓSITO COMPARTIDO EN SEGURIDAD

"En Ultraport la vida de las personas está al centro de lo que hacemos por eso contamos con una gobernanza de seguridad clara, efectiva y descentralizada. Las personas que forman parte de la organización están calificadas y entrenadas, y su crecimiento profesional está fuertemente marcado por su liderazgo en seguridad".

SHARED PURPOSE IN SECURITY

"At Ultraport, people's lives are at the heart of what we do, which is why we have a clear, effective and decentralized security governance. The people who are part of the organization are qualified and trained, and their professional growth is strongly marked by their safety leadership."



“Para Ultraport y Puerto Angamos la seguridad es un valor intransable, por eso hemos trabajado arduamente en la promoción de ambientes libres de riesgo durante las operaciones, velando siempre por la integridad de nuestros equipos”.

"For Ultraport and Puerto Angamos, security is a non-negotiable value, which is why we have worked hard to promote risk-free environments during operations, always ensuring the integrity of our teams."

Álvaro David T.

GERENTE GENERAL | GENERAL MANAGER

Puerto Angamos



La seguridad, un pilar estratégico

Safety, a strategic pillar

Para Ultraport la seguridad de las personas está al centro de su negocio y a lo largo de sus 37 años de historia ha trabajado constantemente en promover la prevención dentro de sus operaciones para entregar un servicio eficiente y confiable, lo que le ha permitido transformarse en un referente dentro de la industria.

A través de los años y producto de los aprendizajes que se han generado, la compañía ha logrado identificar aquellos riesgos críticos capaces de provocar accidentes graves o fatales. De esta forma se ha impulsado de manera consistente la identificación de éstos en los diferentes procesos, el establecimiento de controles críticos y un efectivo rol del liderazgo frente a situaciones de alto riesgo.

Fomentar la identificación, comunicación y gestión oportuna de eventos de alto potencial es y seguirá siendo uno de los principales focos para Ultraport.

La compañía aspira a continuar reduciendo sus índices de seguridad, aspecto en el que ha avanzado por sobre la industria. Sin embargo, está consciente de que no es viable proteger la vida de sus colaboradores solo gestionando indicadores reactivos de accidentabilidad. Los buenos resultados en seguridad son una consecuencia del trabajo colaborativo y la correcta administración del negocio, razón por la que se seguirá impulsando la construcción de una cultura organizacional que se distinga por la protección de la vida y el sentido de cuidado.

For Ultraport, people's safety is at the center of our work and its business. Throughout its 37 years of history, Ultraport has constantly worked to promote prevention in its operations to provide an efficient and reliable service, which has allowed us to become a benchmark in the industry.

Through the years lessons learned, the company has been able to identify those critical risks capable of causing serious or fatal accidents. In this way, the identification of these risks in the different processes, the establishment of critical controls and an effective leading role in high risk situations have been consistently promoted.

Fostering identification, communication, and timely management of highly potential events is and will remain one of Ultraport's main emphases.

The company strives to continue reducing its safety rates, an aspect in which it has advanced above the industry's levels. However, we are aware that we cannot protect the lives of our employees only by managing reactive accident indicators. Good safety results are a consequence of collaborative work and the correct administration of the business, which is why we will continue promoting the construction of an organizational culture distinguished by protecting life and the sense of care.

Con el fin de apoyar el logro de estos objetivos, Ultraport impulsa un proyecto denominado **Cultura de Excelencia en Seguridad**, el cual se ha constituido como uno de los pilares estratégicos de la compañía movilizando e inspirando a cada una de las personas que son parte de Ultraport.

De esta forma, 28 ejecutivos se reunieron en Valparaíso para dar inicio a la construcción del Road Map 2018-2020 que guiará la consolidación de la Cultura de Excelencia en Seguridad de la compañía. Los asistentes participaron activamente, evaluando la situación actual de seguridad, sus desafíos y visualizando hacia donde se quiere llegar en los próximos años.

*In order to support the achievement of these goals, Ultraport promotes a project called **Safety Culture of Excellence**, which has become one of the strategic pillars of the company by mobilizing and inspiring each person who is part of Ultraport.*

Accordingly, 28 executives met in Valparaíso to begin developing the 2018-2020 Road Map that will guide the consolidation of the company's Safety Culture of Excellence. Attendees participated actively, evaluated the current security situation and its challenges, and envisioning where we want to go in the coming years.



Sistema de Gestión Integrado (SGI), compromiso con la mejora continua

Integrated Management System (IMS), committed to continuous improvement

La compañía tiene la convicción de que el cuidado de la vida y la protección del medio ambiente son pilares esenciales a lo largo de toda su cadena de valor. Es por ello que decide implementar en el año 1997, un Sistema de Gestión Integrado con la finalidad de sistematizar los esfuerzos en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, logrando certificarse bajo la vigilancia y la asesoría de la casa certificadora internacional ABS Quality.

De esta forma, Ultraport cuenta con un Sistema de Gestión que se ha renovado ininterrumpidamente desde que fue obtenido en 1997, el cual guía la toma de decisiones al interior de la compañía, definiendo y entregando herramientas concretas sobre estándares operativos, indicadores de control de gestión y herramientas de identificación de brechas que facilitan y orientan a los ejecutivos a dirigir los esfuerzos y recursos hacia donde éstos deben ser priorizados, sentando las bases para la mejora continua en la gestión de las operaciones, mediante la promoción de instancias participativas de todas las áreas de la organización.

El Sistema de Gestión Integrado basa su estructura, objetivos, metas y plan de acción en la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente de Ultraport, la que promueve compromisos indispensables para asegurar el desarrollo de operaciones sostenibles y responsables, con foco en proteger la vida de sus colaboradores, el medio ambiente y la integridad de sus activos, a través de la búsqueda permanente de la excelencia operacional.

Cabe señalar, que durante junio de 2018, Ultraport logra con éxito renovar la certificación de su Sistema de Gestión bajo las Normas ISO 14.001:2015 y OHSAS 18.001:2007, hasta 2021.

The company believes that caring for life and protecting the environment are essential pillars throughout its value chain. This is why in 1997 we decided to implement an Integrated Management System to systematize efforts in the areas of Safety, Occupational Health and Environment, and we were certified under the supervision and advisory of ABS Quality international certification.

In this way, Ultraport has a Management System that has been continuously renewed since it was implemented in 1997. The system guides the company's decision-making, defines and delivers concrete tools on operational standards, management control indicators, and gap identification tools that enable and guide executives in aiming efforts and resources to where they should be prioritized. It also lays the foundations for continuous operations management improvement by promoting participatory instances in all areas of the organization.

The Integrated Management System centers its structure, goals, objectives, and action plan on Ultraport's Safety, Occupational Health and Environment Policy, which promotes essential commitments to ensure the development of sustainable and responsible operations, with a focus on protecting the lives of our employees, the environment, as well as the integrity of our assets through the permanent search for operational excellence.

It is worth noting that in June 2018, Ultraport successfully renewed its Management System certification under ISO 14.001:2015 and OHSAS 18.001:2007, until 2021.

POLÍTICA INTEGRADA INTEGRATED POLICY



Vida al Centro Life at the Core

"Buscamos mejorar continuamente los estándares de Seguridad y Salud Ocupacional en nuestras operaciones, promoviendo una Cultura de Excelencia en Seguridad que pone la vida al centro de lo que hacemos".

"We seek continuous improvement of Occupational Safety and Health standards in our operations by promoting a Safety Culture of Excellence that puts life at the core of what we do."



Liderazgo Visible, Sentido y con impacto Visible, Sensible, and Effective Leadership

"Empoderamos a nuestros equipos de trabajo, ejerciendo y promoviendo un estilo de liderazgo presente en terreno, consecuente y comprometido con la seguridad del área donde trabajamos".

"We empower our work teams to exercise and promote an on-field style of leadership, consistent and committed to the safety of our work area."



Cuidado y Protección del Medio Ambiente Environmental Care and Protection

"Respetamos al medio ambiente evitando la contaminación, controlando los impactos de nuestras operaciones, gestionando adecuadamente los residuos y haciendo uso eficiente de los recursos naturales, promoviendo así la mejora continua en nuestra gestión ambiental".

"We respect the environment by avoiding pollution, controlling our operations' impacts, properly managing waste, and making and efficient use of natural resources, with which we promote continuous improvement in our environmental management."



Compromisos y Requisitos Normativos Commitments and Regulatory Requisites

"Cumplimos con las Disposiciones Legales, regulaciones y otros requisitos atinentes a las operaciones donde participamos, tanto en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente".

"We comply with legal provisions, regulations and other requisites related to the operations in which we participate, both in terms of Safety, Occupational Health and Environment."

Iniciativas de seguridad

Safety initiatives

1. CAMPAÑA 4 A+C:

Este programa emblemático se lanza el año 2016 en todas las sucursales para fortalecer la seguridad en las operaciones de la compañía. La iniciativa determina los 5 riesgos críticos que tienen un alto potencial de causar lesiones graves y fatales en las labores diarias. Su foco es reforzar el cuidado personal y grupal de los colaboradores, a través de un estándar para cada uno de ellos.

Desde hace unos años, algunos puertos han tomado como propia esta iniciativa, como es el caso de Terminal Puerto Arica (TPA), Puerto Angamos (PANG), Puerto y Terminal Mejillones (PMEJ), Terminal Puerto Coquimbo (TPC) y Terminal Pacífico Sur (TPS), lo cual refuerza el compromiso real de Ultraport de aportar valor a sus clientes.

Su nombre fue diseñado para recordar fácilmente los principales riesgos, a través de la inicial de cada uno de ellos:

- 4A Trabajo en **A**ltura
Work at Height
- A**troppello
Trample
- A**trapamiento de extremidades
Limb entrapment
- A**plastamiento
Crushing
- C**ontacto con energías
Contact with energies

1. CAMPAIGN 4 A+C

This emblematic program was launched in all branches in 2016 to strengthen security in the company's operations. The initiative identifies the 5 critical hazards that have a high potential to cause serious and fatal injuries in daily work. Its focus is to reinforce the employees' personal and group care, through a standard for each of them.

For various years, some ports have taken this initiative as their own, such as Puerto Arica Terminal (TPA), Puerto Angamos (PANG), Puerto Mejillones & Terminal (PMEJ), Puerto Coquimbo Terminal (TPC), and Terminal Pacífico Sur (TPS), which reinforces Ultraport's true commitment in providing value to its customers.

The name was designed to easily remember the main risks, with each one's initial letter:



Durante 2018, la campaña 4A+C tuvo un importante relanzamiento interno, tomando aún más relevancia y alcanzando mayor visibilidad. Cada mes se difundió un estándar llevándose a cabo distintas charlas, presentaciones, reforzamientos de requisitos y auditorías, todo con el objetivo de avanzar hacia la meta de cero accidentes, cero enfermedades profesionales y cero incidentes ambientales.

During 2018, the 4A+C campaign had an important internal relaunch; it became even more relevant and achieved greater visibility. Each month, a standard was disseminated and different talks, presentations, reinforcement of requirements and audits were held in the aim of advancing towards the goal of zero accidents, zero occupational diseases, and zero environmental incidents.



“Una de las principales fortalezas del trabajo que hacemos con Ultraport en TPS radica en la gestión de la seguridad y la prevención de los accidentes laborales. Destaco la comunicación permanente, fluida, y el excelente trabajo en equipo en las labores de cada día. Ambos elementos hacen que logremos un trabajo conjunto muy alineado en todos los temas, orientado a la excelencia operacional y a la seguridad de todas las personas. Me gustaría mencionar como ejemplo la iniciativa 4A+C, impulsada por Ultraport, y a la que nos sumamos en TPS, que ha contribuido de manera positiva a la prevención de riesgos.”

"One of the main strengths of the work we do with Ultraport at TPS is safety management and occupational accident prevention. I highlight the permanent, fluent communication and the excellent teamwork in everyday chores. Both factors help us achieve a highly aligned joint work in all areas, aimed at operational excellence and the safety of all people. I would like to mention as an example the 4A+C initiative promoted by Ultraport, and which we have joined in TPS, which has contributed positively to risk prevention."

Oliver Weinreich R.

GERENTE GENERAL / GENERAL MANAGER
Terminal Pacífico Sur



2. PLATAFORMA ZYGHT

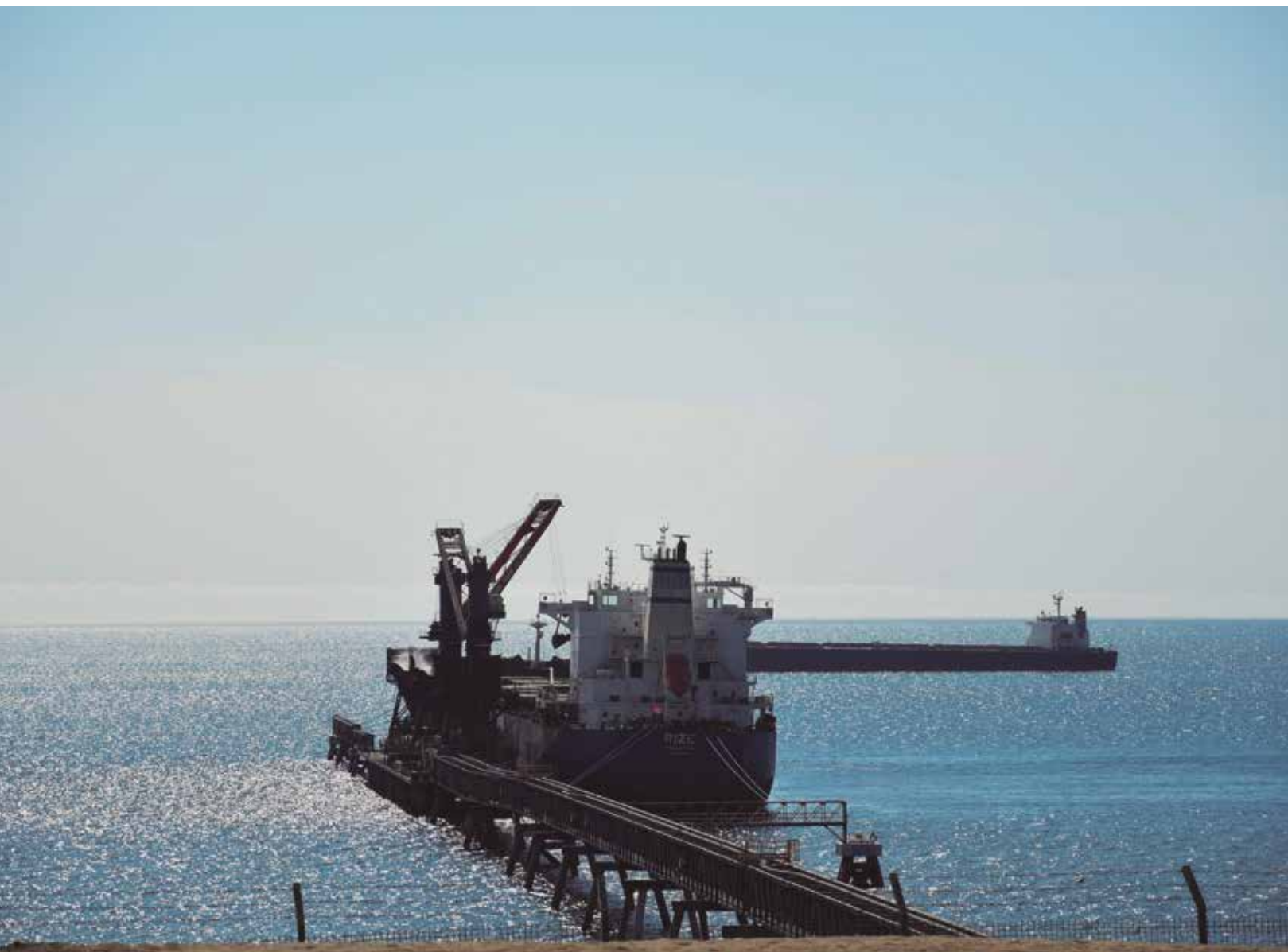
La innovación es fundamental para potenciar la seguridad y el cuidado de la vida. Ultraport ha sido pionera en esta materia a través de la incorporación del sistema Zyght, plataforma digital que permite visibilizar lo que ocurre en terreno de forma inmediata. A través de esta plataforma, se observan las conductas y zonas de riesgo durante las operaciones, asimismo es posible realizar inspecciones y gestionar planes de seguridad con el fin de incrementar el control de accidentes en la operación.

En diciembre de 2018 se logra la implementación del sistema Zyght en todas las sucursales de Ultraport.

2. ZYGHT PLATFORM

Innovation is essential for safety enhancement and life care. Ultraport has been a pioneer in this area through the incorporation of the Zyght system, a digital platform that allows immediate visibility of what is happening on the ground. Through this platform, behaviors and risk areas are observed during operations. Also, inspections and safety management plans can be performed to increase accident control in the operation.

The Zight system was implemented in December 2018 in all Ultraport branches.



Recuerda IAS / RCI
A través de **zyght®**

Estamos en proceso de capacitación

- ✓ Etapa de entrenamiento realizada a grupos 1-2-3.
- ✓ 15 usuarios entrenados a la fecha.
- ✓ 9 mejoras pendientes.

¡No te quedes fuera!

En caso de dudas o comentarios, escribe a:
Hans Christiansen: hchristiansen@ultraport.cl
Mauricio Carrasco: mcarrasco@ultraport.cl

ULTRAPORT

3. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO Y DISCIPLINA OPERACIONAL

Como socio estratégico de sus clientes, Ultraport vela por el éxito sustentable de su negocio, operando de manera confiable las instalaciones y equipos donde se desempeña, con la finalidad de asegurar la integridad de las personas y el cuidado del medio ambiente.

GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Liderada por la Subgerencia de Mantenimiento, tiene como foco la adecuada gestión del mantenimiento de los equipos, iniciativa que se trabaja activamente en las 9 sucursales de la compañía y que contempla aspectos tales como capacitación y evaluación permanente de sus colaboradores para la eficiente gestión de los planes de mantenimiento de equipos, asegurando así que éstos operen en condiciones adecuadas de diseño, manteniendo la calidad de origen y de esta manera asegurar su disponibilidad operativa, y con ello minimizar los factores de riesgo laboral y afectación del medio ambiente.

Como resultado de la implementación de estrategias enfocadas en la gestión de mantenimiento, así como del liderazgo de las personas, Ultraport Angamos es reconocida como la sucursal con mayor madurez en gestión de activos de Ultramar, con un nivel de entendimiento clasificado como "Competencia". La evaluación, basada en la Norma ISO 55.000, permite medir la madurez de los pilares fundamentales del mantenimiento, como también la gestión de personas, de equipos, el manejo de sistemas de información y la gestión de procesos.

Dentro de las herramientas que permiten aportar a la integridad de los activos está la "Política de renovación de equipos", que mediante técnicas de estadísticas/matemáticas y usando la información del sistema de soporte de gestión de mantenimiento (ERP), permite evaluar técnica y económicamente el momento óptimo para ejecutar una renovación de equipos. Esta definición es revisada en forma anual y permite mantener los activos el tiempo necesario para que sean útiles técnicamente y que entreguen el máximo beneficio para la compañía y sus clientes.

Durante el 2018 y como mejora constante, fue difundido en las sucursales del país el "Manual de gestión de activos revisión 3" en el que se indican las estrategias, tácticas

3. MAINTENANCE & OPERATIONAL DISCIPLINE MANAGEMENT

As a strategic partner of its customers, Ultraport ensures the sustainable success of its business, with a reliable operation of the facilities and equipment everywhere it operates, in order to ensure the integrity of people and environmental care.

MAINTENANCE MANAGEMENT

Directed by the Maintenance Deputy Management, it focuses on correct equipment maintenance management, an initiative that is actively implemented in the company's 9 branches and includes aspects such as training and permanent evaluation of collaborators for efficient equipment maintenance management plans. This ensures operating equipment under good design conditions, keeping the original quality, and guaranteeing their operational availability, in order to minimize occupational risk factors and environmental impact.

After implementing strategies focused on maintenance management and people's leadership, Ultraport Angamos is recognized as the company's leading branch in asset management with a good understanding of "Competence". ISO 55.000 measures the level of essential maintenance pillars, as well as people and equipment's management, information systems and process management.

Among the tools that can contribute to the integrity of the assets is the "Equipment Renewal Policy", which through statistical/mathematical techniques and using the information from the maintenance management support system (ERP), allows the technical and economic evaluation of the optimal moment to execute an equipment renovation. This definition is reviewed annually and enables to keep the assets long enough to be technically useful and deliver maximum benefit to the company and its customers.

In 2018, and as a constant enhancement, the "Asset Management Manual 3rd Revision" was disseminated to the country's branches, containing the strategies, tactics, and activities needed to develop maintenance management in a standardized manner.

y actividades necesarias para desarrollar la gestión de mantenimiento de forma estandarizada.

DISCIPLINA OPERACIONAL

La Gerencia de HSE, Formación y Entrenamiento, se encarga del cumplimiento riguroso de prácticas, estándares y procedimientos operacionales que promuevan una Cultura de Excelencia en Seguridad, todo esto con el objetivo de estandarizar, mejorar y alcanzar operaciones sustentables y seguras.

4. PRESENCIA EN EL CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD:

Ultraport participa activamente como parte de la Mesa Directiva y el Directorio Ampliado del Consejo Nacional de Seguridad, junto a representantes de diversos rubros. El Consejo Nacional de Seguridad es una corporación privada, sin fines de lucro, creada en 1953 por determinación gubernamental con el objetivo básico de fomentar la prevención de riesgos y crear conciencia sobre la necesidad de prevenir los accidentes y las enfermedades profesionales en las diferentes actividades de la vida nacional.

La participación de la compañía facilita el posicionamiento del rubro portuario y sus particularidades en la agenda nacional.

OPERATIONAL DISCIPLINE

HSE Formation & Training Management is in charge of assuring compliance with operational practices, standards, and procedures intended to standardize, enhance, and reach sustainable and safe operations.

4. PRESENCE IN THE NATIONAL SECURITY COUNCIL

Ultraport actively participates in the Board of Directors and the Expanded Board of Directors of the National Security Council, along with representatives from various fields. The National Security Council is a private, non-profit corporation created in 1953 by government decision with the basic purpose to promote risk prevention and raise awareness on the need to prevent occupational accidents and diseases in the different activities of national life.

The company's participation facilitates placing the port sector and its specificities in the national agenda.



Indicadores de seguridad

Safety indicators

Los indicadores de seguridad utilizados por Ultraport son los siguientes:

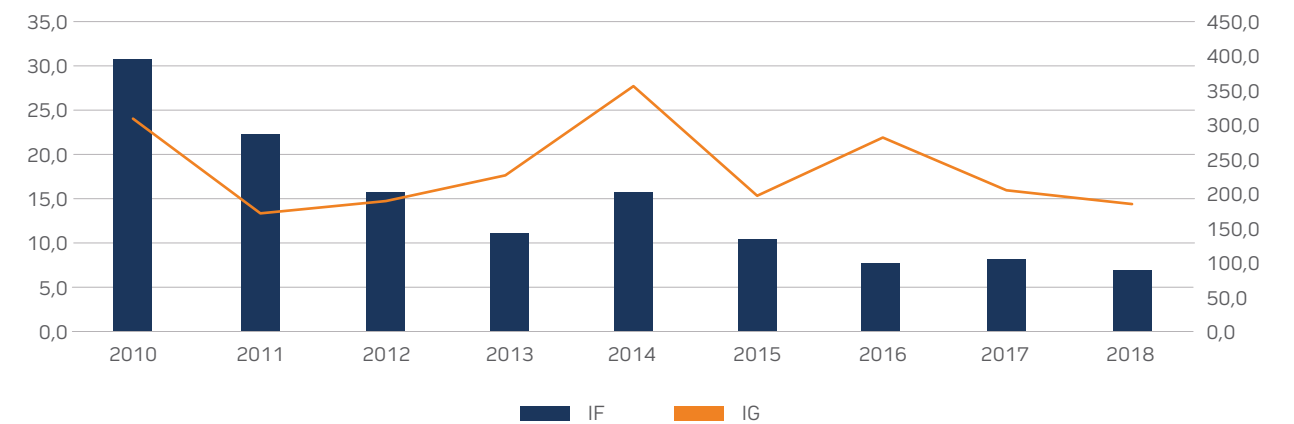
- **Índice de Frecuencia:** Número de accidentes con tiempo perdido por cada millón de horas trabajadas.
- **Índice de Gravedad:** Cantidad de días perdidos por millón de horas trabajadas.
- **Disciplina Operativa:** Consistente en auditorías de campo a través de las cuales se observa el porcentaje de disponibilidad, calidad, comunicación y cumplimiento de los estándares y procedimientos establecidos en cada contrato.
- **Integridad Mecánica:** Basado en control de indicadores críticos de gestión en mantenimiento, tales como; programa de mantenimiento, inspección de equipos, disponibilidad de estándares, entre otros.
- **Ciclo de Vida de Incidentes:** Seguimiento a incidentes que tengan un alto potencial de generar lesiones graves y fatales, daños significativos al medio ambiente o pérdida considerable de material. Los ámbitos de seguimiento son; porcentaje de cumplimiento del proceso investigativo, implementación de acciones correctivas, verificación de eficacia de éstas y el aprendizaje en la organización obtenidos de cada proceso.
- **Liderazgo visible:** Herramienta de gestión en terreno que permite a los líderes de la compañía visitar las operaciones con el objetivo de detectar actos, condiciones y/o fallas operacionales que se puedan presentar, buscando de forma conjunta con el equipo de trabajo, soluciones que permitan generar buenas prácticas y comportamientos seguros, evaluando cualquier potencial desviación que pudiera generar una condición de riesgo a la integridad de nuestros colaboradores.

Ultraport uses the following safety indicators:

- **Frequency Index:** Number of accidents with lost time per every millions of hours worked.
- **Severity Index:** Number of days lost per million hours worked.
- **Operational Discipline:** Field audits that show availability, quality, communication percentages and compliance with each contract's established standards and procedures.
- **Mechanical Integrity:** Based on control of critical maintenance management indicators, such as maintenance program, equipment inspection, standard availability, among others.
- **Casualty Lifecycle:** Follow-up to casualties that are highly likely to generate serious and fatal injuries, significant damage to the environment, or considerable material loss. The monitoring areas are: investigative process compliance percentage, implementation of corrective actions, verification of their efficacy, and the organization's lessons learned in each process.
- **Visible leadership:** A field management tool that allows company leaders to visit operations with the aim of detecting actions, conditions and/or operational failures that may occur and, together with the team, seek for solutions that enable generating good practices and safe behavior, assessing any potential deviation that could generate a condition of risk to our employees' integrity.

Índices de seguridad diciembre 2018:
Frecuencia 7.08 | Gravedad 208.79

Security Indexes December 2018:
Frequency 7.08 | Severity 208.79



Durante los últimos 10 años Ultraport registra una notoria tendencia a la baja en sus indicadores de Frecuencia y Gravedad. Estos resultados son producto del aprendizaje logrado a partir de una visión crítica de las operaciones y de un avance sustancial en la madurez cultural de la compañía, lograda a través de su Cultura de Excelencia en Seguridad, en la implementación de estándares de seguridad con foco en el control de lesiones graves y fatales denominados 4 A+C, y en la mejora continua de los niveles de percepción de riesgo con el programa de Liderazgo Visible.

La compañía ha avanzado en lograr incorporar en el ADN de cada miembro de Ultraport, la convicción de que el cuidado de la vida está al centro de lo que hacemos y es por tanto, responsabilidad y compromiso de todos resguardar la integridad y seguridad de manera transversal. Este verdadero cambio cultural se ha logrado alcanzar mediante la consolidación de una organización integrada, con foco en el control efectivo de la gestión de excelencia operacional, lo cual se materializa en comités periódicos donde se realiza el análisis y seguimiento acabado del desempeño en seguridad de cada sucursal.

Durante el 2018 se alcanzó el mejor desempeño en la historia de Ultraport para el Índice de Frecuencia.

The best Frequency Index performance in Ultraport's history was reached in 2018.

Over the last 10 years, Ultraport has registered a notorious trend in its frequency and severity indicators. This outcome results from learning from a critical view of operations and substantial progress in the company's cultural maturity achieved through its Culture of Excellence in Safety, in the implementation of safety standards focusing on the control of serious and fatal injuries called 4 A + C, and the continuous improvement of risk perception levels with the Visible Leadership Program.

The company has advanced in incorporating into each Ultraport member's DNA the conviction that life care is at the center of what we do and it is, therefore, everybody's responsibility and commitment to safeguard integrity and safety as a crosscutting topic. This true cultural change has been achieved through the consolidation of an integrated organization focused on effective management control of operational excellence, which is materialized in periodic committees that analyze and perform the final monitoring of each branch's safety performance.

Capítulo 06

Chapter 06

NUESTROS SERVICIOS Y CLIENTES

OUR SERVICES AND CUSTOMERS

Áreas de negocios

Business Areas

Nuestros clientes

Our Customers

Nuestras operaciones

Our Operations



Áreas de negocio

Business Areas

Con presencia a lo largo de todo Chile, Ultraport moviliza anualmente más de 12 millones de toneladas de una amplia variedad de productos, cifra que lo convierte en el principal operador portuario del país y líder en la prestación de servicios marítimos y portuarios para industrias como minería, energía y química, entre otras.

Reconocido como un actor protagónico en la economía chilena, demostrando ser una compañía que responde a las demandas de sus clientes.

Lo anterior se complementa con la mirada estratégica consistente en trabajar y operar la mejor plataforma de servicios portuarios de América Latina.

Ultraport es el principal operador de terminales de ácido sulfúrico en la Región, opera el 100% del cobre metálico y concentrado de cobre de Codelco en la segunda región y además cuenta con 10 años de experiencia en el manejo de concentrado de zinc y plomo. Ha sido pionero en la incorporación del uso de rotainers especialmente diseñados para la movilización de concentrados de cobre y que hoy se usan en las principales faenas portuarias del país.

With presence throughout Chile, Ultraport mobilizes more than 12 million tons of a wide variety of products every year, which makes it one of the country's main port operators and a leader in maritime and port service provision for industries such as mining, energy, chemicals, among others.

Recognized as a leading player in the Chilean economy, proving to be a company that responds to the demands of its customers.

This is complemented by the strategic emphasis on working and operating the best port services platform in Latin America.

Ultraport is the main operator of sulfuric acid terminals in the region; we operate 100% of Codelco Norte's metallic copper and copper concentrates; and have 10 years of experience handling zinc and lead concentrates. We are pioneers in using rotainers that are especially designed for copper concentrates mobilization, which are now used in the country's main port operations.

1.



Operación de terminales portuarios

Port terminal operations

Terminales Multipropósito / *Multipurpose terminals*

Terminales de Graneles – sólidos – líquidos / *Solid-Liquid Bulk Terminals*

Terminales Multioperados / *Multi-Operated Terminals*

2.



Estiba y movilización de cargas

Stevedoring and cargo transfered

3.



Mantenimiento de terminales y equipos portuarios

Terminal and port equipment maintenance



“Nuestro trabajo ha sido clave en el crecimiento de la industria minera nacional. Cada vez que zarpa una nave que hemos estibado con cobre, estamos seguros de que hemos aportado, de manera importante, a una de las principales industrias de Chile.”

"Our work has been key to the national mining industry growth. Every time one of our copper-stowed ships sets sail, we are sure to have significantly contributed to one of Chile's main industries."

CITA LIBRO 35 AÑOS DE ULTRAPORT, AÑO 2016 | QUOTE FROM THE BOOK ULTRAPORT 35 YEARS, 2016

Nuestros clientes

Our customers

Los clientes de Ultraport son los principales puertos que operan a lo largo de Chile entre Arica y Punta Arenas, todos ellos con una larga data de trabajo en conjunto con la compañía. Se clasifican en 3 categorías:

1. Terminales multipropósitos: Terminal Puerto Arica, Puerto Angamos, Terminal Puerto Coquimbo, Puerto Chacabuco y Punta Arenas.

2. Terminales de graneles: Minera Centinela, Terminal Graneles del Norte y Puerto Mejillones.

3. Terminales de contenedores: Terminal Pacífico Sur.

Ultraport es un socio estratégico para sus clientes ya que les permite potenciar su operación y focalizar sus esfuerzos en la generación de nuevos y mayores proyectos, externalizando la operación portuaria en ámbitos como la contratación y gestión de personas, mantención de equipos y de terminales, entre otros.

Ultraport's clients are the main ports operating along Chile, between Arica and Punta Arenas. Each and every one has a long records working with the company. They are classified in 3 categories:

1. Multipurpose terminals: Terminal Puerto Arica, Puerto Angamos, Terminal Puerto Coquimbo, Puerto Chacabuco, and Punta Arenas.

2. Bulk terminals: Centinela Mine, Terminal Graneles del Norte and Puerto Mejillones.

3. Container Terminals: Terminal Pacífico Sur.

Ultraport is a strategic partner for its clients since it allows them to strengthen their operation and focus their efforts on generating new and larger projects, outsourcing port operations in areas such as staff hiring and management, equipment and terminal management, among others.



“A lo largo del tiempo hemos construido una excelente relación de confianza con Ultraport, la cual se basa en compartir valores como la seguridad. En el puerto de Arica vivimos día a día como una verdadera familia y hemos logrado una potente cultura en seguridad, siendo Ultraport un actor relevante. Compartimos instancias como el *Arica Puerto + Seguro* en donde trabajamos todas las organizaciones que estamos en puerto en pro de la seguridad. Estamos convencidos que la seguridad es fundamental para que logremos la excelencia en nuestras operaciones portuarias.”

"Over time we have built an excellent trust relationship with Ultraport based on sharing values, such as security. In the port of Arica we live a real family daily life and we have attained a powerful security culture, with Ultraport as a relevant actor. We share instances such as the "Arica Puerto + Seguro" where each and every organization operating in the port works in favor of security. We are convinced that security is essential for us to achieve excellence in our port operations."

Diego Bulnes V.

GERENTE GENERAL | GENERAL MANAGER
Terminal Puerto de Arica

Nuestras operaciones

Our Operations

2018 fue un año de crecimiento e innovación para Ultraport, con importantes resultados y también nuevos desafíos a lo largo de las 9 sucursales.

2018 was a year of growth and innovation at Ultraport, with important results and also new challenges in our 9 branches.



ULTRAPORT ARICA

Sucursal ubicada en la ciudad de Arica, en el extremo norte de Chile, entrega servicios a Terminal Puerto de Arica (TPA) con operaciones tales como:

- Embarque y descarga de contenedores.
- Servicio de operación de equipos portuarios.
- Servicios de apoyo operativos para:
 - Descarga y manejo de carga general.
 - Manejo de carga a granel como soya, trigo, maíz y azúcar rubia.
 - Operación de bodega de minerales.
 - Manejo de patio de consolidado y desconsolidado de contenedores.

Terminal Puerto de Arica (TPA) movilizó 3.091.206 toneladas en el año, cifra que demuestra la importancia que éste tiene en el desarrollo del comercio exterior de la Macrozona Andina: Chile, Bolivia y sur del Perú.

Uno de los hitos más relevantes durante el 2018, fue la descarga de una planta de asfalto y una de clinker, ambas inician sus operaciones en Arica y permiten el desarrollo y empleabilidad de la ciudad.

Se incrementó la descarga de fierro y tubos de acero para obras civiles en Bolivia, así como también los embarques de azúcar rubia y soya en exportaciones bolivianas. Además, hubo un aumento en la descarga de contenedores para la zona franca de Tacna en Perú.

Ultraport entendiendo las necesidades de su cliente TPA, participó en la implementación y puesta en marcha del nuevo sistema TOS N4 (Navis) para la gestión operativa del puerto.

A branch located in the city of Arica, in northern end of Chile, that provides services to Terminal Puerto Arica (TPA) with operations such as:

- Container shipping and unloading.
- Port equipment operation service.
- Operational support services for:
 - Unloading and general cargo handling.
 - Handling of bulk cargo such as soybeans, wheat, corn, and blond sugar.
 - Mineral warehouse operation.
 - Handling of consolidated and deconsolidated container yard.

Terminal Puerto Arica (TPA) mobilized 3,091,206 tons throughout the year. This figure shows the importance it has in foreign trade development in the Andean macro zone: Chile, Bolivia, and southern Peru.

One of the most relevant milestones during 2018 was the unloading of an asphalt plant and a clinker plant; both started operating in Arica and contribute to the city's development and employment generation.

Unloading iron and steel tubes for civil works in Bolivia increased, as did blond sugar and soybean shipments in Bolivian exports. In addition, there was an increase of container unloading for the Tacna free zone in Peru.

After understanding the needs of its customer TPA, Ultraport participated in the implementation and start up process of the new TOS N4 (Navis) system for the port's operational management.



 **3.091.206**
ton/año
ton/year

 **395**
colaboradores
employees

 **28**
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Arica: 25 de mayo 1981.
Beginning of operations in Arica: May 25, 1981.

Inicio de operaciones TPA: 1 de octubre de 2004.
Beginning of TPA operations: October 1, 2004.

ULTRAPORT CENTINELA

Minera Centinela, perteneciente a Antofagasta Minerals, está ubicada en la región de Antofagasta, específicamente en la localidad de Michilla.

Ultraport provee la operación del terminal portuario de Minera Centinela a través del manejo y embarque de concentrado de cobre.

En 7 años, Minera Centinela ha embarcado 5,7 millones de toneladas de este mineral y su esfuerzo se ha visto reflejado en los altos índices de productividad y rendimiento.

A través del Terminal Marítimo Centinela se movilizan 764.000 toneladas de concentrado de cobre al año y durante el 2018, se trabajó en un proyecto para la incorporación de carguío de rotainers con concentrado de cobre ante contingencias en el cargador de barco o el muelle.

Centinela Mine, which belongs to Antofagasta Minerals, is located in the region of Antofagasta, namely in the area of Michilla.

Ultraport operates the port terminal for copper concentrate handling and shipping.

In 7 years, Centinela Mine has shipped 5.7 million tons of this ore and its efforts resulted in high productivity and performance indexes.

764,000 tons of copper concentrate are mobilized through the Terminal Marítimo Centinela every year; and in 2018, we developed a project to incorporate copper concentrate rotainer loading in case of contingencies in the ship loader or the pier.



764.000
ton/año
ton/year

22
colaboradores
employees

2
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Terminal Marítimo Centinela: 26 de marzo de 2011.
Beginning of operations in Terminal Marítimo Centinela: March 26, 2011.

ULTRAPORT ANGAMOS

Esta sucursal se encuentra en la comuna de Mejillones, en uno de los terminales más relevantes del país y el principal puerto de embarque de cobre de la región de Antofagasta.

Dentro de los principales servicios de esta sucursal, podemos encontrar:

- Recepción y almacenaje de cátodos de cobre.
- Consolidado y desconsolidado de contenedores.
- Descarga y embarque de distintos tipos de cargas: contenedores, concentrado de cobre, carga general y sobredimensionada, nitrato de amonio, barras de acero, bolas de acero, asfalto, entre otros.

Durante 2018, el puerto movilizó 3.525.461 toneladas anuales, siendo 6.233 de ellas estructuras para la construcción del proyecto Chuquicamata Subterráneo, el cual permitirá continuar con la explotación por parte de Codelco de unos de los principales yacimientos del país. Sin duda, un aporte fundamental al desarrollo de Chile.

This branch is located in the Mejillones Community, in one of the country's most relevant terminals and the main copper shipping port of Antofagasta Region.

This branch's main services include:

- *Copper cathodes reception and storage.*
- *Container consolidation and deconsolidation.*
- *Unloading and shipping of different types of cargo: containers, copper concentrate, general and oversized cargo, ammonium nitrate, steel bars, steel balls, asphalt, among others.*

In 2018, the port mobilized 3,525,461 tons per year, of which 6,233 were structures for the construction of the Chuquicamata Subterráneo Project that will enable Codelco to continue exploiting one of the country's main deposits- This is undoubtedly a fundamental contribution to Chile's development.



3.525.461
ton/año
ton/year

721
colaboradores
employees

128
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Puerto Angamos: 11 de agosto de 2003.
Beginning of operations in Puerto Angamos: August 11, 2003.

ULTRAPORT TERMINAL GRANELES DEL NORTE

Se ubica en la bahía de Mejillones a 1.400 Kilómetros de Santiago y a 65 Kilómetros de la ciudad de Antofagasta.

La sucursal atiende la operación del puerto Terminal Graneles del Norte (TGN) a través de los siguientes servicios:

- Descarga de carbón a granel por medio de cintas transportadoras tubulares para abastecer a la Central Termoeléctrica de AES Gener en Mejillones, la cual construyó las unidades generadoras "Angamos" y "Cochrane".
- Operación general y servicio de mantenimiento de todas las instalaciones del puerto.

Con la transferencia de más de 2.800.000 toneladas anuales, TGN es uno de los puertos más modernos de Chile y se ha destacado por ser pionero en el uso de cintas tubulares para la descarga de carbón.


It is located in the bay of Mejillones, 1,400 kilometers from Santiago and 65 kilometers from the city of Antofagasta.

The branch operates the Terminal Graneles del Norte (TGN) with the following services:

- *Unloading bulk coal through tubular conveyor belts to supply AES Generation's Thermoelectric Power Station in Mejillones, a firm that built the "Angamos" and "Cochrane" generating units.*
- *General operation and maintenance services for all port facilities.*

With the transfer of more than 2,800,000 tons per year, TGN is one of the most modern ports in Chile and stands out as a pioneer in the use of tubular belts for coal unloading.



 **2.820.000**
ton/año
ton/year

 **53**
colaboradores
employees

 **2**
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Terminal Graneles del Norte: 1 de noviembre de 2010.
Beginning of operations in Terminal Graneles del Norte: November 1, 2010.

ULTRAPORT MEJILLONES

Sucursal situada en la II región, atiende las operaciones portuarias de Puerto Mejillones, principal puerto granelero del norte de Chile.

Esta sucursal realiza las siguientes operaciones:

- Recepción, acopio y embarque de concentrado de zinc y plomo.
- Descarga de azufre, clinker y petcoke.
- Descarga, almacenaje y despacho de ácido sulfúrico, transportado en vagones de ferrocarril y camiones con un volumen anual de 2.500.000 toneladas, convirtiéndolo en el principal operador de terminal de ácido sulfúrico en Chile.
- Mantención del terminal e infraestructura portuaria de Puerto Mejillones.

La llegada de Ultraport a la ciudad de Mejillones en el año 1995 tuvo un impacto positivo en la comunidad, donde una población dedicada casi exclusivamente a la pesca pudo reconvertirse y capacitarse para generar nuevas fuentes de trabajo en el ámbito portuario.

Ultraport Mejillones tiene una trayectoria de 24 años en las operaciones y mantenimiento en Puerto Mejillones. Se proyecta hacia el año 2020, seguir innovando de acuerdo a los requerimientos de la industria minera, por lo que se prepara para la recepción, acopio y embarque de concentrados de cobre manipulados con sistemas amigables con el medio ambiente como son los contenedores herméticos volteables.

Branch located in the II Region that serves port operations in Puerto Mejillones, the main bulk port in northern Chile.


This branch carries out the following operations:

- *Zinc and lead concentrates reception, storage, and shipment.*
- *Sulfur, clinker and petcock discharge.*
- *Unloading, storage and dispatch of sulfuric acid, which is transported by railroad and trucks with an annual volume of 2,500,000 tons, that makes it the main sulfuric acid terminal operator in Chile.*
- *Port terminal and infrastructure maintenance at Puerto Mejillones.*

Ultraport's arrival to the city of Mejillones in 1995 had a positive impact on the community, where a population almost exclusively devoted to fishing was able to transform and get trained to generate new work sources in the port area.

Ultraport Mejillones has a 24-year history of operations and maintenance in Puerto Mejillones. Its projections for 2020 are to continue innovating according to the requirements of the mining industry. Therefore, it is getting ready to receive, collect, and ship copper concentrates handled with environmentally friendly systems, such as hermetically sealed tipping containers.



 **3.938.000**
ton/año
ton/year

 **138**
colaboradores
employees

 **7**
equipos
equipment units

Inicio de operaciones Puerto Mejillones: 13 de julio de 1995.
Beginning of operations in Puerto Mejillones: July 13, 1995.

ULTRAPORT COQUIMBO

Ubicada en la ciudad de Coquimbo, la sucursal atiende la operación portuaria de su cliente Terminal Puerto Coquimbo (TPC).

Dentro de los servicios que provee son:

- Recepción y almacenaje de concentrado de cobre.
- Embarque de fruta.
- Embarque o descarga de carga break bulk.

En Ultraport Coquimbo se han descargado más de 200 proyectos de alta envergadura. Durante el 2018 se descargaron aspas para el Parque Eólico Talinay y partes del telescopio LSST perteneciente al observatorio Alma.

Located in the city of Coquimbo, the branch serves the port operation of its client Terminal Puerto Coquimbo (TPC.)

The services it provides includes:

- Copper concentrate reception and storage.
- Fruit shipping.
- Break bulk cargo shipping or unloading.

In Ultraport Coquimbo more than 200 highly important projects have been unloaded. In 2018, blades for the Talinay Wind Farm were unloaded, as well as pieces for Alma Observatory's LSST telescope.



19.800
Hombre turno /año
Man shift/year

278
colaboradores
employees

Inicio de operaciones Coquimbo: 9 de agosto de 2002.
Beginning of operations Coquimbo: August 9, 2002.

Inicio de operaciones TPC: 1 de abril de 2012.
Beginning of TPC's operations: April 1, 2012.

ULTRAPORT VALPARAÍSO

Esta es una sucursal emblemática para la compañía ya que es donde comienza sus primeras operaciones en el año 1981 junto a Arica y Punta Arenas.

Ubicada en pleno barrio portuario de Valparaíso, atiende las operaciones de su cliente Terminal Pacífico Sur (TPS) en todos los frentes de atraque, a través de los siguientes servicios:

- Estiba y desestiba de fruta paletizada y contenedores.
- Consolidación y desconsolidación de carga en general.
- Operaciones con equipos de alto y bajo tonelaje.
- Arriendo de maquinarias.

Durante 2018, se destaca la llegada de nuevas grúas pórticos, el arribo de 3 grúas STS Super Post-Panamax y el arribo de un nuevo cliente, Global Reefers, uno de los principales operadores de naves frigoríficas de Chile y Perú, para la atención en temporada de fruta 2018 - 2019.

This is an emblematic branch for the company since it is here, together with Arica and Punta Arenas, where we began our first operations in 1981.

Located in the heart of Valparaíso's port district, it serves the operations of our client Terminal Pacífico Sur (TPS) on all berthing fronts, through the following services:

- Palletized fruit and containers stowage and unstowage.
- General freight consolidation and deconsolidation.
- Operation with high and low tonnage equipment.
- Machinery rental.

During 2018, new gantry cranes, 3 STS Super Post-Panamax cranes, and a new client, Global Reefers, one of the main refrigerated storage operators in Chile and Peru, arrived for the 2018 - 2019 fruit season.



8.903.166
ton/año
ton/year

711
colaboradores
employees

12
equipos
equipment units

Inicio de operaciones Valparaíso: 25 de mayo de 1981.
Beginning of operations in Valparaíso: May 25, 1981.

Inicio de operaciones en TPS: Año 2000.
Beginning of operations in TPS: 2000.

ULTRAPORT CHACABUCO

Ubicada en la región de Aysén, extremo sur de nuestro país, la sucursal entrega los servicios de operación portuaria a sus distintos clientes, a través del terminal multioperado Empresa Portuaria Chacabuco, Emporcha, y terminal gasero de Copec.

Los servicios realizados son:

- Transferencia de contenedores.
- Carga general y proyectos.
- Consolidado y desconsolidado de contenedores.
- Clasificado de carga congelada.
- Acopio de carga.
- Servicios de energía y monitoreo de contenedores reefer.
- Desinfección de naves salmoneras.
- Servicios de atención y reparación reefer Liner.
- Amarras y desamarras de naves.

Durante 2018, el puerto movilizó 498.050 toneladas, las que están relacionadas a los distintos rubros de carga fraccionada y de contenedores. Ultraport Chacabuco se ha destacado por la operación integral de stacking para contenedores dry y reefer.

Located in the region of Aysén, in Chile's south end, this branch provides its customers with port operation services through the multi-operated terminal Empresa Portuaria Chacabuco, Emporcha and Copec gas terminal.

The services performed are:

- Container transfers.
- General cargo and projects.
- Container consolidation and deconsolidation.
- Frozen cargo classification.
- Cargo collection.
- Reefer container energy services and monitoring.
- Salmon vessel disinfection.
- Reefer liner customer and repair services.
- Vessel mooring and unmooring.

During 2018, the port mobilized 498,050 tons, which are related to the different items of fractional cargo and containers. Ultraport Chacabuco stands out for its integral stacking operation for dry and reefer containers.



 **498.050**
ton/año
ton/year

 **109**
colaboradores
employees

 **4**
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Chacabuco: 1996.
Beginning of operations in Chabuco: 1996.

ULTRAPORT PUNTA ARENAS

La sucursal se encuentra emplazada en la ciudad de Punta Arenas, región de Magallanes, donde se atienden las operaciones portuarias de sus clientes Ultramar, Transmares, Emdepes, Pesca Cisne, Galicia Shipping y la operación de depósitos de Sitrans (ONE), Maersk, MSC, entre otros.

El puerto moviliza anualmente 400.585 toneladas y los principales servicios que Ultraport realiza son:

- Operación de embarque y descarga de contenedores.
- Manejo de cargas congeladas: pescado, krill, surimi, otros.
- Servicios de energía y monitoreo de contenedores.
- Administración documental y operativa de stacking.

Durante 2018 se inicia un plan de expansión con el fin de consolidar a esta sucursal como el principal operador portuario de la región, generando acuerdos de servicios para las operaciones de movimientos de contenedores en Puerto Mardones y un acuerdo de apoyo operacional a Galicia Shipping en sus servicios de Ship Chandler, para todas las recaladas de los cruceros Australis en el Muelle Prat.

Así también, Ultraport ha sido protagonista del desarrollo de la región a través del apoyo operacional de proyectos de gran impacto como lo fue la descarga del proyecto Fibra Óptica, el cual permitió conectar a la región con el resto del país.

The branch is located in the city of Punta Arenas, Magallanes Region, where we serve port operations of our customers Ultramar, Transmares, Emdepes, Pesca Cisne, Galicia Shipping, and operate the deposits of Sitrans (ONE), Maersk, Transmares, MSC, among others.

The port mobilizes 400,585 tons per year and Ultraport's main services include:


- Container loading and unloading.
- Frozen cargo handling: fish, krill, surimi & others.
- Energy services and container monitoring.
- Documentary administration and stacking operations.

An expansion plan was implemented in 2018 in order to consolidate this branch as the region's main port operator, and service agreements were executed for container movement operations in Puerto Mardones as well as an operational support agreement with Galicia Shipping for its Ship Chandler services, and for all of Australis cruises calls at the Prat Quay.

Ultraport has also played a leading role in the region's development through operational support provided to high impact projects, such as the unloading of the Fiber Optics Project, which enabled connecting the region with the rest of the country.



 **400.585**
ton/año
ton/year

 **242**
colaboradores
employees

 **16**
equipos
equipment units

Inicio de operaciones en Punta Arenas: 25 de mayo de 1981.
Beginning of operations Punta Arenas: May 25, 1981.

Capítulo 07

Chapter 07

CRECIMIENTO SOSTENIBLE

SUSTAINABLE GROWTH

Vinculación y relacionamiento con stakeholders

Bonds and Relations with Stakeholders

Gestión medioambiental

Environmental Management

Innovación

Innovation



Vinculación y relacionamiento con stakeholders

Bonds and Relations with Stakeholders

Para Ultraport es importante lograr un crecimiento sostenible en el tiempo, donde se consideren no sólo los resultados económicos, sino también los impactos sociales y medioambientales de sus operaciones.

La compañía considera la sostenibilidad como parte integral de su estrategia, la cual se basa en la capacidad de generar vínculos cercanos y transparentes con cada uno de sus stakeholders.

PLAN DE RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS

Durante el año 2018, Ultraport inicia un nuevo plan de relacionamiento con stakeholders a nivel nacional, cuya primera etapa estuvo orientada a gestionar la relación entre la compañía y las autoridades, así como también con las comunidades donde opera.

Este plan pretende realizar una gestión adecuada y eficaz de las diferentes situaciones que surgen de la interacción entre la compañía y los stakeholders, de manera de establecer una hoja de ruta hacia la sostenibilidad del negocio.

A través de las diferentes iniciativas de responsabilidad social que realiza, Ultraport busca generar un impacto positivo y sostenible en las comunas donde se encuentra presente. Las iniciativas trabajadas hasta la fecha se relacionan principalmente con educación, deporte, cultura e intervención social, de manera de dar oportunidades de desarrollo, crecimiento profesional y trabajo de excelencia.

Algunos de los logros más relevantes del trabajo de relacionamiento con stakeholders desarrollado durante 2018 fue el fortalecimiento de los vínculos con las autoridades, gestionado a lo largo de 14 reuniones realizadas durante

For Ultraport sustainable growth over time is important, not only considering economic results, but also our operations' social and environmental impacts.

The company deems that sustainability is an integral part of our strategy, and is based on the ability to generate close and transparent bonds with each of our stakeholders.

STAKEHOLDERS RELATIONSHIP PLAN

During 2018, Ultraport began developing a national stakeholder relationship plan, the first stage of which was aimed at managing the relationship between the company and the authorities, as well as with the communities where it operates.

This plan intends to adequately and effectively manage the different situations that arise from the interaction between the company and the stakeholders, and to develop a roadmap for business sustainability.

Through its different social responsibility initiatives, Ultraport seeks to generate a positive and sustainable impact in the communities where we work. The initiatives implemented to date are mainly related to culture, education, and sports and are aimed to provide opportunities for development, professional growth, and work of excellence.

Some of the most relevant achievements of the stakeholder relations work developed in 2018 were the strengthening of ties with the authorities achieved in 14 meetings held throughout the year and the company's active participation in various trade associations such as:

el año y la participación activa de la compañía en diversas asociaciones gremiales tales como:

- Asociación de Industriales de Mejillones, AIM (Comisión social, comisión laboral).
- Asociación de Empresas de la V Región, ASIVA (Comisión de responsabilidad social y comisión medioambiente).
- Cámara Marítima y Portuaria de Chile, CAMPORT.
- Cámara Regional del Comercio y la Producción – Valparaíso, CRCP.

- Asociación de Industriales de Mejillones, AIM (Mejillones Industrials Association, Social Commission, Labor Commission)
- Asociación de Empresas de la V Región, ASIVA (Enterprise Association of the 5th Region, Social Responsibility and Environment Commission.)
- Maritime and Port Chamber of Chile, CAMPORT.
- Regional Chamber of Commerce and Production - Valparaíso, CRCP.



PROGRAMAS COMUNITARIOS

A través de programas e iniciativas de responsabilidad social, Ultraport busca reafirmar su compromiso de contribuir al bienestar de sus colaboradores y comunidades.

Durante 2018 la compañía lideró las siguientes iniciativas y programas comunitarios en diferentes comunas de Chile:

1. PROGRAMA COMUNITARIO Y FAMILIAR COQUIMBO 2018

Con el objetivo de entregar soluciones concretas para la comunidad de Coquimbo, Ultraport y Fundación Rodelillo implementaron esta iniciativa de trabajo que busca apoyar a 80 familias de esta ciudad, entregándoles importantes herramientas para su crecimiento y desarrollo en áreas tan relevantes como vivienda, educación, salud, trabajo y capacitación.

De esta manera, a través de diversos talleres y asesorías, el "Programa Comunitario y Familiar Coquimbo" tiene por objetivo que los grupos familiares fortalezcan sus vínculos de afecto mediante la generación de nuevas redes de apoyo y la formación de un proyecto de vida familiar, siendo asesorados por un equipo multidisciplinario de Fundación Rodelillo compuesto por trabajadores sociales, psicólogos e ingenieros comerciales.

Desde el 2008 Ultraport ha beneficiado diversas familias provenientes de Arica, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso y Punta Arenas, siendo un aporte en el ámbito económico, laboral y emocional.



Desde 2008 a 2018 más de 1.000 familias beneficiadas.
From 2008 to 2018 more than 1,000 families were benefitted



Comunas / Communities : Arica, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso y Punta Arenas.



Pilares del proyecto: Ingresos y Empleos / Vivienda / Relaciones Familiares / Salud / Educación
Project pillars: Income & Employment / Housing / Family Relations / Health / Education

COMMUNITY PROGRAMS

Through social responsibility programs and initiatives, Ultraport seeks to reaffirm its commitment to the well-being of its employees and communities.

During 2018, the company led the following community initiatives and programs in different communities of Chile:

1. COQUIMBO 2018 COMMUNITY & FAMILY PROGRAM

In order to provide concrete solutions for the community of Coquimbo, Ultraport and Rodelillo Foundation implemented this work initiative that seeks to support 80 families in this city by giving them important tools for their growth and development in areas as relevant as housing, education, health, work, and training.

In this way, through various workshops and consultancies, the "Coquimbo Community and Family Program" aims to strengthen family ties by generating new support networks and developing a family life project, advised by a multidisciplinary team of Rodelillo Foundation composed of social workers, psychologists, and commercial engineers.

Since 2008, Ultraport has benefited several families from Arica, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso, and Punta Arenas, which is a contribution in the economic, labor, and emotional fields.





“Planes como el Programa Rodelillo han ayudado a la comunidad de Coquimbo a potenciar emprendimientos y proyectos familiares que de otra forma nunca hubiesen sido posibles. Gran parte de los colaboradores de Ultraport que trabajan en TPC viven muy cerca del puerto y se han visto beneficiados directamente con las intervenciones que ha llevado a cabo Ultraport en los barrios. Nosotros hemos dado las facilidades al interior del puerto para la realización del programa y siempre los hemos acompañado en el desarrollo de su plan de RSE, muy alineado a la estrategia de TPC de potenciar las comunidades del barrio puerto.”

"Plans such as the Rodelillo Program have helped the community of Coquimbo foster family ventures and projects that otherwise would never have been possible. Many of the Ultraport employees who work at TPC live very close to the port and have benefited directly from Ultraport's interventions in the neighborhoods. We enabled facilities inside the port to implement the program and we have always accompanied them in the development of their CSR plan, which is aligned to the TPC strategy of potentiating the communities of the port neighborhood."

Luis Fernando Raga Á.

GERENTE GENERAL | GENERAL MANAGER

Terminal Puerto Coquimbo

“Desde el inicio de nuestras operaciones en Coquimbo, hemos querido insertarnos como un vecino más de la comuna, propiciando una relación directa, cercana y que agregue valor al entorno. Es así como hemos querido aportar entregando a nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad herramientas para desarrollarse de forma integral en materias tan importantes como educación y salud”.

"Since the beginning of our operations in Coquimbo, we have aimed to insert ourselves as one more neighbor of the community, promoting a direct, close relationship that adds value to the atmosphere. We wanted to contribute by delivering, to our employees, their families, and the community, tools for integral development in such important matters as education and health."

Sergio Abarza C.

ADMINISTRADOR DE SUCURSAL | BRANCH ADMINISTRATOR

Ultraport Coquimbo



2. ACADEMIA DE ARTE RAMÓN VERGARA GREZ

Ultraport y la Fundación Cultural de Mejillones abrieron en marzo de 2018 la Academia de Arte Ramón Vergara Grez, con el fin de potenciar los talentos artísticos de la comuna a través del dibujo y la pintura.

Durante todo el 2018 se realizaron talleres gratuitos en los que participaron 40 personas, de edades que fluctuaban entre los 5 y los 80 años, quienes pudieron explorar nuevas formas de comunicación a través del lenguaje de las artes.

2. RAMÓN VERGARA GREZ ARTS ACADEMY

In March 2018, Ultraport and the Cultural Foundation of Mejillones opened Ramon Vergara Grez Art Academy to enhance the community's artistic drawing and painting skills.

Cost-free workshops were held throughout 2018, with the participation of 40 people ranging 5 to 80 years old who explored new forms of communication through the language of arts.

Para cerrar su primer año de funcionamiento, la academia instaló un mural artístico en el sector conocido como "La Nombrada" de Puerto Angamos para homenajear a Ramón Vergara Grez, el pintor mejillonino que inspiró esta academia y también con la finalidad de dar visibilidad al trabajo realizado durante el año por los participantes, acercando esta disciplina a los distintos colaboradores. Durante 2018 se realizaron además dos presentaciones de arte al final de cada semestre, donde mostraron los trabajos ejecutados.

Durante el año 2019, la academia ampliará sus cupos llegando a 50 alumnos, con lo cual Ultraport reafirma su compromiso con la comunidad de Mejillones.

At the end of the first year of operation, the Academy installed an artistic mural in the sector known as "La Nombrada" in Puerto Angamos to pay tribute to Ramón Vergara Grez, the painter from Mejillones who inspired this academy; and also to display the work done by the participants during the year. This brought this discipline closer to the different collaborators. During 2018, two art exhibits of their works were held at the end of each semester.

During 2019, the Academy plans to increase its capacity to 50 students, which reaffirms Ultraport's commitment to the community.





“La academia de arte ayuda a fomentar la creatividad de los niños y adultos, motivando a que descubran su propio estilo. Para los que vamos después de la escuela, como yo, es un escape a todos los problemas, las tareas y exámenes, nos ayuda a relajarnos”.

"The Art Academy helps motivate creativity in children and adults, and encourages them to discover their own style. For those of us who ate. It helps us relax."

Fernanda Poblete R.

ESTUDIANTE | STUDENT

Alumna de la Academia de Arte Ramón Vergara Grez / Student at Ramon Vergara Grez Art Academy

“Soy mejillonina y para mí es importante el desarrollo cultural de la comuna. Destaco poder trabajar con diferentes edades, los jóvenes que se encuentran en el grupo de los adultos mayores son responsables y comprometidos en la asistencia a clases. Ha sido una experiencia en la cual hemos aprendido de ellos y ellos de nosotros. Valoro el trabajo de los profesores quienes han demostrado paciencia en la enseñanza de las técnicas, permitiendo tener avances relevantes en la ejecución de las obras. Aprovecho de dar las gracias a Ultraport por la iniciativa, esperando que se mantenga”.

"I am from Mejillones and, for me, the community's cultural development is important. I like being able to work with people of different ages; the young people who are in the seniors' group are responsible and committed to attending classes. In this experience we have learned from them and they have learned from us. I value the work of the teachers who have patiently taught us the techniques and enabled relevant progress in the works. I would like to take this opportunity to thank Ultraport for the initiative, and hope it will be kept."

Zaira Rojas R.

PROFESORA JUBILADA | RETIRED TEACHER

Alumna de la Academia de Arte Ramón Vergara Grez / Student at Ramon Vergara Grez Art Academy



3. ULTRAPORT, CONTIGO Y TU ENTORNO

Este programa busca generar conciencia en los niños, adolescentes y adultos acerca de la importancia de promover la seguridad, incluyendo además otras temáticas que aporten a su relación con el entorno.

La iniciativa se desarrolló como plan piloto en la sucursal de Ultraport Mejillones, donde profesionales pertenecientes al área de HSE y expertos en seguridad de otros organismos especializados como el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) y Carabineros de Chile, visitaron tres escuelas de Mejillones y una en Michilla donde realizaron capacitaciones en diversas materias como primeros auxilios, reciclaje y protección del medio ambiente, generando además espacios de conversación sobre temas contingentes entre los jóvenes, como el cyberbullying y el uso responsable del celular.

Esta iniciativa benefició a 241 miembros de la comunidad escolar y será desarrollada de manera transversal el 2019 en todas las sucursales de Ultraport.

3. ULTRAPORT, TOGETHER WITH YOU AND YOUR SURROUNDINGS

This program seeks to raise awareness among children, adolescents and adults, about the importance of promoting safety, and other issues that contribute to their relationship with the environment.

The initiative was developed as a pilot plan in the Ultraport Mejillones branch, where HSE professionals and security experts from other specialized agencies, such as the Occupational Safety Institute (IST) and Carabineros de Chile (National Police), visited three schools in Mejillones and one in Michilla to hold training sessions in various subjects, such as first aid, recycling, and environmental protection. This also created spaces for discussion about contingent issues among young people, such as cyberbullying and a responsible use of cell phones.

This initiative benefited 241 members of the community school and in 2019 it will be developed in a crosscutting way in all of Ultraport's branches.



Desde el año 2018
Since 2018



241 personas beneficiadas
241 beneficiaries



Comunas / Communities: Mejillones y Michilla



Ultraport
CONTIGO Y
TU ENTORNO



“Participar como relator en el programa “Ultraport, Contigo y Tu Entorno” fue una nueva y grandiosa experiencia. Llegar con temas de seguridad a escolares es un gran desafío que se trató de llevar de la mejor manera”.

"Participating as a rapporteur in the program "Ultraport, Together with You and Your Surroundings" was a great new experience. Taking safety issues to school children is a great challenge for which we tried to perform in the best way."

Amel Carbacho A.

ASESOR HSE | HSE ADVISOR
Ultraport Mejillones

“Desde sus inicios, Ultraport no sólo se ha caracterizado por ser uno de los mayores empleadores de la comuna, sino que también ha destacado por ser una compañía que se preocupa de mantener una relación cercana con todos los vecinos de Mejillones. Ultraport ha llevado a cabo diversas iniciativas sociales que buscan promover la seguridad en el entorno, así como el desarrollo integral de los que componen la comunidad mejillonina. Por ejemplo, en 2018 Ultraport Mejillones realizó el programa "Ultraport, Contigo y Tu Entorno", el cual, a través de un ciclo de charlas técnicas en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Mejillones, buscaba generar conciencia en los niños y adolescentes acerca de la importancia de promover la seguridad, incluyendo además otras temáticas que aportaran a su relación con el entorno.”

"Since the beginning, Ultraport has been known not only as one of the largest employers in the community, but it also stands out as a company that cares about maintaining close relationships with all neighbors in Mejillones. Ultraport has carried out various social initiatives that seek to promote environmental safety, as well as the integral development of the members of the Mejillones community. For example, in 2018 Ultraport Mejillones implemented the program "Ultraport Ultraport, Together with You and Your Surroundings", through a cycle of technical talks in various educational establishments in the community of Mejillones, and sought to raise awareness among children and adolescents about the importance of promoting safety, and other topics that would contribute to their relationship with the environment."

Francisco Mayol B.

GERENTE GENERAL | GENERAL MANAGER

Puerto Mejillones



4. BECAS LABORALES

Esta iniciativa busca entregar a las esposas, hijas y familiares de los colaboradores, conocimientos que les permitan desarrollarse en distintos ámbitos de manera de propiciar el crecimiento integral de las familias. Para ello, se entregan cursos de capacitación que fomentan el emprendimiento y que permiten la generación de un nuevo ingreso económico.

Desde el 2012 este programa ha beneficiado a más de 370 mujeres emprendedoras provenientes de las diversas comunas donde Ultraport realiza sus operaciones, gracias a diversos cursos ejecutados con el apoyo del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

4. LABOR SCHOLARSHIPS

This initiative seeks to provide our employees' wives, children, and relatives with knowledge that will allow their development in different fields in order to promote integral family growth. To this end, we offer training courses to encourage entrepreneurship and allow families generation of new income sources.

Since 2012, this program has benefited more than 70 women entrepreneurs from the various communities where Ultraport operates, thanks to several courses carried out with the support of the National Training and Employment Service, Sence.



+ de 2.600 horas de capacitación desde el 2012 a la fecha

+ 2.600 training hours from 2012 to this date



Comunas / Communities: Arica, Mejillones, Coquimbo, Valparaíso, Punta Arenas



Cursos más destacados: "Pastelería y banquetería", "Peluquería", "Corte y confección", "Conducción de vehículos livianos"

Most outstanding courses: "Bakery & Catering", "Hairdressing", "Dressmaking", "Light Vehicle Driving"



Becas LABORALES



5. BECAS DE ESTUDIOS SUPERIORES

Contemplan el financiamiento del 100% de una carrera técnica profesional en centros de educación superior como INACAP y DUOC UC para los hijos de los trabajadores eventuales, contribuyendo al desarrollo de sus familias y potenciando las habilidades técnicas de los beneficiados.

Es así como los más de 180 alumnos becados desde 2005 a la fecha, han logrado las herramientas necesarias para desarrollarse en ámbitos laborales como recursos humanos, finanzas, salud, seguridad, administración de empresas y otras carreras.

Durante 2018 se beneficiaron 23 hijos de colaboradores de las sucursales Arica, Angamos, Valparaíso y Punta Arenas.

5. SCHOLARSHIPS FOR COLLEGE STUDIES

100% financing for a technical professional program in higher education centers such as INACAP and DUOC UC for the children of temporary workers. This contributes to family development and enhances the beneficiaries' technical skills.

This is how more than 180 students who have received scholarships from 2005 up until now, have achieved the necessary tools to develop in areas such as human resources, finance, health, safety, business administration, and other programs.

In 2018, 23 children of employees from the Arica, Angamos, Valparaíso, and Punta Arenas branches were also benefited.



Desde el año 2005
Since 2005



Más de 180 beneficiados
More than 180 beneficiaries



Comunas / Communities: Arica, Mejillones,
Valparaíso y Punta Arenas



**Becas de estudios
SUPERIORES**



“Conocí sobre las becas a través de mi madre, que es de Ultraport Angamos. El 2018 pude realizar mi práctica profesional en la compañía, adquiriendo conocimiento sobre el modelo de Excelencia Operacional que estaba impulsando esta sucursal. Hoy estoy trabajando en Ultraport y existe un clima laboral excelente, muy acogedor, la disponibilidad de mis colegas ha sido genial”.

"I learned about scholarships through my mother, who works for Ultraport Angamos. In 2018, I did a professional internship in the company, and learned about the model of Operational Excellence promoted by this branch. Today I am working at Ultraport in an excellent warm work environment, very welcoming; my colleagues are always available and that has been great."

Yuri Andia N.

HIJO DE COLABORADORA DE LA SUCURSAL ULTRAPORT ANGAMOS | SON OF AN EMPLOYEE IN ULTRAPORT ANGAMOS

Ganó la beca en el 2014 para estudiar prevención de riesgos en INACAP. Hoy es parte del área de HSE de esta misma sucursal / He won a scholarship in 2014 to study risk prevention in INACAP. He now works in HSE of that same branch.

PROGRAMAS INTERNOS

Para Ultraport el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores es esencial para apoyar el desarrollo integral de las comunas donde se encuentra inserta la compañía. Por esta razón, promueve instancias de formación y entrenamiento para sus equipos humanos.

NIVELACIÓN DE ESTUDIOS

Implementado a partir del año 2006, el programa de Nivelación de Estudios es liderado por el área de Formación y Entrenamiento y cuenta con el apoyo de la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA). Éste ha permitido que más de 450 colaboradores de Ultraport completen su enseñanza media recibiendo su certificado validado por el Ministerio de Educación.

Durante 2018, fueron 26 colaboradores de las sucursales de Angamos, Coquimbo y Valparaíso quienes participaron de este programa.

INTERNAL PROGRAMS

For Ultraport, its employees' personal and professional growth is essential to support the integral development of the communities where the company is located. This is why we promotes formation and training spaces for its human teams

EDUCATIONAL LEVELING

Implemented since 2006, the Educational Leveling Program is conducted by the Training and Education area supported by the Enterprise Association of the 5th Region (ASIVA.) This has allowed more than 450 Ultraport employees to complete their secondary education and receive their certificate validated by the Ministry of Education.

In 2018, 26 employees from the Angamos, Coquimbo, and Valparaíso branches participated in this program.



Desde el año 2006
Since 2006



Más de 450 beneficiados
More than 450 beneficiaries



Comunas / Communities: Mejillones, Coquimbo y Valparaíso.



Programa
**NIVELACIÓN
DE ESTUDIOS**



"Nivelar los estudios es una oportunidad que nos abre puertas para seguir avanzando en nuestras vidas, cumplir metas que creíamos imposibles y seguir adelante perfeccionándonos para así prosperar y luchar por nosotros y nuestras familias. Agradezco a Ultraport ya que gracias a ellos pude lograr mi anhelo, y tener la posibilidad de interactuar, conocer e intercambiar experiencias y opiniones con personas con las cuales no teníamos mucha relación".

"This opportunity opens doors for us to continue progressing in our lives, to fulfill goals that we thought impossible, and to continue improving to grow and fight for ourselves and our families. Thanks to Ultraport I was able to reach my dream, and have the opportunity to interact, meet, and exchange experiences and opinions with people with whom I did not have much to do."

Juan Carlos Barraza F.

MOVILIZADOR | MOBILIZER

Ultraport Coquimbo

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Para Ultraport es importante establecer vínculos permanentes con las comunidades y una manera de reforzar esos vínculos es a través del voluntariado corporativo.

Durante 2018 algunas iniciativas realizadas fueron:

ULTRAPORT ARICA

Por cuarto año consecutivo, el voluntariado de esta sucursal visita el *Jardín Infantil Granito de Arena*, institución en la cual nuestros colaboradores aportan con donativos para el inicio de clases y regalos para el Día del Niño y Navidad, beneficiando a 80 niños y niñas preescolares en estado de vulnerabilidad social.

ULTRAPORT MEJILLONES

En Mejillones, el trabajo sistemático del voluntariado corporativo de Ultraport se ha centrado en actividades destinadas a atender necesidades manifestadas por la comunidad, que dicen relación con la inclusión de los sectores más vulnerables y con el cuidado del medio ambiente:

- **Navidad con Sentido:** Como ya es tradición en esta sucursal, cada año se realiza la "Navidad con Sentido", actividad donde los colaboradores visitan a los niños y niñas de la Escuela Julia Herrera Varas de Mejillones para compartir un momento de entretenimiento, llevarles regalos, confites y mucha alegría.

- **Limpieza de playas:** Para conmemorar el "Día Internacional de Limpieza de Playas", la sucursal Ultraport Mejillones participa activamente del operativo de limpieza organizado por la Armada de Chile y la Ilustre Municipalidad de Mejillones. En el 2018 la sucursal aportó con 200 guantes y bolsas de basura, además de la participación de nuestros colaboradores como voluntarios.

CORPORATE VOLUNTEERING

For Ultraport, the personal and professional growth of its collaborators is essential to support the integral development of the communities where the company is located. This is why it promotes spaces of formation and training for its human teams.

For the fourth consecutive year, the volunteers of this branch visited Granito de Arena Kindergarten, an institution in which our employees donate materials for the beginning of classes and gifts for Children's Day and Christmas, in benefit of 80 preschool children who live in socially vulnerable conditions.

In Mejillones, the systematic work of Ultraport's corporate volunteerism has focused on activities aimed at meeting the needs expressed by the community. These activities relate to the inclusion of the most vulnerable sectors and environmental care:

- **Christmas with Sense:** This is a tradition in this branch. "Christmas with Sense" is held every year; employees visit the children of the Julia Herrera Varas de Mejillones School to share amusing moments, bring them gifts, candies, and lots of joy.

- **Beach cleaning:** Ultraport Mejillones branch celebrates "International Beach Cleaning Day" by actively participating in the cleansing operations organized by the Chilean Navy and the Municipality of Mejillones. In 2018 the branch provided 200 gloves and garbage bags, and also contributed with our employees as volunteers.

ULTRAPORT COQUIMBO

El voluntariado de Coquimbo colabora permanentemente con la Escuela Nueva Esperanza, realizando un trabajo de acompañamiento y cooperación consistente en la entrega de materiales para sus actividades extraprogramáticas y participando en sus presentaciones.

Durante 2018 los voluntarios de Ultraport Coquimbo colaboraron además en la construcción de un invernadero para esta escuela.

Coquimbo volunteering collaborates with the New Hope School permanently and their job is accompaniment and cooperation that consists in delivering materials for extracurricular activities and participate in their presentations.

During 2018 Ultraport Coquimbo volunteers also collaborated in the construction of a greenhouse for this school.

ULTRAPORT VALPARAÍSO

En Valparaíso los voluntarios de Ultraport son colaboradores activos de dos iniciativas emblemáticas de la ciudad:

Apostolado de la Calle, impulsado por la Iglesia Sagrados Corazones de Valparaíso, en el que se entregan alimentos y abrigo a personas en situación de calle y *Cena de Navidad*, organizada por el Apostolado "Padre Esteban Gumucio", para atender a personas de escasos recursos o en situación de calle.

In Valparaiso, Ultraport volunteers are active collaborators of two of the city's emblematic initiatives:

Street Apostolate, promoted by the Sacred Hearts Church of Valparaiso, in which food and shelter are given to people who live in the streets and Christmas Dinner, organized by "Padre Esteban Gumucio" Apostolate aimed to poor people or people living in the street.



“Desde muy joven participé en actividades de voluntariado y hoy a través de la compañía puedo desarrollar este servicio que tanto me gusta. Me parece fantástico que Ultraport lo realice, porque ha sido una experiencia enriquecedora que permite entregar cariño a tantas personas que lo necesitan. Cuando visitamos el hogar de niños o hacemos “Apostolado de la Calle”, el hacer que ese ratito sea distinto para ellos es impagable. Destaco toda la ayuda de mis compañeros, sin el apoyo de ellos no podríamos tener nuestro voluntariado en la sucursal”.

"I have participated in volunteer activities since I was a child and today I can provide this service that I like so much through the company. I think it is fantastic that Ultraport does it too; it has been an enriching experience that allows us to give our affection to so many people who need it. When we visit the children's home or exercise the Street Apostolate, making that moment different for them is priceless. I highlight all the help from my peers – without their support our volunteering in the branch would be impossible".

Rodrigo Baeza M.

ANALISTA DE PERSONAS | PEOPLE ANALYST

Ultraport Valparaíso



FILANTROPÍA

Conscientes del compromiso que tiene la compañía para aportar a la calidad de vida de las personas, Ultraport realiza importantes donaciones para distintas iniciativas.

Algunas de las donaciones realizadas el 2018 fueron:

1. Aporte a Juan Tapia, un deportista con necesidades especiales, hijo de nuestro colaborador Juan Tapia de Ultraport Arica, quien representó a Chile en las Sordolimpiadas 2018, realizadas en Turquía.

Motivado por este aporte, el deportista realizó durante 2018 una academia de judo durante 3 meses, donde participaron familiares de colaboradores de la sucursal.

2. Donación de frazadas para el programa “Noche Digna” impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social, en el que la compañía impulsó una campaña 1+1, gracias a la cual se entregaron 127 frazadas a la Seremi de Desarrollo Social de Valparaíso, destinadas a ayudar a personas en condiciones adversas.

3. Donación a agrupación “Dibujando Sonrisas Patagónicas”, quienes desarrollan una destacada labor en los hospitales de Punta Arenas llevando alegría y esperanza a los pacientes a través de un grupo de payasos, en el cual una colaboradora de Ultraport Punta Arenas participa como voluntaria. La donación consistió en una serie de elementos circenses que les permitieron a este colectivo expresar de mejor manera su arte.

4. Donación a “Chapuzón del Estrecho”, organizado por los colaboradores de la sucursal Punta Arenas junto al Instituto de Seguridad del Trabajo, quienes entregaron 1.000 poleras para los participantes de este tradicional evento que forma parte de las Invernadas 2018 y que invita a todos a nadar en el Estrecho de Magallanes.

PHILANTHROPY

Ultraport is aware of the company's commitment to contribute to the people's quality of life and, thus, makes important donations to different initiatives.

Some of the donations made in 2018 include the following:

1. Contribution to Juan Tapia, an athlete with special needs, son of our collaborator Juan Tapia from Ultraport Arica, who represented Chile in the Deaflympics 2018, held in Turkey.

In return for this contribution, the athlete opened a judo academy during 2018 for 3 months, with the participation of the branch employees' family members.

2. Donation of blankets for the "Dignified Night" Program promoted by the Ministry of Social Development. The company promoted a 1+1 campaign whereby it delivered 127 blankets to Social Development of Seremi (Ministerial Regional Health Secretary) in Valparaíso, intended to help people in vulnerable conditions.

3. Donation to the group "Dibujando Sonrisas Patagónicas" (Drawing Patagonian Smiles) that performs an outstanding work in the hospitals of Punta Arenas by bringing joy and hope to the patients through a group of clowns, where an Ultraport Punta Arenas employee is a volunteer. The donation consisted of a series of circus items that allowed this group to better express their art.

4. Donation of 1,000 t-shirts to the participants of "Chapuzón del Estrecho" (A Dip in the Strait), traditional event organized by the employees of the Punta Arenas branch, together with the Labor Security Institute, and that was part of the 2018 Winter Games where everyone was invited to swim in the Strait of Magellan.

Iniciativas de sostenibilidad 2018 en cifras

2018 Sustainability initiatives in figures

La inversión en iniciativas de sostenibilidad se agrupa en tres categorías principales:

- Gestión comunitaria
- Voluntariado corporativo
- Filantropía

The investment in sustainability initiatives is groups in three main categories:

- Community Management
- Corporate Volunteering
- Philanthropy

1. INVERSIÓN TOTAL INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

1. TOTAL INVESTMENT IN SUSTAINABILITY INITIATIVES

| ÁMBITO DE INVERSIÓN AREA OF INVESTMENT | SUMA DE INVERSIÓN TOTAL USD AMOUNT USD |
|--|--|
| *Gestión comunitaria *Community management | 164.877 |
| Programas internos Internal programs | 260.464 |
| Filantropía Philanthropy | 21.615 |
| Voluntariado corporativo Corporate volunteering | 6.077 |
| TOTAL INVERSIÓN TOTAL INVESTMENT | 453.033 |

*Gestión comunitaria: Programas comunitarios + otras iniciativas comunitarias sucursales

*Community management: Internal programs + other branch community initiatives

2. INVERSIÓN PROYECTOS GESTIÓN COMUNITARIA Y PROGRAMAS INTERNOS

2. INVESTMENT COMMUNITY MANAGEMENT PROJECTS AND INTERNAL PROGRAMS

| ÁMBITO DE INVERSIÓN AREA OF INVESTMENT | SUMA DE INVERSIÓN TOTAL USD AMOUNT USD |
|---|---|
| GESTIÓN COMUNITARIA COMMUNITY MANAGEMENT | 164.877 |
| Educación Education | 123.394 |
| Cultura Culture | 22.085 |
| Deporte Sports | 14.686 |
| Otras iniciativas comunitarias sucursales Other branch community initiatives | 4.712 |
| PROGRAMAS INTERNOS INTERNAL PROGRAMS | 260.464 |
| Educación Education | 260.464 |
| TOTAL INVERSIÓN TOTAL INVESTMENT | 425.341 |

3. TOTAL PERSONAS BENEFICIADAS AL 31 DIC 2018

TOTAL BENEFICIARIES INITIATIVES BY DEC 31, 2018

| ÁMBITOS GESTIÓN COMUNITARIA AREA OF COMMUNITY MANAGEMENT | TOTAL BENEFICIADOS DIRECTOS TOTAL DIRECT BENEFICIARIES | TOTAL BENEFICIADOS INDIRECTOS TOTAL INDIRECT BENEFICIARIES |
|---|---|---|
| GESTIÓN COMUNITARIA COMMUNITY MANAGEMENT | | |
| Educación Education | 334 | 292 |
| Cultura Culture | 40 | - |
| Deporte Sports | - | 620 |
| Otras iniciativas comunitarias sucursales Other branch community initiatives | 248 | 5.200 |
| PROGRAMAS INTERNOS INTERNAL PROGRAMS | | |
| Educación Education | 805 | |
| TOTAL TOTAL | 1.427 | 6.112 |
| TOTAL GENERAL GRAND TOTAL | | 7.539 |

Gestión medioambiental

Environment Management

Tal como lo declara la Política Integrada de Ultraport, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de la legislación son ejes prioritarios en el actuar de la compañía. Es por eso que ha dirigido sus esfuerzos en el diseño de sus procesos, con la finalidad de encaminarse hacia la sostenibilidad del negocio.

Ultraport cuenta con un Sistema de Gestión de Medio Ambiente certificado en la Norma ISO 14.001:2015, que analiza y define acciones concretas de protección ambiental, a través de toda su cadena de valor. Ésta atiende los requisitos, estándares y expectativas de sus stakeholders, anteponiéndose a posibles cambios en el contexto interno y externo que pudiese afectar la gestión ambiental.

Es por esta razón que la compañía trabaja permanentemente en los principales aspectos que, dada la naturaleza de sus operaciones, puedan generar impacto al medio ambiente:

- Identificar los aspectos de operaciones y de procesos que pudiesen tener potencial impacto en el medio ambiente, implementando herramientas de control, mitigación y/o eliminación de éstos, y verificando permanentemente su eficacia.
- Verificar y asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a nuestras operaciones.
- Diseñar una Política de Compras, aplicable tanto a insumos operacionales como a maquinaria y herramientas, que facilite y promueva la selección de aquellos que sean ambientalmente sustentables y respetuosas del medio ambiente, así como también que su manejo y disposición final permita optar por alternativas de reutilización, reúso o reciclaje en la mayor proporción posible, una vez hayan concluido su vida útil.
- Generar instancias de accountability y consulta a stakeholders, que permita el análisis conjunto de alternativas sostenibles para la mejora en el diseño de sus procesos.
- Desarrollar a nivel de toda la compañía una mayor conciencia de la relevancia de la protección de nuestro ambiente como foco estratégico y valórico.

As stated in Ultraport's Integrated Policy, environmental protection and compliance with legislation are priorities for the company's activities. This is why we focus our efforts on designing processes headed towards business sustainability.

Ultraport has a certified Environmental Management System in accordance with ISO 14.001:2015, which analyzes and determines specific environmental protection actions throughout its entire value chain. It meets the requirements, standards, and expectations of its stakeholders by prioritizing possible changes in the internal and external context that may affect environmental management.

The company, therefore, devotes permanent attention to main aspects that, given the nature of its operations, may impact the environment:

- *Identify what aspects of operations and processes could have a potential impact on the environment by implementing control, mitigation, and/or elimination tools, and permanently verifying their effectiveness.*
- *Verify and ensure compliance with environmental legislation applicable to our operations.*
- *Design a Purchasing Policy applicable to operational inputs, machinery, and tools to facilitate and promote the selection of environmentally sustainable and respectful products which handling and final disposition enables maximum reusing or recycling alternatives after their useful life has concluded.*
- *Develop accountability and stakeholder consultation spaces to enable the joint analysis of sustainable alternatives aimed to improve their design.*
- *Develop company-wide awareness of the importance of protecting our environment as a strategic and value approach.*

La gestión medioambiental de la compañía tiene como ejes relevantes las siguientes dimensiones:

1. GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos es abordada por la compañía tomando todos los resguardos y estándares requeridos para asegurar que su almacenamiento -transitorio, de transporte y disposición final- sean realizados atendiendo las mejores prácticas que dispone el mercado, con la finalidad de evitar y mitigar cualquier posible impacto ambiental en cada una de las etapas mencionadas.

Los proyectos implementados en 2018 tuvieron como objetivo impulsar un cambio cultural en la compañía, generando estándares y políticas que transformen a los colaboradores en verdaderos agentes de cambio.

De esta forma, las iniciativas desarrolladas estuvieron orientadas en promover la selección de proveedores, productos y servicios que respondan a la estrategia medioambiental de Ultraport, es decir, que ofrezcan alternativas sustentables, que fomenten el reciclaje, disminuyan la generación de residuos peligrosos y creen conciencia respecto a la protección medioambiental.

En este contexto, distintas sucursales han impulsado instancias de gestión de residuos, como el proceso de microfiltrado de aceite hidráulico de los equipos en Ultraport Arica o la reutilización de maderas y residuos metálicos en Ultraport Angamos.

Por su parte, Ultraport Mejillones se ha enfocado en la ejecución de operativos de limpieza de playas y dicta charlas a escolares sobre la importancia del reciclaje. Asimismo, en Coquimbo y Punta Arenas han apuntado a disminuir el consumo de papel y plástico a través de campañas internas, que consideran la habilitación de puntos de reciclaje al interior de las mismas oficinas.

The company's environmental management includes the following dimensions as a relevant axis:

1. RESIDUE MANAGEMENT

The company addresses waste management by taking all the required safeguards and standards to ensure that our storage - transitory, for transport, and final disposal - is performed in accordance with the best practices available in the market aimed to avoid and mitigate any possible environmental impact in each of the aforementioned stages.

The projects implemented in 2018 were meant to promote a cultural change in the company by generating standards and policies that turn employees into true agents of change.

The initiatives developed, therefore, were aimed at promoting the selection of suppliers, products, and services that are consistent with Ultraport's environmental strategy, that is, that offer sustainable alternatives, encourage recycling, reduce hazardous waste, and create awareness of environmental protection.

In this context, different branches have promoted waste management practices, such as the microfiltration of hydraulic oil microfiltration Ultraport Arica equipment or wood and metal waste reuse in Ultraport Angamos.

In its turn, Ultraport Mejillones is focused on beach cleaning operations and gives lectures on the importance of recycling in schools. Additionally, Coquimbo and Punta Arenas aim to reduce paper and plastic consumption through internal campaigns and include recycling spots in their offices.

2. CUIDADO DE ÁREAS PROTEGIDAS

Otro aspecto de relevancia ambiental es la vigilancia y cuidado de áreas protegidas cercanas a las operaciones de Ultraport. Éstas son aquellas que poseen un gran valor por su biodiversidad y que están designadas, reguladas o administradas para alcanzar objetivos específicos de conservación. En este contexto, destaca el trabajo realizado por la compañía en la zona de Mejillones, donde ha colaborado activamente en la protección del Gaviotín Chico, especie que se encuentra actualmente en peligro de extinción, y en la preservación del Gaviotín Monjita, cuyas zonas de nidificación han mermado debido a la extracción del guano y a la pesca de la anchoveta, entre otras causas.

2. TAKING CARE OF PROTECTED AREAS

Another aspect of environmental relevance is monitoring and taking care of protected areas near Ultraport's operations. These areas have a high biodiversity value and are appointed, regulated, or managed to achieve specific conservation objectives. In this context, Ultraport's work in the Mejillones area, where it has actively collaborated to protect the little tern, an endangered bird species, and the Inca tern whose nesting areas have been reduced due to guano extraction, anchoveta fishing, and other reasons.



3. PROTECCIÓN MARÍTIMA O TERRESTRE

La evaluación y búsqueda permanente de sistemas y/o herramientas de control para evitar contaminar al ecosistema marítimo, terrestre o aéreo durante la ejecución de las operaciones es un ámbito relevante para la compañía. En ese contexto algunas de las iniciativas desarrolladas son el sistema de protección compuesto por manteletas y coberturas de fibra en los sistemas de traspaso de graneles sólidos, que actúan como barrera física para la contención de graneles. Del mismo modo, existe un programa de mantención preventivo de las instalaciones y equipos que aseguran el adecuado estado operativo de los sistemas de transporte de ácido y carbón en sus respectivas áreas de operación, a fin de asegurar la nula afectación del entorno.

4. REDUCCIÓN EN EL CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES

Junto con medir mensualmente el consumo de combustibles, cada sucursal de Ultraport realiza el seguimiento en sus operaciones de los puntos críticos de consumo, para poder definir planes de acción que apoyen una disminución de este asociado a la operación de equipos, mantenimiento y planificación de la operación, entre otros.

3. MARITIME OR LAND PROTECTION

The company deems that evaluation and permanent search for control systems and/or tools to avoid contaminating the marine, land, and water ecosystems during operations is relevant. In this context, some of the initiatives developed are a protection system made up of tablecloths and fiber coverage in the solid bulk transfer systems, which act as a physical barrier that retains bulk materials. There is also a preventive maintenance program for facilities and equipment to ensure the proper operational status of acid and coal transportation systems in their respective operation areas to ensure the environment is not affected.

4. REDUCTION OF FOSSIL FUEL CONSUMPTION

Besides measuring fuel consumption monthly, each Ultraport branch monitors critical consumption points in its operations in order to define action plans that support a reduction of fossil fuel consumption related to equipment operation, maintenance, operation planning, among others.

Innovación

Innovation

Ultraport está permanentemente a la vanguardia de las operaciones y a las nuevas exigencias de la industria portuaria, por esta razón la innovación es clave para asegurar su crecimiento sostenible, permitiendo optimizar el cuidado del medio ambiente, la seguridad de los colaboradores y además, aumentar la productividad en las operaciones.

En un contexto mundial donde la tecnología y automatización es una tendencia, Ultraport impulsa la generación de proyectos a través de la participación de todos sus colaboradores con el objetivo de seguir siendo un referente en la industria y entregar servicios seguros y de excelencia.

Un ejemplo de cómo la compañía impulsa la innovación es la existencia del Comité de Tecnología en Ultraport Angamos. Este comité tiene por objetivo promover la generación de proyectos que ayudan a modernizar distintos procesos y al mismo tiempo ser una instancia formal de evaluación y seguimiento.

Algunos de los proyectos que se han evaluado en el Comité de Tecnología de la sucursal son los siguientes:

Ultraport is always at the forefront of operations and the new demands of the port industry. This is why innovation is key to ensuring our sustainable growth, optimizing environmental care, employee safety, and increasing operational productivity as well.

In a global context where technology and automation are a trend, Ultraport promotes project generation through the participation of all its employees in order to continue being a reference in the industry and provide safe and excellent services.

An example of how the company boosts innovation is the Technological Committee in Ultraport Angamos. The purpose of this Committee is to promote the generation of projects that help streamline different processes as well as to be a formal evaluation and follow-up body.

Some of the projects evaluated in the Technological Committee of this branch include the following:

1. PROTECCIÓN CONTRA CAÍDAS

Implementación de sistema anticaídas para asegurar en un 100% la protección de los colaboradores en faenas en las cuales la altura es un riesgo crítico. Esta iniciativa considera la capacitación de todos los supervisores en el uso del sistema y considera monitoreo de cumplimiento en terreno.

1. FALL RESTRAINT

Implementation of a fall restraint system to ensure 100% protection of employees who work in sites where height is a critical risk. This initiative includes the system's training for all supervisors as well as field compliance monitoring.

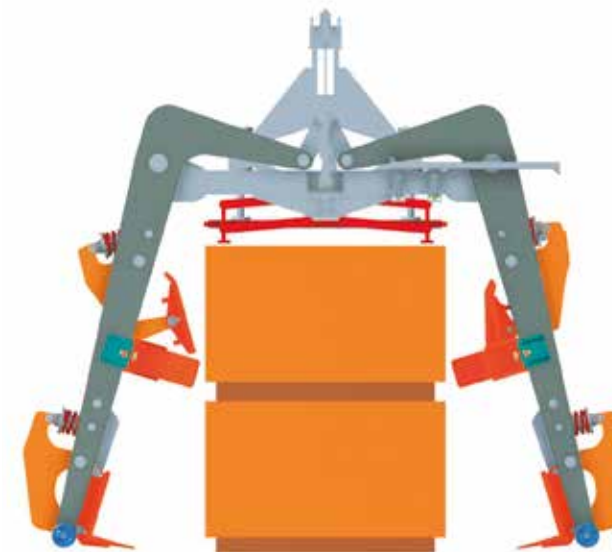
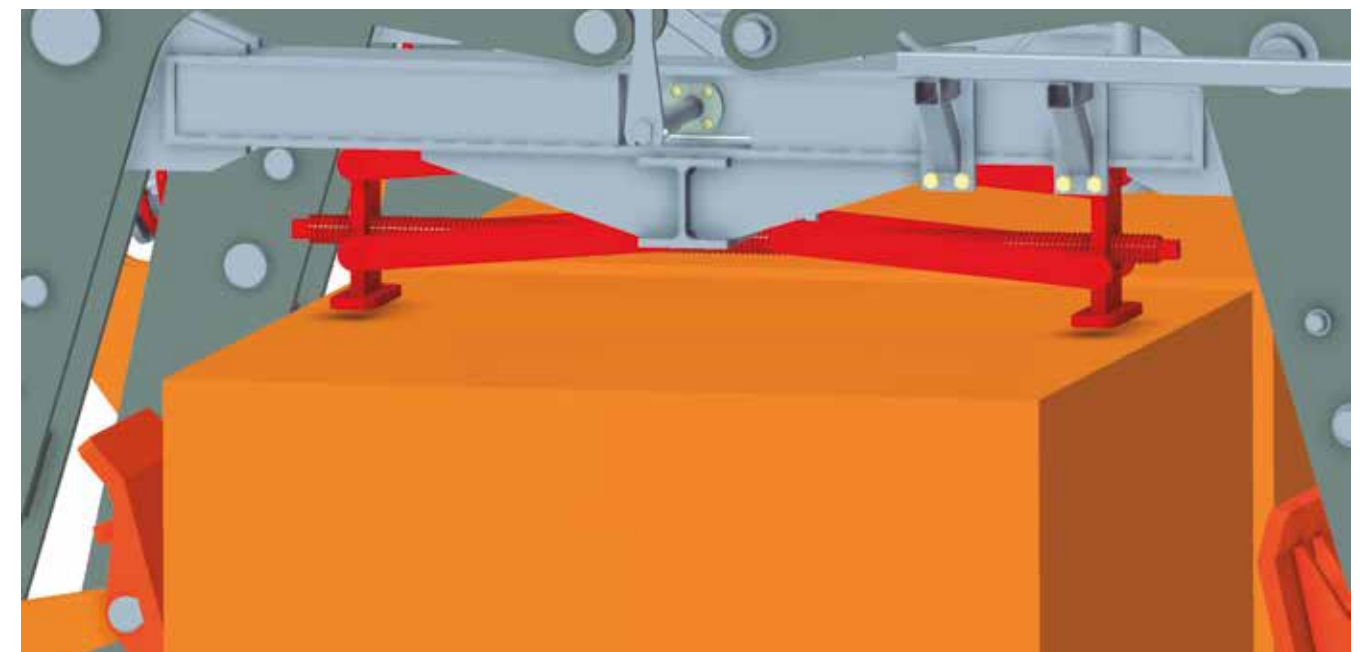


2. MANIOBRA DE COBRE

Este sistema mecánico de manipulación de atados de cobre minimiza la exposición de los colaboradores, optimizando la seguridad de éstos en la operación. Además, se espera aumentar los rendimientos de embarque de este tipo de carga y permitir una manipulación sin generar daños a la carga. Actualmente se encuentra en proceso de implementación.

2. COPPER MANOEUVRES

This mechanical system for copper bundle handling s minimizes the employees' exposure and optimizes their safety in the operation. In addition, shipping for this type of cargo is expected to increase to enable handling without damaging the cargo. It is currently being implemented.



3. VISIÓN PLUS

Durante 2018 se implementó este sistema de detección de personas en equipos mayores de Ultraport con tecnología probada por la empresa Taylor International, el cual mediante parametrizaciones del cuerpo humano puede identificar exclusivamente a peatones y personas que circulan alrededor de los equipos. Con este proyecto se busca minimizar el riesgo de atropello, considerado uno de nuestros riesgos críticos (4 A + C).



3. VISION PLUS

In 2018, this people detecting system was implemented in Ultraport's larger equipment with technology tested by Taylor International. Through human body parameterizations, this system exclusively identifies pedestrians and people circulating around the equipment. This project seeks to minimize the risk of being run over, which is considered one of our critical risks (4 A + C).



4. SPREADER TWIN LIFT

Otro ejemplo de innovación es el llevado a cabo en la sucursal de Punta Arenas donde la compañía incorporó en 2018 un Spreader Twin Lift para grúas de nave, el cual permite reforzar la seguridad y aumentar la productividad en las operaciones de transferencia, incrementando sobre un 50% el rendimiento operativo para el embarque y descarga de contenedores vacíos de 20 pies y disminuyendo los tiempos de estadía de las naves en el puerto.

Adicionalmente, Ultraport Punta Arenas ha potenciado la seguridad y la productividad en sus operaciones sumando dos spreaders semi-automáticos para grúas de nave, un nuevo set de bastones para protección contra caídas de distinto nivel, un reachstacker de última generación y plataformas para ramplas, equipos que cuentan con los más altos estándares de calidad requeridos por la industria portuaria.

4. SPREADER TWIN LIFT

Another example of innovation was carried out in 2018 in the Punta Arenas branch, when the company added a Twin Lift Spreader for ship cranes to reinforce safety and increase productivity in transfer operations, which increased around 50% of the operational performance for the loading and unloading of empty 20-foot containers and reduced the ships' time of stay in the port.

Additionally, Ultraport Punta Arenas has enhanced safety and productivity in its operations by adding two semi-automatic spreaders for ship cranes, a new set of poles for protection against falls at different levels, a last generation reachstackers and ramp platforms, all equipment with the highest quality standards required by the port industry.





“Para nuestra compañía es fundamental estar a la vanguardia en materia de seguridad y equipamiento operativo, aspecto que hemos potenciado durante el último tiempo promoviendo la generación de oportunidades de mejora dentro de nuestro propio equipo de trabajo. En el caso de Punta Arenas, la incorporación de un nuevo equipo para la transferencia de carga nos permitió aumentar el rendimiento del proceso de transferencia de contenedores vacíos, disminuyendo los tiempos de estadía de las naves en el puerto. Asimismo, esperamos seguir implementando mejoras en nuestro estándar en seguridad a través de este tipo de proyectos innovadores”.

"For our company it is fundamental to be at the forefront in terms of safety and operating equipment; we have reinforced this aspect in recent times by improving opportunities within our own work team. In the case of Punta Arenas, the incorporation of new cargo transfer equipment enhanced the process performance of transferring empty containers by over 50%, and reduced the ships' time of stay in the port. We expect to continue improving our safety standard through this type of innovative projects."

Nelson Ojeda M.

GERENTE DE SUCURSAL | BRANCH MANAGER
Ultraport Punta Arenas y Chacabuco

Coordinación y edición / *Coordination & editing*

Área de Comunicaciones y Sostenibilidad Ultraport – Gerencia Comercial / *Ultraport
Communications and Sustainability Area – Commercial Management*

Francisco Wegertseder V.
Fernanda Rehbein P.
Paula Espinosa E.

Asistencia metodológica, redacción / *Methodological assistance, redacción*

Organika Consultores

Diseño / *Design*

Dos Líneas Diseño

Revisión de textos / *Proofreading*

Agencia Nexos

Traducción / *Translation*

Mariacruz González C.

Impresión / *Print*

Larrea Marca Digital

Desarrollo versión web / *Web version*

Grid

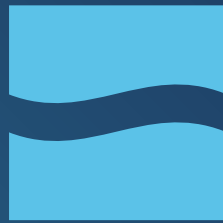
Para obtener mayor información, contactar a / *For more information, please contact*
comunicaciones@ultraport.cl

Valparaíso, Chile, octubre 2019 / *Valparaíso, Chile, October 2019*

INICIATIVAS DE
SOSTENIBILIDAD

MEMORIA

20



18

REPORT 2018
INITIATIVES FOR
SUSTAINABILITY